

# **Datenschutz-Informationen**

**nach Art. 13, 14 DSGVO**

## **ÖFAG Österr. Fahrzeugbau GmbH**

Innsbrucker Bundesstraße 128

5020 Salzburg

A. Allgemeine Hinweise und Kontaktinformationen.....	4
B. Rechte der Betroffenen .....	6
C. Website-Datenschutzerklärung.....	8
D. Social Media.....	16
E. Werbliche Kommunikation.....	18
F. Gewinnspiel .....	22
Gewinnspiel in Kooperation mit einem Veranstalter .....	23
G. Messen .....	25
H. Veranstaltungen.....	26
Aufnahme und Veröffentlichung von Fotos auf Veranstaltungen .....	27
I. Übernahme Kundendaten im Rahmen der Weiterführung eines Geschäftsbetriebes .....	29
K. Servicekunden .....	30
Übermittlung der FIN und Daten aus dem praktischen Fahrbetrieb nach EU-Verordnung 2021/392 .....	33
L. Gebrauchtwagenkunden .....	35
M. Leihfahrzeugkunden.....	39
N. Unfallschadenabwicklung.....	43
O. Auftragsverarbeitung und Dienstleister .....	50
P. Leasing und Finanzierung .....	51
P. Opel Bank S.A.....	52
P. Santander Consumer Bank GmbH .....	62
P. Toyota Financial Services Austria .....	72
Q. Versicherungen .....	80
Q. AVS Automotive VersicherungsService GmbH .....	81
Q. WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group.....	86
R. Auskunfteien .....	94
R. Dun & Bradstreet Austria GmbH .....	94
R. Kreditschutzverband von 1870 .....	97
R. CRIF GmbH .....	100
S. Unterhändler .....	104
T. Digitale Fahrzeugbörsen.....	105
U. Datenschutzinformationen in Bezug auf Pannenhilfe/ Mobilitätsgarantie .....	107
V.2. Hinweisgebersystem nach dem HinweisgeberInnenschutzgesetz .....	108
Y. Anmeldung zur Hersteller-Garantie (Fremdfabrikate) .....	111
Z1. Opel.....	113
Z1. Neufahrzeuge .....	113

Z1. Servicekunden .....	122
Z1. Probefahrten.....	130
Z1. Werbliche Kommunikation durch den Hersteller .....	139
Z3. Toyota .....	144
Z3. Neufahrzeuge .....	144
Z3. Servicekunden .....	150
Z3. Probefahrten.....	155
Z3. Werbliche Kommunikation durch den Hersteller .....	160
Z7. NISSAN .....	163
Z7. Neufahrzeuge .....	163
Z7. Servicekunden .....	168
Z7. Probefahrten.....	173
Z67. Werbliche Kommunikation durch den Hersteller .....	178

## A. Allgemeine Hinweise und Kontaktinformationen

Unserem Unternehmen ist der Schutz Ihrer Privatsphäre ein wichtiges Anliegen, das wir sehr ernst nehmen. Deshalb möchten wir Sie wissen lassen, welche Daten wir wann und zu welchem Zweck speichern und verwenden.

### Verantwortliche (für die Datenverarbeitung)

ÖFAG Österr. Fahrzeugbau GmbH  
Innsbrucker Bundesstraße 128  
5020 Salzburg

Telefon: +43 662 83 84-0

E-Mail: office@oefag.at

Geschäftsführung vertreten durch: Wolfgang Friedl, Albert Christian Still

### Geltungsbereich

Diese Datenschutzhinweise klärt über die Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Verantwortlichen, vertreten durch die Geschäftsführung, auf.

Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden sich in der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) und dem Telemediengesetz (TMG).

### Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (betroffene Person) beziehen.

Die Verarbeitung solcher Daten ist nur rechtmäßig, wenn mindestens eine der folgenden Bedingungen gegeben ist:

- die betroffene Person zur Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere Zwecke zugestimmt hat (z. B. Einwilligungserklärung für werbliche Kommunikation),
- die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (z. B. abgeschlossener Vertrag, Abwicklung von Reklamationen und Garantieansprüchen, Lieferung von Produkten, Fernwartungen),
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen erforderlich ist (z. B. Datenweitergabe an Behörden),
- die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und die entgegenstehenden Interessen des Betroffenen nicht überwiegen (z. B. Datenweitergabe an Inkassobüro und Rechtsanwälte, Videoüberwachung).

### Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen oder Herstellern übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Regelfristen zur Löschung personenbezogener Daten

Die Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen und vertraglichen Aufbewahrungsfristen gemäß § 132 Bundesabgabenordnung, §§ 190, 212 Unternehmensgesetzbuch bzw. § 11 Abs. 2 Umsatzsteuergesetz. Zu dieser Art der Datenverarbeitung sind wir im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO verpflichtet.

Sofern personenbezogene Daten keinen Aufbewahrungsfristen unterliegen, werden sie gelöscht, sobald die genannten Zwecke entfallen sind. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z.B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

## Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der für das Unternehmen gemäß Art. 37 ff DSGVO tätig ist:

### **Tobias Damasko**

aigner business solutions GmbH  
Goldener Steig 42  
D-94116 Hutthurm  
Tel.: +49 8505 91927-0

E-Mail: [datenschutz@oefag.at](mailto:datenschutz@oefag.at)  
Webseite: <https://www.aigner-business-solutions.com>

## Stand der Datenschutzinformation

Die ständige Entwicklung macht von Zeit zu Zeit Anpassungen unserer Datenschutzprinzipien notwendig. Wir behalten uns vor, jederzeit entsprechende Änderungen vorzunehmen.

Stand: 09/2023

## B. Rechte der Betroffenen

Im Folgenden möchten wir Sie über Ihre Rechte aus der DSGVO informieren:

### Auskunftsmöglichkeit

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Hierzu stellt der Verantwortliche eine Übersicht über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten und die jeweiligen Empfänger oder Kategorien von Empfängern gemäß Art. 15 EU-DSGVO zur Verfügung.

### Rechte auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Gemäß Art. 16 DSGVO hat die betroffene Person das Recht, unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat die betroffene Person zudem das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Gemäß Art. 17 DSGVO hat die betroffene Person das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern keine andere rechtliche Anforderung der Löschung entgegensteht.

Gemäß Art. 18 DSGVO hat die betroffene Person das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten wird,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen deren eingeschränkte Nutzung beantragt,
- der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt,
- die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 DSGVO einlegt.

### Widerrufsrecht

Die betroffene Person hat das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## Widerspruchsrecht

**Betroffene Personen haben das Recht nach Art. 21 EU-DSGVO, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen.**

**Werden Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke dieser Werbung einzulegen. Dies gilt auch für Profiling, soweit es mit Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten im Anschluss nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet (Art. 21 Abs. 2 EU-DSGVO).**

## Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit dies technisch machbar ist.

## Beschwerderecht

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

## C. Website-Datenschutzerklärung

Die folgenden Hinweise geben einen Überblick darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten, beim Besuch dieser Website, verarbeitet werden. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

### Datenerfassung auf dieser Website

#### *Wie erfassen wir Ihre Daten?*

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben. Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie diese Website betreten.

#### *Wofür nutzen wir Ihre Daten?*

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

### Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### Hinweis zur Datenweitergabe in die USA

Auf unserer Website sind unter anderem Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA eingebunden. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogenen Daten an die US-Server der jeweiligen Unternehmen weitergegeben werden. Wir weisen darauf hin, dass die USA kein sicherer Drittstaat im Sinne des EU-Datenschutzrechts sind. US-Unternehmen sind dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z.B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

### Weiterleitung auf Websites Dritter

Wir haben Links zu den Webauftritten Dritter eingebunden. Wenn Sie diese Links anklicken, werden Daten an den Betreiber des Webauftritts übermittelt. Diese Datenschutzerklärung regelt nicht das Erheben, die Weitergabe oder den Umgang personenbezogener Daten durch Dritte. Bitte prüfen Sie die Datenschutzerklärung des Verantwortlichen.

### SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.



## Datenerfassung auf dieser Website

### *Cookies*

Unsere Internetseiten verwenden so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Teilweise können auch Cookies von Drittunternehmen auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite betreten (Third-Party-Cookies). Diese ermöglichen uns oder Ihnen die Nutzung bestimmter Dienstleistungen des Drittunternehmens (z.B. Cookies zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen).

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Websitefunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z.B. die Warenkorbfunktion oder die Anzeige von Videos). Andere Cookies dienen dazu, das Nutzerverhalten auszuwerten oder Werbung anzuzeigen.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs (notwendige Cookies) oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (funktionale Cookies, z. B. für die Warenkorbfunktion) oder zur Optimierung der Website (z.B. Cookies zur Messung des Webpublikums) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies abgefragt wurde, erfolgt die Speicherung der betreffenden Cookies ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Soweit Cookies von Drittunternehmen oder zu Analysezwecken eingesetzt werden, werden wir Sie hierüber im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gesondert informieren und ggf. eine Einwilligung abfragen.

### *Cookie-Banner von CCM19*

Diese Website nutzt CCM19, um die Einwilligung zur Speicherung optionaler Cookies auf Ihrem Endgerät oder zum Einsatz bestimmter Technologien einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Der Anbieter dieser Technologie ist Papoo Software & Media GmbH, Auguststr. 4, 53229 Bonn (im Folgenden „CCM19“ genannt).

Sobald Sie unsere Website betreten, speichert CCM19 ein Cookie in Ihrem Browser, um Ihre Einwilligungen und sonstigen Erklärungen zur Cookie-Nutzung einzuholen. Dies geschieht deswegen, um Ihnen die erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf zuordnen zu können. Die so erfassten Daten werden gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, den CCM19-Cookie selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

Der Einsatz von CCM19 erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von Cookies einzuholen und zu dokumentieren. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

#### Auftragsverarbeitung

Es wurde eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV) im Sinne des Art. 28 DSGVO zur Nutzung des oben genannten Dienstes mit dem Anbieter geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, welcher gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der Vorgaben der DSGVO verarbeitet.

#### [Link zur Datenschutzerklärung](https://www.ccm19.de/datenschutzerklaerung)

<https://www.ccm19.de/datenschutzerklaerung.html>

#### Welche Daten werden erhoben?

Zustand der Einstellung welche Cookies für Sie gesetzt werden dürfen. Daten werden nach Kategorien sortiert gespeichert.

#### Zweck der Datenerhebung

Um Ihre Präferenz für die Nutzung von Cookies auf dieser Seite zu speichern.

#### Technisch-erforderliche Cookies

Name	Anbieter	Zweck	Laufzeit
ccm_consent	Verantwortlicher	Dient zur Speicherung der Cookie-Consent-Vereinbarung, in der festgehalten wird, welche Cookies gesetzt werden dürfen.	1 Jahr
CookiePerformance	Verantwortlicher	Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.	1 Jahr
CookieAnalytics	Verantwortlicher	Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.	1 Jahr
ParkingCountXXXX	Verantwortlicher	Bereitstellung der Funktion „Fahrzeug merken“	3 Monate
PHPSESSID	Verantwortlicher	Speicherung von sitzungsbasierten Einstellungen.	Sitzungsende
sessionStartTime	Verantwortlicher	Speicherung von sitzungsbasierten Einstellungen.	Sitzungsende

#### Performance

Name	Anbieter	Zweck	Laufzeit
------	----------	-------	----------

_gid	Google	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.	1 Tag
_ga	Google	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.	2 Jahre
_gat	Google	Wird von Google Analytics verwendet, um die Anforderungsrate einzuschränken	1 Tag

#### Werberrelevante Cookies

Name	Anbieter	Zweck	Laufzeit
_fbp	Facebook	Wird von Facebook genutzt, um eine Reihe von Werbeprodukten anzuzeigen, zum Beispiel Echtzeitgebote dritter Werbetreibender.	3 Monate
datr	Facebook	Bereitstellung von Fraud Prevention.	2 Jahre
sb	Facebook	Speichern von Browserinformationen.	2 Jahre
wd	Facebook	Wird von Facebook genutzt, um die Bildschirmauflösung festzustellen.	1 Woche
dpr	Facebook	Speichern von Browserinformationen.	1 Woche
1P_JAR	Google	Dient zum Auspielen von Werbeanzeigen oder betreiben von Retargeting per Google Ads.	1 Monat
NID	Google	Dient zum Auspielen von Werbeanzeigen oder betreiben von Retargeting per Google	6 Monate

		Ads. Speichert Benutzerpräferenzen.	
OGPC	Google	Dient dem Einsatz von Google Ads.	Sitzungsende
CONSENT	Google	Speichert Einwilligungsstatus im Zusammenhang mit Google Ads.	20 Jahre
DV	Google	Dient zum Auspielen von Werbeanzeigen oder betreiben von Retargeting per Google Ads.	1 Tag
AEC	Google	Dient zum Auspielen von Werbeanzeigen oder betreiben von Retargeting per Google Ads.	1 Tag

## Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Website – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

## Kontaktmöglichkeiten

Diese Website bietet Ihnen mehrere Kontaktformulare, um Kontakt zu verschiedenen Zwecken aufzunehmen. Zusätzlich zu allgemeinen Anfragen bieten wir spezielle Formulare für folgende Zwecke:

- Buchung von Probefahrten
- Anforderung von Angeboten
- Vereinbarung von Serviceterminen

Wenn Sie uns über eines der Kontaktformulare Anfragen zukommen lassen, werden Ihre angegebenen Kontaktdaten und der Inhalt Ihrer Anfrage zur Bearbeitung bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen weiteren Fällen erfolgt die Verarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die von Ihnen angegebenen Daten verbleiben bei uns, bis der Zweck für die Datenspeicherung entfällt oder Sie uns zur Löschung auffordern. Gesetzliche Bestimmungen, insbesondere Aufbewahrungspflichten, bleiben davon unberührt.

## Anfrage per E-Mail oder Telefon

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

## Analyse-Tools und Werbung

### *Google Analytics*

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics ermöglicht es dem Websitebetreiber, das Verhalten der Websitebesucher zu analysieren. Hierbei erhält der Websitebetreiber verschiedene Nutzungsdaten, wie z.B. Seitenaufrufe, Verweildauer, verwendete Betriebssysteme und Herkunft des Nutzers. Diese Daten werden von Google ggf. in einem Profil zusammengefasst, das dem jeweiligen Nutzer bzw. dessen Endgerät zugeordnet ist.

Google Analytics verwendet Technologien, die die Wiedererkennung des Nutzers zum Zwecke der Analyse des Nutzerverhaltens ermöglichen (z.B. Cookies oder Device-Fingerprinting). Die von Google erfassten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die Nutzung dieses Analyse-Tools erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

### *IP Anonymisierung*

Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die

im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

#### Browser Plugin

Sie können die Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

#### Google Ads

Wir nutzen auf unserer Website Google Ads. Dabei handelt es sich um ein Online-Werbeprogramm des Anbieters Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (nachfolgend „Google“).

Mithilfe von Google Ads veröffentlichen wir Werbeanzeigen in der Google-Suchmaschine oder auf Websites Dritter, wenn der Nutzer nach bestimmten Keywords sucht. Außerdem können zielgerichtete Werbeanzeigen geschaltet werden, anhand der bei Google vorhandenen Nutzerdaten (Zielgruppen-Targeting). Wir als Betreiber der Website können dadurch quantitativ analysieren, welche Suchbegriffe am häufigsten zur Ausspielung unserer Werbeanzeige geführt haben und wie oft dadurch Klicks auf unsere Website generiert wurden.

Wir setzen diesen Dienst auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ein. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt.

Details finden Sie hier:

<https://policies.google.com/privacy/frameworks> und

<https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

## Plugins und Tools

#### Google Maps

Diese Seite nutzt den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Die Verarbeitung findet ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO statt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

#### YouTube

Diese Website bindet Videos der Website YouTube ein. Betreiber der Website ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Wenn Sie eine unserer Webseiten besuchen, auf denen YouTube eingebunden ist, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Des Weiteren kann YouTube verschiedene Cookies auf Ihrem Endgerät speichern oder vergleichbare Technologien zur Wiedererkennung verwenden (z. B. Device-Fingerprinting). Auf diese Weise kann YouTube Informationen über Besucher dieser Website erhalten. Diese Informationen werden u. a. verwendet, um Videostatistiken zu erfassen, die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern und Betrugsversuchen vorzubeugen.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Die Verarbeitung findet ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO statt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## Friendly Captcha

Diese Website nutzt „Friendly Captcha“. Anbieter ist die Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee.

Mit Friendly Captcha wird überprüft, ob die Dateneingaben auf dieser Website durch einen Mensch oder durch ein automatisiertes Programm durchgeführt werden. Friendly Captcha speichert dabei keine Ihrer persönlichen Daten und setzt keine Cookies.

Wir setzen Friendly Captcha auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ein. Wir als Websitebetreiber haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Webangebote vor missbräuchlicher Verwendung und Spam zu schützen.

Weitere Informationen entnehmen Sie den Datenschutzzinformationen von Friendly Captcha: <https://friendlycaptcha.com/de/legal/privacy-end-users/>

## D. Social Media

Wir nutzen im Rahmen unserer Öffentlichkeitsarbeit folgende soziale Medien:

- Twitter.com <https://twitter.com/de/privacy>
- Facebook.com <https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>
- Instagram.com <https://help.instagram.com/519522125107875>
- Pinterest.com <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>
- Youtube.com <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>
- Xing.com <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>
- LinkedIn.com <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Durch Ihre Nutzung unserer Auftritte in diesen sozialen Medien werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

### Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Durch Ihre Nutzung werden alle personenbezogenen Daten verarbeitet, die Sie auf unseren Kanälen posten, so z.B. Bilder, Fotos, Kommentare und Likes. Außerdem betrifft die Datenverarbeitung alle personenbezogenen Daten, die Sie uns über die Chat- bzw. Nachrichtenfunktion der einzelnen sozialen Medien übermitteln, insbesondere Datum und Uhrzeit der Nachricht, Ihr User-Name und Daten zum Inhalt der Nachricht.

### Datenverarbeitung durch die Anbieter der Social Media-Plattformen

Der jeweilige Anbieter der Social Media-Plattform ist eigenständiger Verantwortlicher für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten seiner Nutzer und verarbeitet die Daten für eigene Zwecke und im eigenen Interesse. Die jeweiligen Datenschutzzinformationen der Plattformbetreiber finden Sie in der oben angegebenen Auflistung.

Auf die Datenverarbeitung des jeweiligen Plattformbetreibers haben wir grundsätzlich keinen Einfluss. Sollte sich uns doch eine begrenzte Einflussmöglichkeit bieten, werden wir die datenschutzfreundlichste Variante auswählen. Dies betrifft vor allem Besucherstatistiken für unsere Auftritte, für die unsere Unternehmen und der jeweilige Plattformbetreiber gemeinsame Verantwortliche sind.

### Datenverarbeitung durch unser Unternehmen

Wir nutzen alle personenbezogenen Daten, die Sie auf unseren Kanälen posten nur im Rahmen unserer Öffentlichkeitsarbeit für den Betrieb der Social Media-Kanäle unseres Unternehmens. Dies kann gegebenenfalls auch die Löschung einiger Beiträge umfassen, soweit dies im Einzelfall erforderlich ist. Zu sonstigen Zwecken werden Ihre Daten durch unser Unternehmen nicht verarbeitet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechtigte Interesse an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit sowie an dem Austausch mit den Nutzern unserer Auftritte in den sozialen Medien nach Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Ihre Interessen oder Grundfreiheiten und Grundrechte sind dabei nicht als überwiegend anzusehen, da Sie sich freiwillig zu dieser Form der Interaktion und Kommunikation entschieden haben.

Dieses berechtigte Interesse an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit umfasst dabei auch die Nutzung von Besucherstatistiken zur Reichweitenmessung.



Daten, die Sie uns über die Chat- oder Nachrichtenfunktion der Social Media-Plattformen zukommen lassen, verarbeiten wir zu dem jeweiligen Zweck Ihrer Kontaktaufnahmen. Dies umfasst insbesondere die Beantwortung und Weiterleitung Ihrer Anfrage, Bewerbung oder Kommentare. Die Datenverarbeitung in unserem Unternehmen erfolgt dabei nach den gleichen Grundsätzen, wie bei einer Kommunikation über unsere anderen Kommunikationskanäle.

Die Verarbeitung dieser Informationen erfolgt je nach Zweck der Kontaktaufnahme auf Grund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO, zur Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs.1 lit.: b DSGVO, zu Zwecken des Beschäftigungsverhältnisses sowie auf Grund unseres berechtigten Interesses an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO. Ihre Interessen oder Grundfreiheiten und Grundrechte sind dabei nicht als überwiegend anzusehen, da Sie sich freiwillig zu dieser Form der Interaktion und Kommunikation entschieden haben.

## Datenübermittlung in ein Drittland

Die durch uns genutzten Social Media-Plattformen haben Ihren Sitz überwiegend in den USA. Das bedeutet, dass alle Ihre Daten in ein unsicheres Drittland übermittelt werden, in denen kein vergleichbares Datenschutzniveau wie in der Europäischen Union gilt. Diese Datenübermittlung erfolgt durch Ihre freiwillige Nutzung der Plattformen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit.: a, Art. 49 Abs. 1 lit.: a DSGVO.

## Sichere Kommunikation

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Plattformbetreiber Webtracking und Profiling-Systeme verwenden, die umfangreiche Profile über die Nutzer dieser Plattformen anlegen. Auf diese Systeme haben wir jedoch keinen Einfluss.

Außerdem ist die Kommunikation über das Internet nie umfassend abzusichern. Bitte übermitteln Sie uns daher über unsere Social Media-Kanäle keine besonders schützenswerten Daten und persönlichen Informationen, insbesondere keine Bewerbungen. Sie können sich mit Ihrem Anliegen auch jederzeit über unsere anderen, im Impressum angegebenen, Kommunikationskanäle an uns wenden.

## E. Werbliche Kommunikation

### Zwecke der Datenverarbeitung

Wir möchten Sie mit Informationen rund um die Angebote unseres Unternehmens, besondere Werkstattangebote, aktuelle Fahrzeugmodelle, Kundendienste, Kundenzufriedenheitsumfragen sowie Aktionen, Veranstaltungen und Events unseres Autohauses in werblicher Absicht kontaktieren. Rechtsgrundlage hierfür ist entweder Ihre Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 174 TKG oder unser berechtigtes Interesse an der Direktwerbung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V. m. § 174 TKG.

### Verarbeitung Ihrer Daten

Die Datenverarbeitung für diese Zwecke umfasst dabei die Verarbeitung Ihrer rechtmäßig gespeicherten Daten in Verbindung mit den jeweiligen Fahrzeugdaten, technischen Daten für Teile und Zubehör sowie Werkstatt- und Servicedaten für individualisierte Werbung und Marktforschung, Statistiken und Analysen. Ebenfalls umfasst ist die Nutzung dieser Daten zur eindeutigen Identifizierung Ihrer Person, um Ihnen die bestmöglichen Dienstleistungen und Kundenerlebnisse zu bieten und um etwaige Widersprüchlichkeiten im Zusammenhang mit den oben genannten Zwecken der werblichen Kommunikation zu vermeiden.

Hierfür werden automatisierte Prozesse für den Abgleich und die Zusammenführung von Daten verwendet, um potenzielle Übereinstimmungen in zwei oder mehreren Datensätzen aus verschiedenen Quellen und Systemen zu erkennen mit dem Ziel, einen eindeutigen, korrekten und stets aktuellen Kundenstammdatensatz zu generieren.

### Kontaktwege

Um Ihren Persönlichkeitsrechten in größtmöglichem Umfang nachzukommen, bieten wir Ihnen die Auswahl zwischen verschiedenen Kommunikationskanälen (Telefon, E-Mail, Post, Mobiltelefon/SMS). Wir werden demzufolge nur diejenigen Kanäle nutzen, in deren Verwendung Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

### Werbliche Kommunikation auf Grund Ihrer Einwilligung

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, stützen wir die oben genannte Datenverarbeitung auf Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO/§ 174 TKG. Für die Datenverarbeitung im Rahmend er Abgabe dieser Einwilligungserklärung gelten folgende Bestimmungen:

#### *Die Einwilligungserklärung*

Zu Nachweiszecken und um unsere Rechenschaftspflicht aus Art. 5 DSGVO nachzukommen, werden wir Ihre Einwilligungserklärung sowie die enthaltenen personenbezogenen Daten bis zum Wegfall des Speicherzweckes in unserem Unternehmen aufbewahren. Demzufolge wird Ihre Einwilligungserklärung 3 Monate nach Widerruf Ihrer Werbeeinwilligung datenschutzkonform gelöscht.

### *Konsequenzen von Nichtabgabe und Widerruf*

Ihnen steht es jederzeit frei, eine einmal abgegebenen Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen oder eine angebotenen Einwilligungserklärung nicht abzugeben. Dieses Vorgehen hat keinerlei negative Konsequenzen für Sie. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei Widerruf beziehungsweise Nichtabgabe der Einwilligungserklärung es uns nicht beziehungsweise nicht mehr möglich ist, Sie mit Informationen und Angeboten unseres Unternehmens zu versorgen.

### *Telefonische Einholung der Einwilligungserklärung*

In einigen Fällen bitten wir Sie telefonisch um die Abgabe der Einwilligung in die werbliche Kommunikation (Werbeeinwilligung) im Sinne des Art. 6 Abs.1 lit.: a DSGVO/ § 174 TKG.

Um die mündliche beziehungsweise telefonische Abgabe der Einwilligungserklärung nachweisen zu können und unsere Rechenschaftspflicht gemäß Art. 5 DSGVO nachkommen zu können, wird die telefonische Abgabe der Einwilligungserklärung aufgezeichnet. Für andere als die angegebenen Zwecke werden die Aufnahmen nicht verwendet. Die Aufzeichnung betrifft dabei nur den Teil des Gespräches, der für die Abgabe der Einwilligungserklärung relevant ist.

Die Datenverarbeitung im Rahmen der Aufzeichnung des Gespräches stützen wir ebenfalls auf Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO. Demzufolge werden wir ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung keine Telefongespräche oder Teile von Telefongesprächen aufzeichnen. Unsere Servicemitarbeiter werden Sie gegebenenfalls im Laufe eines Telefongespräches nach Ihrem Einverständnis, sowohl für die werbliche Kommunikation als auch für die Aufzeichnung des Telefonates, bitten. Der Mitarbeiter wird die Aufzeichnung nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis starten und nach Abgabe der Werbeeinwilligung unverzüglich beenden.

Wir speichern die Aufnahme Ihres Telefongespräches solange zu Nachweiszwecken, bis dies nicht mehr erforderlich ist. Demzufolge wird diese Aufnahme 3 Monate nach Widerruf Ihrer Werbeeinwilligung datenschutzkonform gelöscht.

Die Nichtabgabe beziehungsweise der Widerruf der Einwilligung in die Aufnahme des Telefongespräches hat keinerlei negative Folgen für Sie. Möchten Sie Ihre Einwilligungserklärung in die werbliche Kommunikation nicht mündlich abgeben, aber trotzdem Informationen unseres Unternehmens erhalten, bleibt Ihnen eine schriftliche Abgabe der Werbeeinwilligung in unserem Autohaus unbenommen.

Für die telefonische Einholung der Einwilligungserklärung sowie unsere anderen telefonischen Serviceangebote haben wir gegebenenfalls Dienstleister im Einsatz, die für uns im Rahmen einer Auftragsverarbeitung im Sinne des Art. 28 DSGVO tätig werden.

### *Abgabe der Werbeeinwilligung mittels digitaler Unterschrift*

In einigen Fällen bitten wir Sie die Einwilligungserklärung in die werbliche Kommunikation im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO/ § 174 TKG in unserem Autohaus in digitaler Form abzugeben. Zweck dieser Vorgehensweise ist die Optimierung interner Abläufe und die Reduzierung unseres Papierbedarfs. Wir werden Ihnen die Einwilligungserklärung, mit den oben beschriebenen Auswahlmöglichkeiten auf einem mobilen Endgerät vorlegen und Sie bitten, die Einwilligungserklärung mittels einer digitalen Unterschrift zu bestätigen.

Um eine angemessene Nachweissicherheit zu erreichen sowie unserer Rechenschaftspflicht gemäß Art. 5 DSGVO nachzukommen, werden neben Ihrer Unterschrift auch andere Angaben wie z.B. Datum und Uhrzeit der Unterschrift automatisiert mit der ausgefüllten Einwilligungserklärung

im System hinterlegt. Diese Angaben werden ebenfalls zu keinen anderen als den angegebenen Zwecken verarbeitet und nach Zweckwegfall datenschutzkonform gelöscht.

#### *Verarbeitung der Daten zu Nachweiszwecken*

Sollte dies zur Verfolgung unserer Interessen erforderlich sein, werden wir die Einwilligungserklärung beziehungsweise die darin oder in diesem Zusammenhang gespeicherten Daten verarbeiten, soweit wir hierzu befugt sind. Dies umfasst gegebenenfalls auch die Weitergabe dieser Informationen an Rechtsbeistände oder staatlichen Stellen gemäß Art. 6 Abs.1 lit f DSGVO.

### Werbliche Kommunikation auf Grund unseres berechtigten Interesses

In einigen Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für oben genannte Zwecke auch auf Grund unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt dabei in der nicht belästigenden Direktwerbung und Ihre Rechte und Freiheiten sind demgegenüber nicht als überwiegend anzusehen.

Sofern wir Ihnen Werbung via elektronischer Post (E-Mail) zukommen lassen, nutzen wir hierzu nur E-Mail-Adressen, die wir im Rahmen eines Verkaufs einer Ware oder Dienstleistung erhoben haben, versenden nur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistung und nutzen Ihre E-Mail Adresse nur solange, wie Sie dem Versand von Direktwerbung nicht widersprochen haben.

Sofern wir Ihnen auf Grund unseres berechtigten Interesses postalisch Direktwerbung zukommen lassen, Nutzen wir Ihre Daten zu diesem Zwecke solange, bis Sie dieser Form der Direktwerbung widersprochen haben.

Bei dieser Form der Direktwerbung steht Ihnen jederzeit das ohne Begründung ausübbares Widerspruchsrecht des Art. 21 Abs. 2 DSGVO zu.

### Werbliche Kommunikation und Gewinnspiel

Soweit Sie uns im Rahmen eines Gewinnspiels personenbezogene Daten übermittelt haben, verarbeiten wir diese nur zum Zwecke der werblichen Kommunikation, falls Sie uns hierzu Ihre ausdrückliche und freiwillige Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO erteilt haben. Ihre Einwilligung in die Verwendung Ihrer Daten zu werblichen Zwecken ist freiwillig, da sie keine Voraussetzung für die Teilnahme am Gewinnspiel darstellt. Es entstehen Ihnen keine Nachteile beim Gewinnspiel, wenn Sie nicht in die Nutzung Ihrer Daten zu werblichen Zwecken einwilligen.

### Direktwerbung ohne Personenbezug

Sofern Kontaktdaten keinen Personenbezug aufweisen und es sich bei dem Adressaten der Direktwerbung nicht um einen Verbraucher handelt, nutzen wir diese Daten darüber hinaus auch im Rahmen der telefonischen Direktwerbung, soweit wir von einer mutmaßlichen Einwilligung des Adressaten ausgehen dürfen. Des Weiteren erheben wir zu Zwecken der werblichen Kommunikation auch Kontaktdaten bei Dritten, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

### Datenübermittlung durch den Hersteller

Für oben genannte Zwecke werden unserem Unternehmen auch Daten des Herstellers übermittelt, soweit dies im Einzelfall datenschutzrechtlich zulässig ist. Diese Daten werden ebenfalls in unsere Datenverarbeitung einbezogen. Hierbei handelt es sich insbesondere um Daten, die aus Onlineanfragen an den Hersteller, aus der Teilnahme an Hersteller-Marketingveranstaltungen und aus der Nutzung von Hersteller-Onlinediensten stammen können.

## Werbliche Kommunikation durch den Hersteller

Im Rahmen unsere Kundenbeziehung bieten wir die Möglichkeit, auch Einwilligungserklärungen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO, § 174 TKG für werbliche Kommunikation durch den Hersteller abzugeben. Sofern Sie dem Hersteller die Einwilligung erteilen, werden wir Ihre Erklärung dem Hersteller übermitteln und dieser wird Ihre Daten in eigenständiger Verantwortlichkeit für Zwecke der werblichen Kommunikation verarbeiten.

Für die Einholung der Einwilligungserklärung zu Gunsten des Herstellers gilt das oben unter dem Punkt „Die Einwilligungserklärung“ entsprechend.

## F. Gewinnspiel

Durch die Teilnahme an unserem Gewinnspiel verarbeiten wir Ihre abgegebenen Daten (Vorname, Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer,) bei uns im Haus, ausschließlich für den Zweck zur Ermittlung des Gewinners gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO. Dies umfasst auch die Überprüfung der Teilnahmevoraussetzungen. Daten, die wir über diesen Weg erhoben haben, werden nur zur Ermittlung des Gewinners bei uns verarbeitet und anschließend datenschutzkonform vernichtet. Ausschließlich die Daten des Gewinners werden bei uns gem. der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen nach § 132 Bundesabgabenordnung, §§ 190, 212 Unternehmensgesetzbuch bzw. § 11 Abs. 2 Umsatzsteuergesetz für zehn Jahre bei uns gespeichert. Eine Ausnahme gilt, sofern Sie uns Ihre Einwilligung zu einer anderen Art der Nutzung erteilt haben beziehungsweise wir auf Grund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO hierzu berechtigt sind.

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden ohne Einverständnis weder an Dritte weitergegeben noch diesen für die Nutzung überlassen.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne Bereitstellung dieser Daten ist jedoch eine Teilnahme am Gewinnspiel nicht möglich.

## Gewinnspiel in Kooperation mit einem Veranstalter

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie an einem Gewinnspiel eines Veranstalters teilgenommen haben, für das wir als Sponsor auftreten.

Der Veranstalter ist dabei eigenständig Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in seinem Verantwortungsbereich. Für genauere Informationen wenden Sie sich bitte an den Veranstalter.

## Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wenn Sie im Gewinnspiel, für das wir als Sponsor auftreten, einen Preis gewonnen haben, übermittelt der Veranstalter Ihre personenbezogenen Daten an uns für Zwecke der Bereitstellung Ihres Gewinns.

Die Datenverarbeitung zum Zweck der Bereitstellung Ihres Gewinns erfolgt dabei in unserem überwiegenden berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ihre Rechte sind nicht als überwiegend anzusehen, da Sie an dem Gewinnspiel freiwillig teilgenommen haben und die Verarbeitung durch uns in Ihrem Interesse, nämlich zur Bereitstellung Ihres Gewinns, erfolgt.

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO hierzu gegeben haben, veröffentlichen wir Ihren Namen in pseudonymisierter Form als Gewinner des Gewinnspiels sowie Ihr Foto (Übergabe Gewinn). Die Erteilung der Einwilligung erfolgt unentgeltlich. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung oder die Verweigerung der Abgabe der Einwilligung hat keinerlei negative rechtliche Konsequenzen. Im Falle des Widerrufs werden die Aufnahmen von der jeweiligen Plattform sowie aus dem Datenspeicherungssystem entfernt. Waren die Aufnahmen im Internet verfügbar, erfolgt die Entfernung, soweit sie den Verfügungsmöglichkeiten des Verantwortlichen unterliegt.

## Kategorien der verarbeiteten Daten

Wenn Sie im Gewinnspiel einen Preis gewonnen haben, verarbeiten wir Ihre abgegebenen Daten (Vorname, Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer, gewonnener Preis, ggf. Foto) bei uns im Haus.

## Speicherdauer

Aufgrund steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen nach § 132 Bundesabgabenordnung, §§ 190, 212 Unternehmensgesetzbuch bzw. § 11 Abs. 2 Umsatzsteuergesetz werden Ihre Daten für zehn Jahre bei uns gespeichert und anschließend datenschutzkonform vernichtet. Eine Ausnahme gilt, sofern Sie uns Ihre Einwilligung zu einer anderen Art der Nutzung erteilt haben beziehungsweise wir auf Grund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO hierzu berechtigt sind.

## Herkunft der Daten

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten vom Veranstalter, wenn Sie im Gewinnspiel einen Preis gewonnen haben. Die Übermittlung erfolgt für Zwecke der Bereitstellung Ihres Gewinns.

## Weitergabe an Dritte

An den Veranstalter des Gewinnspiels geben wir die Information weiter, dass Ihnen Ihr Gewinn ausgehändigt wurde sowie weitere Daten, soweit dies für die Abwicklung des Gewinnspiels

erforderlich ist. Soweit Sie Ihre Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs.1 lit.: a DSGVO erteilt haben, werden wir Ihr Foto (Übergabe Gewinn) an den Veranstalter des Gewinnspiels weitergeben.

Soweit Sie Ihre Einwilligung in die Veröffentlichung von Ihren Daten auf Social Media Kanälen gegeben haben, erfolgt die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland sowie gegebenenfalls eine Datenübermittlung in einen unsicheren Drittstaat (USA). Auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch dieses Unternehmen, gegebenenfalls auch nach Erklärung Ihres Widerrufs, haben wir keinen Einfluss.



## G. Messen

### Anmeldung zur Messe

Im Rahmen der Anmeldung zu unserer Messe haben wir Ihre Daten erhoben (Vorname, Name, E-Mailadresse, Unternehmen) und werden bei uns im Unternehmen zu vorvertraglichen Maßnahmen aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO verarbeitet.

### Visitenkarten/Kontaktdaten

Erhalten wir auf der Messe zur Kontaktaufnahme von Ihnen Visitenkarten oder Kontaktdaten, werden diese bei uns bis zum Widerruf in unserem Unternehmen gespeichert. Diese Verarbeitung entspricht der Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## H. Veranstaltungen

### Anmeldung zur Veranstaltung

Im Rahmen der Anmeldung zu unserer Veranstaltung haben wir Ihre Daten erhoben (Vorname, Name, E-Mailadresse, Unternehmen) und werden bei uns im Unternehmen zu vorvertraglichen Maßnahmen aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO verarbeitet.

### Visitenkarten/Kontaktdaten

Erhalten wir auf der Veranstaltung zur Kontaktaufnahme von Ihnen Visitenkarten oder Kontaktdaten, werden die enthaltenen Daten bei uns bis zum Widerruf in unserem Unternehmen gespeichert. Diese Verarbeitung entspricht der Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## Aufnahme und Veröffentlichung von Fotos auf Veranstaltungen

### Vorgehensweise bei der Aufnahme und der Veröffentlichung von Fotos

Im Rahmen einer angemessenen Öffentlichkeitsarbeit werden durch unseren Fotografen auf Veranstaltungen Fotos aufgenommen und im Nachgang durch uns veröffentlicht. Bei der Aufnahme der Fotos werden folgende Grundsätze eingehalten, die Ihre Persönlichkeitsrechte mit unseren Interessen an einer angemessenen Öffentlichkeitsarbeit zum Ausgleich bringen.

Fotos, die Sie als einzelne Person in den Fokus nehmen, werden nur nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung aufgenommen und veröffentlicht.

Für Aufnahmen, die so gestaltet sind, dass einzelne Personen nur als Beiwerk und Hintergrund der Veranstaltung erscheinen, ist keine ausdrückliche Einwilligung der einzelnen abgebildeten Personen erforderlich. Die Aufnahme solcher Fotos ist durch unser berechtigtes Interesse an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit gerechtfertigt.

Sollten Sie trotzdem keine solche Aufnahme Ihrer Person wünschen, informieren Sie bitte entweder den Fotografen oder unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie werden ab diesem Zeitpunkt nicht mehr fotografiert.

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Betroffen von der Datenverarbeitung sind alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer unserer Veranstaltung, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die im Rahmen der Veranstaltung Beschäftigten.

Die Datenverarbeitung umfasst alle personenbezogenen Daten, die auf den Fotoaufnahmen zu erkennen sind. Dies betrifft zum einen Daten über Ihre Anwesenheit auf der Veranstaltung und gegebenenfalls Kontakte zu anderen Personen. Zum anderen können sich aus den Fotos Hinweise zu Ihrem Gesundheitszustand, Ihrer religiösen Überzeugung, Ihrer Herkunft oder sonstige besondere Informationen ergeben (z.B. religiöse Symbole, Brille).

### Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Aufnahme und Verarbeitung der Fotos erfolgen aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO. Diese Rechtsgrundlage ist nur zutreffend, wenn Ihre Interessen und geschützten Rechte unser berechtigtes Interesse nicht überwiegen. Bei der Aufnahme der Fotos werden die Grundsätze bezüglich der Rechtmäßigkeit der Aufnahmen und der Verbreitung der Aufnahmen im Rahmen der Beurteilung des Vorliegens des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beachtet. Daher überwiegt das Interesse einer betroffenen Person nicht, solange diese einzelne Person nur als Beiwerk auf den Aufnahmen erscheint und der Fokus auf der Abbildung der Veranstaltung als Ganzes liegt.

Fotos, die Sie als einzelne Person in den Fokus der Aufnahme rücken, werden nur auf Grund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO angefertigt. Ihre Einwilligung umfasst in diesem Fall sowohl die Aufnahme des Fotos an sich, als auch die Veröffentlichung und Weitergabe der Aufnahme unter den hier geschilderten Bedingungen.

### Interne Datenverarbeitung

In unserem Unternehmen werden die Daten für folgende Zwecke verarbeitet:

- Erstellung von Marketingmaßnahmen
- Ausstellung der Fotos zu Erinnerungszwecken
- Veröffentlichung der Aufnahmen auf unserer Homepage

## Weitergabe von Daten an Empfängergruppen

- Die Fotos werden von uns an externe Marketingagenturen und Vertreter der Presse weitergegeben.
- Externe Empfänger ergeben sich daneben aus rechtlichen Anforderungen sowie aus unserem berechtigten Interesse (Behörden, Polizei, Rechtsanwälte etc).

## I. Übernahme Kundendaten im Rahmen der Weiterführung eines Geschäftsbetriebes

In einigen Fällen haben wir Ihre Daten von einem anderen Verantwortlichen im Rahmen der Weiterführung dessen Geschäftsbetriebes übernommen. Über diese Datenübermittlung wurden Sie im Vorfeld entsprechend Art. 13 DSGVO informiert und es bestand die Möglichkeit der Datenübermittlung zu widersprechen.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten wurde auf die Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gestützt. Unser berechtigtes Interesse beziehungsweise das berechnigte Interesse des ehemaligen Inhabers Ihrer Daten im Sinne dieser Vorschrift liegt darin, uns eine optimale Fortführung des Geschäftsbetriebes zu ermöglichen. Nur mit Ihrem Kundendaten wird es uns möglich sein, Ihnen auch in Zukunft einen umfangreichen Service bieten zu können. Ihre Interessen und Freiheiten sind im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO demgegenüber nicht als überwiegend anzusehen, da Ihre Daten nicht verdoppelt werden, die Daten der Weiterführung des Geschäftsbereiches dienen und durch diese Form der Datenverarbeitung kein erhöhtes Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten zu erwarten ist.

Nach erfolgter Datenübermittlung wurden Ihre Daten in unsere Datenspeichersysteme integriert. Für weitere Information über die Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen sowie über Ihre Rechte aus der DSGVO beachten Sie bitte unsere weiteren Datenschutzzinformationen.

## K. Servicekunden

Wenn Sie bei unserer Werkstatt einen Wartungs- / Reparaturauftrag für Ihr Fahrzeug aufgeben oder aufgeben wollen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie folgt:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Fahrgestellnummer (FIN), Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeuganalysedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

Sofern wir Nachtannahme anbieten und Sie dieses Angebot wahrnehmen, verarbeiten wir auch folgende Daten von Ihnen:

- Personendaten (Vor- und Nachname, Adresse, Unterschrift und polizeiliches Kennzeichen) zur Auftragsabwicklung und Abrechnung im Rahmen der Nachtannahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Kontaktdaten (Telefonnummer oder Handynummer) für die Kontaktaufnahme bei Rückfragen im Rahmen der Nachtannahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO

- Fahrzeugdaten (Serviceplan und Fahrzeugschein) zur Auftragserfüllung im Rahmen der Nachtannahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO

## Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Fahrzeugdaten (Fahrgestellnummer (FIN), sowie bei der Durchführung von Wartungsarbeiten jeder Art die von Ihrem Fahrzeug ausgelesenen Fahrzeuganalysedaten)	Ausführung und Abwicklung von Serviceleistungen und Garantiarbeiten inkl. Abrechnung, Ersatzteilbestellung, Restwertberechnungen, Schadengutachten	Fahrzeughersteller
Fahrzeugdaten (Fahrgestellnummer (FIN), sowie bei der Durchführung von Wartungsarbeiten jeder Art die von Ihrem Fahrzeug ausgelesenen Fahrzeuganalysedaten)	Restwertberechnungen, Schadengutachten	Fahrzeughersteller, Versicherung
Vor- und Nachnamen, Adresse, Email-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Fahrzeugdaten (Fahrgestellnummer (FIN), sowie bei der Durchführung von Wartungsarbeiten jeder Art die von Ihrem Fahrzeug ausgelesenen Fahrzeuganalysedaten)	Bereitstellung europäischer Pannenhilfe und Notrufdienste durch den Hersteller	Jeweiliger Anbieter

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Vor- und Nachnamen, Adresse, Geburtsdatum, Email-Adresse, Telefonnummer, Fahrzeugdaten (Fahrgestellnummer (FIN), sowie bei der Durchführung von Wartungsarbeiten jeder Art die von Ihrem Fahrzeug ausgelesenen Fahrzeuganalysedaten)	Rückrufaktionen auf Anordnung des Kraftfahrtbundesamts	Fahrzeughersteller
Alle erforderlichen Daten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

- C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls



nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Übermittlung der FIN und Daten aus dem praktischen Fahrbetrieb nach EU-Verordnung 2021/392

Wir möchten Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Durchführungsverordnung (EU) 2021/392 der Kommission vom 4. März 2021 über die Überwachung und Meldung von Daten zu den CO<sub>2</sub>-Emissionen von Personenkraftwagen und leichten Nutzfahrzeugen informieren.

Wenn Sie Ihr Fahrzeug bei uns in Reparatur geben, verarbeiten wir die FIN sowie Daten aus dem praktischen Fahrbetrieb.

### Betroffene Datenkategorien

Je nach Antriebsart verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Kraftstoffverbrauch insgesamt (Lebensdauer), zurückgelegte Strecke insgesamt (Lebensdauer), Kraftstoffverbrauch insgesamt im Betrieb bei Entladung (Lebensdauer), Kraftstoffverbrauch insgesamt im vom Fahrer, wählbarer Betrieb der Ladungserhöhung (Lebensdauer), zurückgelegte Strecke insgesamt im Betrieb bei Entladung bei abgeschaltetem Motor (Lebensdauer), zurückgelegte Strecke insgesamt im Betrieb bei Entladung bei eingeschaltetem Motor (Lebensdauer), zurückgelegte Strecke insgesamt im vom Fahrer wählbaren Betrieb der Ladungserhöhung (Lebensdauer), der Batterie zugeführte Netzenergie insgesamt (Lebensdauer).

### Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. Art. 9 Abs. 2 i. V. m. Abs. 1 Durchführungsverordnung (EU) 2021/392 der Kommission vom 4. März 2021 über die Überwachung und Meldung von Daten zu den CO<sub>2</sub>-Emissionen von Personenkraftwagen und leichten Nutzfahrzeugen gemäß der Verordnung (EU) 2019/631 des Europäischen Parlaments und des Rates und zur Aufhebung der Durchführungsverordnungen (EU) Nr. 1014/2010, (EU) Nr. 293/2012, (EU) 2017/1152 und (EU) 2017/1153 der Kommission.

### Zweck der Datenverarbeitung

Die Erhebung und Übermittlung o.g. Daten an den Hersteller dient der Erfüllung der o.g. Rechtspflicht, sofern Sie als Halter sich nicht ausdrücklich weigern, die Daten zur Verfügung zu stellen. Der Hersteller erhält die Daten und meldet sie der Kommission und dem EWR im Namen des Herstellers bis zum 1. April eines jeden Jahres für das vorangegangene Kalenderjahr. Werden o.g. Daten mehr als einmal in einem Kalenderjahr für dasselbe Fahrzeug erhoben, wird nur der Datensatz mit der höchsten Gesamtfahrleistung gemeldet.

### Recht zur Weigerung der Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung o.g. Daten durch Sie ist freiwillig. Sie haben gemäß Art. 9 Abs. 1 Durchführungsverordnung (EU) 2021/392 das Recht, sich zu weigern, o.g. Daten zur Verfügung zu

stellen. Wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen, entstehen Ihnen keinerlei Nachteile. Wir werden die Daten in dem Fall nicht an den Hersteller übermitteln.

Wenn Sie Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen, richten Sie Ihre ausdrückliche Weigerung bitte an Ihren jeweiligen Serviceberater.

Wenn Sie sich nicht weigern, die Daten bereitzustellen, sind wir gesetzlich verpflichtet, diese an den Hersteller zu übermitteln und der Hersteller wiederum unterliegt der gesetzlichen Pflicht, die Daten an die EU-Kommission zu übermitteln.

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Wir erheben die Daten direkt bei Ihnen bzw. aus Ihrem Fahrzeug.

## Beschreibung der Empfänger

Wir übermitteln o.g. Daten an den Hersteller, der sie wiederum zur Erfüllung der rechtlichen Verpflichtung an die EU-Kommission übermittelt.

Sie können weiterführende Informationen vom Hersteller erlangen.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

O.g. Daten werden nicht in ein Drittland übermittelt.

## Regel Fristen zur Löschung personenbezogener Daten

Die Löschung der personenbezogenen Daten bei uns erfolgt nach Zweckwegfall, also nach der Übermittlung der Daten an den Hersteller (gemäß Art. 11 Abs. 5 lit. b Durchführungsverordnung (EU) 2021/392).

## Connected Services – Worauf können Sie achten

Wenn Sie ein Fahrzeug bei uns in die Werkstatt bringen, achten Sie bitte darauf, dass im Fahrzeug gespeicherte Daten zugriffsgeschützt sind und Verbindungen zu Ihren eigenen Geräten oder Apps getrennt bzw. gelöscht werden.

Manche Dienste bieten die Möglichkeit, in den Einstellungen einen Modus zu wählen, der bei einem kurzfristigen Fahrerwechsel dem fremden Fahrer Ihre personenbezogenen Daten weitgehend verbirgt. Informationen hierzu finden Sie beim jeweiligen Hersteller bzw. Anbieter des Services.

## L. Gebrauchtwagenkunden

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie einen Gebrauchtwagen bei uns kaufen bzw. leasen oder finanzieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden, und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt- und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.:c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Connected Services – Worauf können Sie achten

Wenn Sie ein Fahrzeug bei uns abgeben, bspw. wenn Sie Ihren Gebrauchtwagen an uns verkaufen, achten Sie bitte darauf, dass im Fahrzeug gespeicherte Daten gelöscht sind bzw. die Systeme zurückgesetzt werden und Verbindungen zu Ihren eigenen Geräten oder Apps getrennt bzw. gelöscht werden.

Wir legen Wert auf den Schutz der personenbezogenen Daten unserer Kunden, sodass wir stets vor Abgabe eines Fahrzeugs prüfen, dass dieses nicht mehr mit anderen Geräten, Fahrern oder

Apps verbunden ist. Wir bitten Sie jedoch in Ihrem eigenen Interesse, dies selbst auch zu prüfen, bevor Sie uns ein Fahrzeug, das Sie gefahren haben, überlassen.

Informationen hierzu finden Sie beim jeweiligen Hersteller bzw. Anbieter des Services.

## Weitergabe Ihrer Daten

In bestimmten Fällen geben wir Ihre Daten an Dritte wie folgt weiter:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Name, Anschrift, Kontaktdaten, Daten für die Legitimierung (Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsbürgerschaft, Art, Gültigkeit, Nummer, Ausstellungsdatum, ausstellende Behörde des Ausweisdokuments, Steueridentifikationsnummer, Aufenthaltsgenehmigung), Kundennummer, Fahrzeugdaten und Ausstattung, Fahrzeugpreis, Vertragsdaten, Kontoverbindung	Angebotsabfrage für Finanzierung und Leasing, Durchführung von Finanzierungs-/Leasing-Dienstleistungen und verbundenen Anfragen	Jeweilige Bank oder Kreditinstitut, Oben genannte Empfänger übermitteln Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"> <li>Wirtschaftsauskunftei</li> <li>Fuhrparkmanagementgesellschaft</li> </ul>
Name, Kundennummer, Kontodaten, Verwendungszweck, Rechnungssumme	Einbeziehung einer Bank oder eines Kreditinstituts zur Abwicklung des Kaufvertrages	Jeweilige Bank oder Kreditinstitut
Erforderliche Daten	Bereitstellung Pannenhilfe und Notrufdienste	Jeweiliger Anbieter
Name, Anschrift, Kundennummer, Fahrzeugdaten (weitere Daten...?)	Angebotserstellung und Garantieabwicklung	Garantiegeber
Name, Anschrift, Kontaktdaten, Daten für die Legitimierung (Geburtsdatum,	Angebotsabfrage für Versicherung und Vertragsabwicklung	Versicherung

Geburtsort, Staatsbürgerschaft, Art, Gültigkeit, Nummer, Ausstellungsdatum, ausstellende Behörde des Ausweisdokuments, Steueridentifikationsnummer, Aufenthaltsgenehmigung), Kundennummer, Fahrzeugdaten und Ausstattung, Fahrzeugpreis, Vertragsdaten, Kontoverbindung		
Name, Adresse, Daten zur Versicherung, KFZ-Kennzeichen	Datenweitergabe zur Zulassung Ihres Fahrzeuges, soweit Sie uns hiermit betraut haben	Jeweilige KFZ-Zulassungsbehörde

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## M. Leihfahrzeugkunden

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie einen Leihwagen von uns erhalten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse sowie Angaben zur Fahrerlaubnis von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Telematikdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.:c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe Ihrer Daten

In bestimmten Fällen geben wir Ihre Daten an Dritte weiter:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
-----------------------	----------	-----------

Erforderliche Daten	Bereitstellung Pannenhilfe und Notrufdienste	Jeweiliger Anbieter
Jeweilige Daten	Angebotserstellung (Vertragsanbahnung) und Abwicklung des Versicherungsvertrags (Vertragsdurchführung)	Versicherung
Vertragsdaten, Telematikdaten (Kilometerstand, gefahrene Kilometer, Navigationsdaten, Tankvolumen, Kilometerstand, Geschwindigkeit, Zustand von Fahrzeugsensoren, Reifendruck, Fälligkeit des nächsten Service-Intervalls, Auslösen von Sicherheitssystemen wie etwa von Airbags)	Wartung, Pflege und Organisation der Fahrzeuge, Bereitstellung verkehrssicherer Fahrzeuge, Verwaltung und Planung der Fahrzeugleihe	Jeweiliger Hersteller

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

- C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung rechtlicher Interessen geschädigter Dritter	Sonstige geschädigte Dritte
Vertragsdaten, Telematikdaten (Kilometerstand, gefahrene Kilometer, Navigationsdaten,	Wartung, Pflege und Organisation der Fahrzeuge, Bereitstellung verkehrssicherer Fahrzeuge, Verwaltung und Planung der Fahrzeugleihe	Jeweiliger Hersteller



Tankvolumen, Kilometerstand, Geschwindigkeit, Zustand von Fahrzeugsensoren, Reifendruck, Fälligkeit des nächsten Service- Intervalls, Auslösen von Sicherheitssystemen wie etwa von Airbags)		
--	--	--

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## Connected Services

Ihr Fahrzeug ist ggf. mit einem Connected Service verbunden. Im Rahmen der Connected Services (Fahrzeug-App) werden Daten erhoben, die ggf. mit Ihrer Person verknüpft werden können.

### *Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien*

Die Daten umfassen u.a. Parameter zu Ihrer Fahrt (gefahrte Strecke, Dauer, Standort, Geschwindigkeit, Stand Tankfüllung / Ladung, Türverriegelung, Klimatisierung, Einbruch, offene Türen und Fenster, Entladung einer Hochspannungsbatterie, Motorleerlauf und Insassen-Alarm, Steuergeräte wie Airbag, Reifendruck und Bremsen, Verbindung zum Mobiltelefon und Einstellungen zu Bluetooth, Datums- und Uhrzeit, Audio, Bildschirm, Spracherkennung, Radio, Fahrzeug und Navigation. Die konkreten Daten hängen dabei vom jeweiligen Fahrzeug und dem jeweils eingesetzten System ab. Diese Daten sind sowohl für den jeweiligen Hersteller als auch unser Unternehmen einsehbar und werden mit anderen Daten von Ihnen verknüpft, bspw. Profilbild, Name, Anschrift, Geburtsdatum, Kontaktdaten, Points of Interest, Kalender.

### *Zwecke und Rechtsgrundlagen*

Wir werden diese Daten, sofern erforderlich, dazu verwenden, um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. So werden wir Ihre Daten dann verwenden, wenn und soweit dies zur Aufklärung eines Schadens am Fahrzeug oder einer Gesetzesverletzung erforderlich ist.

Bspw. wenn das Fahrzeug beschädigt zurückgegeben wird oder wenn wir im Nachgang zu Ihrer Fahrt einen Bußgeldbescheid erhalten. In diesen Fällen geben wir Ihre Daten ggf. an Strafverfolgungsbehörden, unseren Rechtsbeistand, Versicherungen oder geschädigte Dritte weiter. Ihre Rechte und Freiheiten sind demgegenüber nicht als überwiegend anzusehen, da es der vernünftigen Erwartung entspricht, dass jemand, der bei einer Probefahrt einen Schaden verursacht oder ein Gesetz verletzt, sich deswegen verantworten muss und die hierfür benötigten Daten verarbeitet werden.

#### *Datennutzung durch den Hersteller*

Bitte beachten Sie, dass ggf. auch der Hersteller die mit den Connected Services erhobenen Daten einsehen und verwenden kann. Hierauf haben wir keinen Einfluss. Informationen hierzu erhalten Sie beim jeweiligen Hersteller bzw. beim Anbieter des Connected Service.

#### *Widerspruchsrecht*

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen.

#### *Worauf können Sie achten?*

Wenn Sie ein Fahrzeug bei uns abgeben, bspw. nachdem Sie es als Mietfahrzeug von uns erhalten haben, achten Sie bitte darauf, dass Verbindungen zu Ihren eigenen Geräten oder Apps getrennt bzw. gelöscht werden.

Wir legen Wert auf den Schutz der personenbezogenen Daten unserer Kunden, sodass wir stets vor Abgabe eines Fahrzeugs prüfen, dass dieses nicht mehr mit anderen Geräten, Fahrern oder Apps verbunden ist. Wir bitten Sie jedoch in Ihrem eigenen Interesse, dies selbst auch zu prüfen, bevor Sie uns ein Fahrzeug, das Sie gefahren haben, überlassen. In manchen Fällen lassen sich Verbindungen bspw. nur durch denjenigen löschen, der sie eingerichtet hat. Sollte uns dies auffallen, werden wir Sie selbstverständlich darauf aufmerksam machen.

Informationen hierzu finden Sie beim jeweiligen Hersteller bzw. Anbieter des Services.

## N. Unfallschadenabwicklung

Wenn Sie uns damit beauftragten, Ihren Unfallschaden abzuwickeln, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und übermitteln diese an CAR SERVICE PORTAL GmbH. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten, zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten, zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-/Werkstatt- und Serviceverträgen sowie aus Garantie- und Versicherungsverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Schadensdaten, z. B. zum Unfallhergang, Unfallbeteiligte, Schadensgutachten, Schadenhöhe, Zeugen einschl. ggf. Gesundheitsdaten gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO und Art. 9 Abs. 2 lit.: a (Einwilligung in Verarbeitung von Gesundheitsdaten) DSGVO
- Sämtliche personenbezogene Daten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: c (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung) DSGVO
- Sämtliche personenbezogene zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Rechte und Freiheiten der Betroffenen dem nicht überwiegen

## Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
<p>Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten</p>	<p>Vertragsschluss, Auftragserteilung, Angebote und Beratungsgespräche, Vertragsdurchführung, Ausführung von Aufträgen und Serviceleistungen</p>	<p>CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden</p> <p>Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :</p> <p>Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen</p>
<p>Erforderliche personenbezogene und unfallbezogene Daten, unfallbedingte Forderungen, Daten Ihnen entstandener Schäden</p>	<p>Forderungseinzug unstreitiger unfallbedingter Forderungen, Übermittlung an die gewählte Rechtsanwaltskanzlei, Vereinbarung von Stundungen</p>	<p>CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden</p> <p>Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rechtsanwaltskanzlei</li> <li>- Unfallbeteiligte</li> <li>- Haftpflichtversicherer</li> <li>- Ihre Gläubiger und deren verbundene Unternehmen</li> <li>- Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen</li> </ul>

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Erforderliche Daten	Zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten (z. B. Handelsgesetze, Steuergesetze)	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden  Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre Daten an:  - öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzbehörden) - Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung unserer Mitarbeiter bei der Geschäftskundenberatung und -betreuung und dem Vertrieb</li> <li>• allgemeine Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen</li> <li>• und Produkten</li> <li>• Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten</li> <li>• Verhinderung und Aufklärung von Straftaten</li> <li>• Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs</li> </ul>	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden  Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :  Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• effiziente Aufgabenerfüllung, Vertrieb,</li> <li>• Vermeidung von Rechtsrisiken</li> </ul>	
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten	Direktwerbung	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden  Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :  Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten	Weitergabe Ihrer Daten an unsere Mitarbeiter zur Beratung und -betreuung	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden  Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonstige Stellen, soweit Ihre Einwilligung dafür vorliegt</li> <li>• Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen</li> </ul>
Erforderliche personenbezogene und unfallbezogene Daten, Schadenpositionen	Auf Basis Ihrer Einwilligung; Durchsetzung streitiger unfallbedingter Forderungen,	Rechtsanwaltskanzlei

	Übermittlung an die gewählte Rechtsanwaltskanzlei, Vereinbarung von Stundungen, interne Zwecke (Sachstandsinformation, Controlling, Statistiken)	Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :  - Ihre Gläubiger und deren verbundene Unternehmen - Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen
Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten	werbliche Ansprache per E-Mail oder Telefon zugestimmt	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden  Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an:  Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen
Adress- und Unfalldaten, Kontaktinformationen in Verbindung mit technischen Daten Ihres Fahrzeugs	Dokumentation des Unfallschadens, interne Zwecke (Sachstandsinformation, Controlling, Statistiken). Speicherung in der digitalen Schadenakte	Reparaturbetrieb  Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten zudem an :  - Konzernzentrale - Car Service Portal GmbH

E. Besondere Datenkategorien auf der Grundlage des Art. 9 (2) a) EU-DSGVO, wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Erforderliche personenbezogene und unfallbezogene Daten, einschl. Gesundheitsdaten, unfallbedingte Forderungen, Daten Ihnen entstandener Schäden	Auf Basis Ihrer Einwilligung; Forderungseinzug unstreitiger unfallbedingter Forderungen, Übermittlung an die gewählte Rechtsanwaltskanzlei, Vereinbarung von Stundungen, interne Zwecke (Sachstandsinformation, Controlling, Statistiken)	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden  Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :  - Ihre Gläubiger und deren verbundene Unternehmen

		- Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT- Dienstleistungen
--	--	--

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Die Car Service Portal GmbH übermittelt Ihre Daten ggf. außerhalb des EWR, soweit dies zur Ausführung des Vertragsverhältnisses nach Art. 49 Abs. 1 lit.: b DSGVO mit Ihnen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie hierfür Ihre Einwilligung erteilt haben.

Soweit die Car Service Portal GmbH zur Durchführung des Vertragsverhältnisses Software von anderen Anbietern mit Sitz in Drittstaaten oder Software von Anbietern mit Subunternehmern / Dienstleistern in Drittstaaten verwendet, können – je nach Verarbeitungszweck – Ihre Daten oder

Teile Ihrer Daten in Drittstaaten (z. B. in die Vereinigten Staaten von Amerika) übermittelt werden. Bitte nehmen Sie Kontakt zu Car Service Portal GmbH auf, um zu erfahren, welche Verarbeitungsvorgänge davon betroffen sind, unter:

CAR SERVICE PORTAL GmbH

c/o Datenschutzbeauftragter

Nossener Brücke 8

01187 Dresden

Telefon: 0351 / 320 446-66

E-Mail: [datenschutz@carserviceportal.de](mailto:datenschutz@carserviceportal.de)

Car Service Portal GmbH weist darauf hin, dass mit Wegfall des EU-US-Privacy Shields derzeit für die Vereinigten Staaten ein Angemessenheitsbeschluss i.S.d. Art. 45 Abs. 3 DSGVO der Kommission für ein ausreichendes Datenschutzniveau fehlt. Daher wurden mit bestimmten Dienstleistern / Anbietern zum Schutz Ihrer Daten von der EU-Kommission erlassene Standarddatenschutzklauseln i.S.d. Art. 46 Abs. 2 lit.: c) DSGVO abgeschlossen.

Personenbezogene Daten werden durch uns in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls



nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## O. Auftragsverarbeitung und Dienstleister

In allen Stufen der Verarbeitung Ihrer Daten haben wir Dienstleister im Einsatz, die in unserem Auftrag Ihre Daten verarbeiten. Diese Dienstleister sind für uns als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO tätig. Wir haben insbesondere als Servicedienstleister die AVAG Holding SE in allen Bereichen des modernen Automobilhandels, wie Marketing und IT-Dienstleistungen, im Einsatz. Alle Auftragsverarbeiter werden durch uns auf ihre datenschutzrechtliche Zuverlässigkeit geprüft und sind durch einen Vertrag oder ein anderes Rechtsinstrument im Sinne des Art. 28 Abs. 3 DSGVO auf eine strikt weisungsgebundene Datenverarbeitung verpflichtet.

## P. Leasing und Finanzierung

## P. Opel Bank S.A.

Wenn Sie ein Fahrzeug der Marke Opel leasen oder finanzieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und übermitteln diese an die Opel Bank S.A. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Leasing-, Finanzierungs-, Werkstatt- und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten, Laufleistung, Fahrzeugzustand und Schaden-/ Wertgutachten zum Fahrzeug unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung, Ratenzahlungen, Ablöse von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)

### Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- D. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Folgende Daten (-kategorien) geben wir ggf. an weitere Empfänger weiter:

- Kontaktdaten (privat oder beruflich): vollständiger Name, Post- und E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Identifikationsdaten: Identität (z. B. Personalausweis, Reisepassinformationen, etc.), Nationalität, Geburtsdatum und -ort, Geschlecht, Foto
- Familiensituation und Familienleben: z. B. Familienstand, Anzahl der Kinder, Anzahl der Personen, die den Haushalt bilden
- Wirtschafts-, Finanz- und Steuerinformationen: z. B. Steuernummer, Einkommen und andere Einkommen, Herkunft Ihres Vermögens, Scoring/ Rating
- Bildungs- und Beschäftigungsinformationen: z. B. Beschäftigung, Name des Arbeitgebers, Verdienst
- Bank- und Finanzinformationen: z. B. Bankkontodaten, genutzte Produkte und Dienstleistungen, Kreditkartennummer, Zahlungstransfers, Vermögenswerte, Kredithistorie, Zahlungsausfälle
- Transaktionsdaten einschließlich vollständiger Namen, Anschriften und Angaben des Zahlungsgebers sowie Mitteilungen über Banküberweisungen des zugrunde liegenden Geschäfts
- Daten über Ihre Gewohnheiten und Präferenzen (Daten, die sich auf Ihre Nutzung der Produkte oder Dienstleistungen beziehen)
- Daten aus Ihren Kontakten (Kontaktberichte) und ggf. den Internetseiten, Apps, Social-Media-Seiten (Verbindungs- und Trackingdaten wie Cookies, Verbindung zu Online-Diensten, IP-Adresse), Treffen, Anrufe, Chats, E-Mails, Interviews, Telefongespräche und Informationen über Ihr Gerät (IP-Adresse, technische Daten und eindeutig identifizierbare Daten)
- Anmeldeinformationen, die für die Verbindung zur Internetseite und zu den Anwendungen des Leasinggebers verwendet werden

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
o.g. Daten	Begründung (inkl. Identitätsprüfung), Abwicklung, Verwaltung und Durchführung des Vertrags sowie zu Zwecken des Kundenservices inkl. Aufzeichnung von Telefonaten, Chats, E-Mails, sonstigen Kontaktanfragen	Opel Bank S.A. Niederlassung Österreich Groß-Enzersdorfer-Str. 59 AT-1220 Wien  O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an: • Auftragsverarbeiter*
o. g. Daten	Benachrichtigung über die Durchführung und Beendigung eines Vertrags und die Vertragsinhalte, im Rahmen der Fahrzeugübergabe Übermittlung von Kontakt- und Adressdaten zur Verbindungsaufnahme	Opel Bank S.A. Niederlassung Österreich Groß-Enzersdorfer-Str. 59 AT-1220 Wien  O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an: • Auftragsverarbeiter*
o. g. Daten	Prüfung der Kreditwürdigkeit, Forderungsmanagement, Risikomanagement (Finanz-, Kredit-, Compliance-, Reputationsrisiken, Ausfallrisiken), Rechnungswesen, (u.a. Aufzeichnungen von Transaktionen zu	Opel Bank S.A. Niederlassung Österreich Groß-Enzersdorfer-Str. 59 AT-1220 Wien  O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an: • Kreditschutzverband von 1870, Wagenseilgasse 7, 1120 Wien

	Abrechnungszwecken), interne Reportings	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CRIF GmbH, Rothschildplatz 3/ Top 3.06.B, 1020 Wien</li> <li>• Auftragsverarbeiter*</li> </ul>
Ihre Daten einschließlich Korrespondenz	Abschluss und Abwicklung einer Versicherung	<p>Opel Bank S.A. Niederlassung Österreich Groß-Enzersdorfer-Str. 59 AT-1220 Wien</p> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre Daten an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CG Car Garantie Versicherungs-AG, Auhofstr. 170, 1130 Wien</li> <li>• Allianz Elementar Versicherungs-AG, Hietzinger Kai 101-105, 1103 Wien</li> <li>• PSA Life Insurance Ltd., 53, MIB House, Abate Rigord Street, Ta'Xbiex XBX 1122, Malta zur Bearbeitung eines ggfs. Abgeschlossenen Beitritts zur Leasingratenversicherung bzw. Restkreditversicherung</li> <li>• Auftragsverarbeiter*</li> </ul>

E. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Folgende Daten (-kategorien) geben wir ggf. an weitere Empfänger weiter:

- Kontaktdaten (privat oder beruflich): vollständiger Name, Post- und E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Identifikationsdaten: Identität (z. B. Personalausweis, Reisepassinformationen, etc.), Nationalität, Geburtsdatum und -ort, Geschlecht, Foto
- Familiensituation und Familienleben: z. B. Familienstand, Anzahl der Kinder, Anzahl der Personen, die den Haushalt bilden
- Wirtschafts-, Finanz- und Steuerinformationen: z. B. Steuernummer, Einkommen und andere Einkommen, Herkunft Ihres Vermögens, Scoring/ Rating
- Bildungs- und Beschäftigungsinformationen: z. B. Beschäftigung, Name des Arbeitgebers, Verdienst
- Bank- und Finanzinformationen: z. B. Bankkontodaten, genutzte Produkte und Dienstleistungen, Kreditkartennummer, Zahlungstransfers, Vermögenswerte, Kredithistorie, Zahlungsausfälle
- Transaktionsdaten einschließlich vollständiger Namen, Anschriften und Angaben des Zahlungsgebers sowie Mitteilungen über Banküberweisungen des zugrunde liegenden Geschäfts
- Daten über Ihre Gewohnheiten und Präferenzen (Daten, die sich auf Ihre Nutzung der Produkte oder Dienstleistungen beziehen)
- Daten aus Ihren Kontakten (Kontaktberichte) und ggf. den Internetseiten, Apps, Social-Media-Seiten (Verbindungs- und Trackingdaten wie Cookies, Verbindung zu Online-Diensten, IP-Adresse), Treffen, Anrufe, Chats, E-Mails, Interviews, Telefongespräche und Informationen über Ihr Gerät (IP-Adresse, technische Daten und eindeutig identifizierbare Daten)
- Anmeldeinformationen, die für die Verbindung zur Internetseite und zu den Anwendungen des Leasinggebers verwendet werden

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
o.g. Daten	Erfüllung gesetzlicher oder regulatorischer Anforderungen, ggf. bestehende Melde- oder Kontrollpflichten, insbesondere Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, Steuerhinterziehung, Betrug, sonstige strafbare Handlungen, Erstellung einer Betrugsliste, Aufnahme von Betrugsfällen, Erfüllung von steuerlichen Kontroll- und Mitteilungspflichten, Einhaltung von Finanzsanktionen und Embargos, Identifizierung und Überprüfung Ihrer Identität, Abgleich Ihrer Daten mit Sanktionslisten („Know your customer“)	Opel Bank S.A. Niederlassung Österreich Groß-Enzersdorfer-Str. 59 AT-1220 Wien  O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auftragsverarbeiter*</li> </ul>
o. g. Daten	Beantwortung von offiziellen Anfragen von ordnungsgemäß autorisierten in- und ausländischen Behörden (u.a. Finanz-, Steuer-, Verwaltungs-, Straf- oder Justizbehörden)	Opel Bank S.A. Niederlassung Österreich Groß-Enzersdorfer-Str. 59 AT-1220 Wien  O.g. Empfänger gibt Ihre Daten weiter an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• In- und ausländische Behörden (u.a. Finanz-, Steuer-, Verwaltungs-, Straf- oder Justizbehörden)</li> <li>• Auftragsverarbeiter*</li> </ul>
o. g. Daten	Befolgung von Anordnungen der Aufsichtsbehörden oder anderen zuständigen Behörden, insbesondere der Europäischen Zentralbank, Finanzmarktaufsicht, Banque de France sowie L’Autorité de contrôle prudentiel et de résolution	Opel Bank S.A. Niederlassung Österreich Groß-Enzersdorfer-Str. 59 AT-1220 Wien  Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europäischen Zentralbank, Sonnemannstr. 20, 60314 Frankfurt, Deutschland</li> <li>• Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banque de France, 31, rue Croix de petits champs, 75049 Paris, CEDEX 01, Frankreich</li> <li>• L'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), 61, Rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, Frankreich</li> <li>• Auftragsverarbeiter*</li> </ul>
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

F. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Folgende Daten (-kategorien) geben wir ggf. an weitere Empfänger weiter:

- Kontaktdaten (privat oder beruflich): vollständiger Name, Post- und E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Identifikationsdaten: Identität (z. B. Personalausweis, Reisepassinformationen, etc.), Nationalität, Geburtsdatum und -ort, Geschlecht, Foto
- Familiensituation und Familienleben: z. B. Familienstand, Anzahl der Kinder, Anzahl der Personen, die den Haushalt bilden
- Wirtschafts-, Finanz- und Steuerinformationen: z. B. Steuernummer, Einkommen und andere Einkommen, Herkunft Ihres Vermögens, Scoring/ Rating
- Bildungs- und Beschäftigungsinformationen: z. B. Beschäftigung, Name des Arbeitgebers, Verdienst
- Bank- und Finanzinformationen: z. B. Bankkontodaten, genutzte Produkte und Dienstleistungen, Kreditkartennummer, Zahlungstransfers, Vermögenswerte, Kredithistorie, Zahlungsausfälle
- Transaktionsdaten einschließlich vollständiger Namen, Anschriften und Angaben des Zahlungsgebers sowie Mitteilungen über Banküberweisungen des zugrunde liegenden Geschäfts
- Daten über Ihre Gewohnheiten und Präferenzen (Daten, die sich auf Ihre Nutzung der Produkte oder Dienstleistungen beziehen)
- Daten aus Ihren Kontakten (Kontaktberichte) und ggf. den Internetseiten, Apps, Social-Media-Seiten (Verbindungs- und Trackingdaten wie Cookies, Verbindung zu Online-Diensten, IP-Adresse), Treffen, Anrufe, Chats, E-Mails, Interviews, Telefongespräche und Informationen über Ihr Gerät (IP-Adresse, technische Daten und eindeutig identifizierbare Daten)
- Anmeldeinformationen, die für die Verbindung zur Internetseite und zu den Anwendungen des Leasinggebers verwendet werden

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
o.g. Daten	Verbesserung der Qualität der Produkte und Dienstleistungen, Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkten Kundenansprache, Maßnahmen zur Kundenbindung und Servicesteigerung, u.a. Personalisierung mittels Kundensegmentierung, Abgleich	Opel Bank S.A. Niederlassung Österreich Groß-Enzersdorfer-Str. 59 AT-1220 Wien



	der Produkte bzw. Dienstleistungen, die Sie bereits verwenden	
o. g. Daten	Verbesserung der Prozesseffizienz (z. B. Schulung der Mitarbeiter durch Aufzeichnung von Telefonaten in Call Centern, Verbesserung des Anrufszenarios)	Opel Bank S.A. Niederlassung Österreich Groß-Enzersdorfer-Str. 59 AT-1220 Wien  O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auftragsverarbeiter*</li> </ul>
o. g. Daten	Ermittlung von Bonitäts- und Ausfallrisiken im Rahmen der Kreditentscheidung	Opel Bank S.A. Niederlassung Österreich Groß-Enzersdorfer-Str. 59 AT-1220 Wien  O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kreditschutzverband von 1870, Wagenseilgasse 7, 1120 Wien</li> <li>• CRIF GmbH, Rothschildplatz 3/ Top 3.06.B, 1020 Wien</li> <li>• Auftragsverarbeiter*</li> </ul>
o. g. Daten	Unterbreitung eines neuen Vertragsangebots zum Ende der Laufzeit des Vertrags	Opel Bank S.A. Niederlassung Österreich Groß-Enzersdorfer-Str. 59 AT-1220 Wien  O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auftragsverarbeiter*</li> </ul>
o. g. Daten	Konzerninterner Datenaustausch zur Erfüllung rechtlicher und regulatorischer Konzernanforderungen zu folgenden Zwecken: interne Prüfungen und Berichterstattungen, Rechnungswesen, Verwaltung von operationellen Markt- und Kreditrisiken auf Konzernebene, Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismus, Erkennung und Vermeidung von Betrug und anderen Straftaten, Einhaltung von Finanzsanktionen und Embargos,	Opel Bank S.A. Niederlassung Österreich Groß-Enzersdorfer-Str. 59 AT-1220 Wien  O. g. Empfänger gibt Ihre Daten weiter an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opel Austria GmbH, Groß-Enzersdorfer-Str. 59, 1220 Wien</li> <li>• Opel Wien GmbH, Groß-Enzersdorfer-Str. 59, 1220 Wien</li> <li>• Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland</li> <li>• Opel Bank S. A., 7 Rue Henri Sainte-Claire Deville, 92500 Rueil-</li> </ul>

	Beschleunigung der Vertragsabwicklung,	<p>Malmaison, Frankreich und damit verbundene Unternehmen, insbesondere Opel Bank S.A., Niederlassung Deutschland, Vauxhall Finance plc., Heol Y Gamlas, Parc Nantgarw Treforest Industrial Estate Treforest Cardiff CF15 7QU, Vereinigtes Königreich</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BNP Paribas Personal Finance, 1 Boulevard Haussmann, 75009 Paris, Frankreich und verbundene Unternehmen</li> <li>• BANQUE PSA FINANCE, 68, avenue Gabriel PERI – 92230 Gennevilliers, Frankreich und verbundene Unternehmen</li> <li>• Groupe PSA Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland</li> <li>• Auftragsverarbeiter*</li> </ul>
o.g. Daten	Verkauf, Verpfändung oder Abtretung von Forderungen aus Ihrem Vertrag an andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute zu Refinanzierungszwecken (z. B. ABS-Transaktionen, im Falle notleidender Forderungen aus Ihrem Vertrag für Zwecke des Einzugs (Inkasso), Übermittlung an Inkassounternehmen oder Verkauf an Forderungskäufer	<p>Opel Bank S.A. Niederlassung Österreich Groß-Enzersdorfer-Str. 59 AT-1220 Wien</p> <p>O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AVS Betriebsorganisation Gesellschaft m.b.H., Hebbelplatz 5, 1100 Wien</li> <li>• Auftragsverarbeiter*</li> </ul>
o.g. Daten	Werbung (inkl. Preisausschreiben), oder Durchführung von Kundenzufriedenheits- und Meinungsumfragen, soweit kein Widerspruch gegen die Nutzung der Daten vorliegt	<p>Opel Bank S.A. Niederlassung Österreich Groß-Enzersdorfer-Str. 59 AT-1220 Wien</p> <p>O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auftragsverarbeiter*</li> </ul>
o.g. Daten	Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten	<p>Opel Bank S.A. Niederlassung Österreich Groß-Enzersdorfer-Str. 59 AT-1220 Wien</p> <p>O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auftragsverarbeiter*</li> </ul>

o.g. Daten	Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere Betrug	Opel Bank S.A. Niederlassung Österreich Groß-Enzersdorfer-Str. 59 AT-1220 Wien  O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"><li>• Auftragsverarbeiter*</li></ul>
o.g. Daten	Maßnahmen im Rahmen des Risikomanagements, insbesondere die Entwicklung statistischer, und vorhersagekräftiger Kriterien und Modelle der Kreditwürdigkeit von Kunden	Opel Bank S.A. Niederlassung Österreich Groß-Enzersdorfer-Str. 59 AT-1220 Wien  O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"><li>• Auftragsverarbeiter*</li></ul>
o.g. Daten	Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten (optimierte Prozesse, neue und individuellere Angebote)	Opel Bank S.A. Niederlassung Österreich Groß-Enzersdorfer-Str. 59 AT-1220 Wien  O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"><li>• Auftragsverarbeiter*</li></ul>
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso

G. Besondere Datenkategorien auf der Grundlage des Art. 9 (2) a) DSGVO:

Folgende Daten (-kategorien) geben wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung ggf. an weitere Empfänger weiter:

- Gesundheitsdaten: z. B. für den Abschluss von Versicherungsverträgen, diese Daten werden nur von den Personen verarbeitet, die hierüber in Kenntnis gesetzt werden müssen;
- Biometrische Daten: z. B. Sprachmuster oder Gesichtsmuster, die für Identifikations- und Sicherheitszwecke verwendet werden können

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
o.g. Daten	je nach Einwilligung	Opel Bank S.A. Niederlassung Österreich Groß-Enzersdorfer-Str. 59 AT-1220 Wien  O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an: Auftragsverarbeiter*

## \*Auftragsverarbeiter

Opel Bank S.A. hat Auftragsverarbeiter zu folgenden Kategorien im Einsatz:

- kreditwirtschaftliche Leistungen
- Kundenservice
- IT-Dienstleistungen
- Logistik
- Druckdienstleistungen
- Telekommunikation
- Inkasso
- Beratung und Consulting
- Vertrieb und Marketing

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Von der Opel Bank S.A. erhalten wir Benachrichtigungen über die Durchführung und Beendigung eines Vertrags und die Vertragsinhalte. Zudem werden uns von der Opel Bank S.A. Kontakt- und Adressdaten zur Verbindungsaufnahme zwecks Fahrzeugübergabe übermittelt.

Zur Unterbreitung eines neuen Vertragsangebots zum Ende der Laufzeit eines Vertrags erhalten wir folgende Daten von der Opel Bank S.A.: Kontaktdaten, Geburtsdaten, Fahrzeugdaten sowie Vertragsdaten, wie Gesamtleasingbetrag, Gesamtbetrag, Höhe der Leasingraten, Laufzeit, Ratenbeginn, Anzahl der bis zum Vertragsende verbleibenden Raten, Vertragsende, effektiver Jahreszins, Sollzins, Leasingsonderzahlung, Restwert, vereinbarte Laufleistung p.a., Vertragstyp, Typ der von Ihnen gewählten Vertragsprodukte.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Die Opel Bank S.A. verarbeitet Ihre Daten sowohl in der Europäischen Union als auch in den USA, im Vereinigten Königreich und Indien, d.h. Drittländern ohne Angemessenheitsbeschluss i.S.d. Art. 45 DSGVO. Zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus hat Opel Bank S.A. EU-Standarddatenschutzklauseln abgeschlossen. Um eine Kopie davon zu erhalten, wenden Sie sich bitte an: Opel Bank S.A. Niederlassung Österreich, Groß-Enzersdorfer Straße 59, 1220 Wien oder an [datenschutzbeauftragte@opelfinance.com](mailto:datenschutzbeauftragte@opelfinance.com)

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus von uns in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Scoring/ Profiling

Opel Bank S.A. nutzt zur Begründung und Durchführung von Geschäftsbeziehungen grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Wenn diese Verfahren im Einzelfall eingesetzt werden, wird Opel Bank S.A. Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist. Opel Bank S.A. verarbeitet Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem

Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Profiling wird in folgenden Fällen eingesetzt:

- Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben ist Opel Bank S.A. zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen (u.a. im Zahlungsverkehr) vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen auch Ihrem Schutz.
- Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzt Opel Bank S.A. Auswertungsinstrumente unter Berücksichtigung Ihrer Kontaktdaten, Geburtsdaten sowie Fahrzeugdaten ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.
- Im Rahmen der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzt Opel Bank S.A. Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. In die Berechnung können beispielsweise Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Beruf, Arbeitgeber, Beschäftigungsdauer, Erfahrungen aus der bisherigen Geschäftsbeziehung, vertragsgemäße Rückzahlung früherer Kredite sowie Informationen von Kreditauskunfteien einfließen. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Scorewerte unterstützen die Opel Bank S.A. bei der Entscheidungsfindung im Rahmen von Produktabschlüssen und gehen in das laufende Risikomanagement mit ein.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

Opel Bank S.A.

Niederlassung Österreich

Groß-Enzersdorfer Straße 59

1220 Wien

[datenschutzbeauftragte@opelfinance.com](mailto:datenschutzbeauftragte@opelfinance.com)

## P. Santander Consumer Bank GmbH

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Finanzierung oder ein Leasing der Santander Consumer Bank GmbH abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Leasing-, Finanzierungs-, Werkstatt- und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten, Laufleistung, Fahrzeugzustand und Schaden-/ Wertgutachten zum Fahrzeug unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung, Ratenzahlungen, Ablöse von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)

### Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- H. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
<p>Stammdaten: z.B. Vor-, Nachname, lediger Nachname, Geschlecht, Geburtstag und -ort, Adresse, Nationalität, Familienstand, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ansässigkeitsstaat, Steueridentifikationsnummer;</p> <p>Legitimierungsdaten , z.B. Ausweisdaten</p> <p>Bonitätsdaten, z.B. eingeholte Kreditauskünfte, Rating, Einkommen, laufende Ausgaben und Verpflichtungen, Vermögenslage, Daten zum Beschäftigungsverhältnis;</p> <p>Finanzierungsspezifische Daten, wie Daten zum Produkt und zum Produktkauf, Finanzierungsbetrag , -laufzeit, -zinsen und -gebühren, Sicherheiten, ergänzende Produkte (z.B. Versicherungen)</p> <p>Auftragsdaten, z.B. Zahlungsaufträge</p> <p>Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr (z.B. laufende Korrespondenz)</p>	<p>Durchführung und Abwicklung von Bankgeschäften, Finanzdienstleistungen sowie Versicherungsvermittlung und Leasinggeschäften sowie Sparprodukten, Ausführung Ihrer Aufträge</p>	<p>Santander Consumer Bank GmbH Wagramer Straße 19 1220 Wien</p> <p>O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Santander Consumer Services GmbH (Tochtergesellschaft)</li> <li>• Dienstleister*</li> </ul>

I. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1)  
 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
<p>Stammdaten: z.B. Vor-, Nachname, lediger Nachname, Geschlecht, Geburtstag und -ort, Adresse, Nationalität, Familienstand, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ansässigkeitsstaat, Steueridentifikationsnummer; Legitimierungsdaten, z.B. Ausweisdaten, Bonitätsdaten, z.B. eingeholte Kreditauskünfte, Rating, Einkommen, laufende Ausgaben und Verpflichtungen, Vermögenslage, Daten zum Beschäftigungsverhältnis; Finanzierungsspezifische Daten, wie Daten zum Produkt und zum Produktkauf, Finanzierungsbetrag, -laufzeit, -zinsen und -gebühren, Sicherheiten, ergänzende Produkte (z.B. Versicherungen), Auftragsdaten, z.B. Zahlungsaufträge, Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr (z.B. laufende Korrespondenz)</p>	<p>Erfüllung gesetzlicher Pflichten, wie Risikomanagement und konsumentenschutzrechtliche Vorschriften: Bankwesengesetz (BWG); Kapitaladäquanzverordnung (CRR EU/575/2013); Verbraucherkreditgesetz (VKrG); Konsumentenschutzgesetz (KSchG); Fernfinanzdienstleistungsgesetz (FernFinG); Versicherungsvertragsgesetz (VersVG); Gewerbeordnung (GewO)</p>	<p>Santander Consumer Bank GmbH  Wagramer Straße 19  1220 Wien</p> <p>O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Santander Consumer Services GmbH (Tochtergesellschaft)</li> <li>• Dienstleister*</li> <li>• Aufsichtsbehörden oder öffentliche Institutionen und Behörden (z.B. Finanzmarktaufsicht (FMA), Österreichische Nationalbank (OeNB), Europäische Zentralbank (EZB), Europäische Bankenaufsichtsbehörde (EBA), Einlagensicherung, Geldwäschemeldestelle</li> <li>• Gerichte und Behörden (soweit ein gerichtlicher Beschluss vorliegt)</li> </ul>
<p>Stammdaten: z.B. Vor-, Nachname, lediger Nachname, Geschlecht, Geburtstag und -ort, Adresse, Nationalität, Familienstand, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ansässigkeitsstaat, Steueridentifikationsnummer; Legitimierungsdaten, z.B. Ausweisdaten, Bonitätsdaten, z.B. eingeholte Kreditauskünfte, Rating, Einkommen, laufende Ausgaben und Verpflichtungen, Vermögenslage, Daten zum Beschäftigungsverhältnis;</p>	<p>Identitätsfeststellung, Transaktionsüberwachung, Verdachtsmeldungen: Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG); Sanktionengesetz (SanktG); EU-Geldtransfer-Verordnung (GTVO)</p>	<p>Santander Consumer Bank GmbH  Wagramer Straße 19  1220 Wien</p> <p>O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Santander Consumer Services GmbH (Tochtergesellschaft)</li> <li>• Dienstleister*</li> <li>• Aufsichtsbehörden oder öffentliche Institutionen und Behörden (z.B. Finanzmarktaufsicht (FMA), Österreichische</li> </ul>



<p>Finanzierungsspezifische Daten, wie Daten zum Produkt und zum Produktkauf, Finanzierungsbetrag, -laufzeit, -zinsen und -gebühren, Sicherheiten, ergänzende Produkte (z.B. Versicherungen), Auftragsdaten, z.B. Zahlungsaufträge, Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr (z.B. laufende Korrespondenz)</p>		<p>Nationalbank (OeNB), Europäische Zentralbank (EZB), Europäische Bankenaufsichtsbehörde (EBA), Einlagensicherung, Geldwäschemeldestelle</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerichte und Behörden (soweit ein gerichtlicher Beschluss vorliegt))</li> </ul>
<p>Stammdaten: z.B. Vor-, Nachname, lediger Nachname, Geschlecht, Geburtstag und -ort, Adresse, Nationalität, Familienstand, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ansässigkeitsstaat, Steueridentifikationsnummer; Legitimierungsdaten, z.B. Ausweisdaten, Bonitätsdaten, z.B. eingeholte Kreditauskünfte, Rating, Einkommen, laufende Ausgaben und Verpflichtungen, Vermögenslage, Daten zum Beschäftigungsverhältnis; Finanzierungsspezifische Daten, wie Daten zum Produkt und zum Produktkauf, Finanzierungsbetrag, -laufzeit, -zinsen und -gebühren, Sicherheiten, ergänzende Produkte (z.B. Versicherungen), Auftragsdaten, z.B. Zahlungsaufträge, Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr (z.B. laufende Korrespondenz)</p>	<p>Auskünfte in einem Strafverfahren gegenüber den Staatsanwaltschaften und Gerichten sowie gegenüber Finanzstrafbehörden wegen vorsätzlicher Finanzvergehen: Bankwesengesetz, Strafprozessordnung, Finanzstrafgesetz</p>	<p>Santander Consumer Bank GmbH Wagramer Straße 19 1220 Wien</p> <p>O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Santander Consumer Services GmbH (Tochtergesellschaft)</li> <li>• Dienstleister*</li> <li>• Aufsichtsbehörden oder öffentliche Institutionen und Behörden (z.B. Finanzmarktaufsicht (FMA), Österreichische Nationalbank (OeNB), Europäische Zentralbank (EZB), Europäische Bankenaufsichtsbehörde (EBA), Einlagensicherung, Geldwäschemeldestelle</li> <li>• Gerichte und Behörden (soweit ein gerichtlicher Beschluss vorliegt))</li> </ul>
<p>Stammdaten: z.B. Vor-, Nachname, lediger Nachname, Geschlecht, Geburtstag und -ort, Adresse, Nationalität, Familienstand, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ansässigkeitsstaat, Steueridentifikationsnummer;</p>	<p>Meldungen in das Kontoregister und Meldungen von Kapitalabflüssen: Kontenregister- und Konteneinschaugegesetz, Kapitalabfluss-Meldegesezt, Meldungen an die österreichische Steuerbehörde</p>	<p>Santander Consumer Bank GmbH Wagramer Straße 19 1220 Wien</p> <p>O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an:</p>

<p>Legitimierungsdaten, z.B. Ausweisdaten, Bonitätsdaten, z.B. eingeholte Kreditauskünfte, Rating, Einkommen, laufende Ausgaben und Verpflichtungen, Vermögenslage, Daten zum Beschäftigungsverhältnis; Finanzierungsspezifische Daten, wie Daten zum Produkt und zum Produktkauf, Finanzierungsbetrag, -laufzeit, -zinsen und -gebühren, Sicherheiten, ergänzende Produkte (z.B. Versicherungen), Auftragsdaten, z.B. Zahlungsaufträge, Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr (z.B. laufende Korrespondenz)</p>	<p>(Finanzamt): Gemeinsamer Meldestandard-Gesetz (GMSG)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Santander Consumer Services GmbH (Tochtergesellschaft)</li> <li>• Dienstleister*</li> <li>• Aufsichtsbehörden oder öffentliche Institutionen und Behörden (z.B. Finanzmarktaufsicht (FMA), Österreichische Nationalbank (OeNB), Europäische Zentralbank (EZB), Europäische Bankenaufsichtsbehörde (EBA), Einlagensicherung, Geldwäschemeldestelle</li> <li>• Gerichte und Behörden (soweit ein gerichtlicher Beschluss vorliegt))</li> </ul>
<p>Stammdaten: z.B. Vor-, Nachname, lediger Nachname, Geschlecht, Geburtstag und -ort, Adresse, Nationalität, Familienstand, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ansässigkeitsstaat, Steueridentifikationsnummer; Legitimierungsdaten, z.B. Ausweisdaten, Bonitätsdaten, z.B. eingeholte Kreditauskünfte, Rating, Einkommen, laufende Ausgaben und Verpflichtungen, Vermögenslage, Daten zum Beschäftigungsverhältnis; Finanzierungsspezifische Daten, wie Daten zum Produkt und zum Produktkauf, Finanzierungsbetrag, -laufzeit, -zinsen und -gebühren, Sicherheiten, ergänzende Produkte (z.B. Versicherungen), Auftragsdaten, z.B. Zahlungsaufträge, Informationen aus Ihrem</p>	<p>Aufsichtsrechtliche Vorgaben der Europäischen Zentralbank (EZB), der Europäischen Bankenaufsicht (EBA), oder der Österreichischen Finanzmarktaufsicht (FMA) und der Österreichischen Nationalbank (OeNB)</p>	<p>Santander Consumer Bank GmbH Wagramer Straße 19 1220 Wien</p> <p>O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Santander Consumer Services GmbH (Tochtergesellschaft)</li> <li>• Dienstleister*</li> <li>• Aufsichtsbehörden oder öffentliche Institutionen und Behörden (z.B. Finanzmarktaufsicht (FMA), Österreichische Nationalbank (OeNB), Europäische Zentralbank (EZB), Europäische Bankenaufsichtsbehörde (EBA), Einlagensicherung, Geldwäschemeldestelle</li> <li>• Gerichte und Behörden (soweit ein gerichtlicher Beschluss vorliegt))</li> </ul>

elektronischen Verkehr (z.B. laufende Korrespondenz)		
Stammdaten: z.B. Vor-, Nachname, lediger Nachname, Geschlecht, Geburtstag und -ort, Adresse, Nationalität, Familienstand, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ansässigkeitsstaat, Steueridentifikationsnummer; Legitimierungsdaten, z.B. Ausweisdaten, Bonitätsdaten, z.B. eingeholte Kreditauskünfte, Rating, Einkommen, laufende Ausgaben und Verpflichtungen, Vermögenslage, Daten zum Beschäftigungsverhältnis; Finanzierungsspezifische Daten, wie Daten zum Produkt und zum Produktkauf, Finanzierungsbetrag, -laufzeit, -zinsen und -gebühren, Sicherheiten, ergänzende Produkte (z.B. Versicherungen), Auftragsdaten, z.B. Zahlungsaufträge, Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr (z.B. laufende Korrespondenz)	konzerninterne Datenübermittlung zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen	Santander Consumer Bank GmbH Wagramer Straße 19 1220 Wien  O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Santander Consumer Services GmbH (Tochtergesellschaft)</li> <li>• Dienstleister*</li> <li>• Banco Santander S.A. (Spanien)</li> <li>• Santander Consumer Finance S.A. (Spanien)</li> <li>• Santander Consumer Holding Austria GmbH</li> </ul>
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

J. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Stammdaten, z.B. Familienstand, Zahl der Kinder, Dauer der Beschäftigung, Arbeitgeber etc., Angaben zu den allgemeinen finanziellen Verhältnissen, z.B.	Bei Kreditvergabe Prüfung der Bonität und Kreditwürdigkeit	Santander Consumer Bank GmbH Wagramer Straße 19 1220 Wien

Einkommen, monatliche Verbindlichkeiten, Sicherheiten etc., Zahlungsverhalten, Kreditrückzahlungen, Mahnungen, Kreditauskunfteien, etc.	Vermögen, Ausgaben, z.B. Daten von		
Alle Kundendaten	erforderlichen	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso

K. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Stammdaten: z.B. Vor-, Nachname, lediger Nachname, Geschlecht, Geburtstag und -ort, Adresse, Nationalität, Familienstand, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ansässigkeitsstaat, Steueridentifikationsnummer; Legitimierungsdaten, z.B. Ausweisdaten, Bonitätsdaten, z.B. eingeholte Kreditauskünfte, Rating, Einkommen, laufende Ausgaben und Verpflichtungen, Vermögenslage, Daten zum Beschäftigungsverhältnis; Finanzierungsspezifische Daten, wie Daten zum Produkt und zum Produktkauf, Finanzierungsbetrag, -laufzeit, -zinsen und -gebühren, Sicherheiten, ergänzende Produkte (z.B. Versicherungen) Auftragsdaten, z.B. Zahlungsaufträge, Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr (z.B. laufende Korrespondenz)	je nach Einwilligung, z. B. Werbe- und Marketingzwecke	Santander Consumer Bank GmbH Wagramer Straße 19 1220 Wien  O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an: Auftragsverarbeiter*

## \*Dienstleister

Santander Consumer Bank GmbH setzt folgende Dienstleister ein:

- Zur Errichtung bzw. Aufrechterhaltung der IT-Systeme bzw. sonstigen technischen Infrastruktur: IT- und Telekommunikationsunternehmen sowie Cloud Services
- Zur Servicing von Verträgen: Backoffice Dienstleister, Call Center, Druckereien, Messaging Service und Customer Relationship Service, Post Service

- Zu Werbezwecken: Telekommunikationsunternehmen, Call Center, Web Service, Social Media und Messaging Provider, Druckereien, Post Service
- Für Forderungsbetreibung, Sicherstellung und Verwertung von Sicherheiten: Inkassounternehmen, Rechtsanwälte, Betreiber von Verwertungsplattformen

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) durch Santander Consumer Bank GmbH findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge (z.B. Zahlungsaufträge) erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. steuerrechtliche Meldepflichten), Sie eine Einwilligung erteilt haben oder im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung. Werden Dienstleister im Drittstaat i. S. v. Art. 44 ff. DSGVO eingesetzt, sind diese zusätzlich zu schriftlichen Weisungen durch die von der EU-Kommission vorgeschriebenen Standarddatenschutzklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.

Zur laufenden Wartung und Weiterentwicklung gewisser IT-Programme und IT-Infrastruktur beauftragt Santander Consumer Bank GmbH den Dienstleister Tech Mahindra Limited (<https://www.techmahindra.com>) mit Sitz in Indien. Für Indien liegt kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art. 45 DSGVO vor, die Datenübermittlung wurde aber durch Bescheid der Datenschutzkommission (nunmehr österreichische Datenschutzbehörde) vom 6. Dezember 2005 (GZ: K178.164/0003-DSK/2005) genehmigt. Santander Consumer Bank GmbH hat einen Vertrag geschlossen, welchem die von der EU-Kommission vorgeschriebenen Standarddatenschutzklauseln (Art 46 Abs. 2 lit c. DSGVO) zu Grunde gelegt wurden. Die vereinbarten Standarddatenschutzklauseln werden auf Anfrage übermittelt. Sie können die Anfrage stellen an:

Datenschutzbeauftragten der Santander Consumer Bank GmbH

Santander Consumer Bank GmbH

Wagramer Straße 19

1220 Wien

E-Mail: [datenschutz@santanderconsumer.at](mailto:datenschutz@santanderconsumer.at)

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus von uns in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche

Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Profiling

Bei der Kreditvergabe fließen in eine gesamtheitliche Beurteilung der Bonität und Kreditwürdigkeit durch die Santander Consumer Bank GmbH personenbezogene Daten. Zur Berechnung dieser Bonität dienen unter anderem folgende Daten:

- Stammdaten, z.B. Familienstand, Zahl der Kinder, Dauer der Beschäftigung, Arbeitgeber etc.
- Angaben zu den allgemeinen finanziellen Verhältnissen, z.B. Einkommen, Vermögen, monatliche Ausgaben, Verbindlichkeiten, Sicherheiten etc.
- Daten zum Zahlungsverhalten, z.B. Kreditrückzahlungen, Mahnungen, Daten von Kreditauskunfteien, etc.

Die Kreditentscheidung beinhaltet die Berechnung eines Kreditscores. Das ist ein objektives Indiz für die Wahrscheinlichkeit der Rückführung des Kredites. Dieses, auf Erfahrungswerten der Santander Consumer Bank GmbH in Bezug auf den Kunden selbst, aber auch auf allgemeinen Erfahrungswerten beruhende und auf anerkannten statistischen und mathematischen Grundsätzen basierende Verfahren, hat Auswirkungen auf die Kreditentscheidung an sich sowie auf die vereinbarten Vertragsbedingungen und Konditionen, indem diese in das Risikomanagement und die Entscheidungsfindung der verantwortlichen Mitarbeiter einfließt.

## Automatisierte Entscheidung

In bestimmten Fällen, vor allem bei erheblichen Negativkennzeichen in den Bonitätsdaten (z.B. Terminverlust, Betreibungsmaßnahmen nach Intensivitätsstufen (Mahnung, Inkasso, Betreibung durch Anwälte, Klage, Exekution, Ausgleich, Insolvenz) oder bei überdurchschnittlich guter Kreditwürdigkeit, werden Entscheidungen zur Annahme oder Ablehnung von Kleinstkrediten (somit im Bereich der Finanzierung von Waren und Dienstleistungen von kooperierenden Unternehmen) durch Santander Consumer Bank GmbH automatisiert gefällt. In diesem Zusammenhang hat der Kunde das Recht, solche automatisierten Entscheidungen zu beanspruchen und eine manuelle Überprüfung seines Geschäftsfalls zu verlangen.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

Santander Consumer Bank GmbH

Wagramer Straße 19

1220 Wien

E-Mail: [datenschutz@santanderconsumer.at](mailto:datenschutz@santanderconsumer.at)

## P. Toyota Financial Services Austria

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug ein Leasing oder eine Finanzierung der Toyota Financial Services Austria (Toyota Kreditbank GmbH, Zweigniederlassung Österreich) abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund rechtlicher Verpflichtungen und aufgrund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie eine Finanzierung für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln wir Ihre Daten wie folgt an Dritte:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):



<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
<p>Name, Firma mit Rechtsform und Geschäftstätigkeit, Adresse, Kontaktdaten, Geburtstag und -ort, Staatsangehörigkeit, Legitimationsdaten (bspw. Ausweisdaten), Einkommensverhältnis (bspw. Einkommen und finanzielle Verpflichtungen), Beschäftigungsverhältnis (bspw. Arbeitgeber, Dauer der Beschäftigung), vertraglich Daten (bspw. Laufzeit, Ratenhöhe, Anzahlung, Ablösesumme, Fahrzeugwert, Restsaldo, offene Forderungen), Daten zur finanziellen Situation (bspw. Kontostand, Bonitätsdaten, Scoring-/ Ratingdaten, Herkunft von Vermögenswerten), finanzierte Dienstleistungen (bspw. Garantien, Serviceleistungen, Restschuldversicherung), Werbe- und Vertriebsdaten, Dokumentationsdaten, Daten aus der bisherigen Geschäftsbeziehung (bspw. Vertragsverlauf, Zahlungsverhalten), Ursachen und Folgen</p>	<p>Anbahnung und Durchführung des Vertrags, Vertragserfüllung, Durchführung des Bankgeschäfts, vorvertragliche Maßnahmen</p>	<p>Toyota Kreditbank GmbH Zweigniederlassung Österreich Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11 1100 Wien</p>

der Vertragsstörung (bspw. bei rückständigem Betrag, Kündigung des Vertrags o. ä.)		
Erforderliche Daten	Vertragsbezogene Kontaktaufnahme: Anbahnung von Vertragsverhältnissen, Kontaktaufnahme zu vertraglichen Zwecken während des Verlaufs des Vertragsverhältnisses	Toyota Kreditbank GmbH Zweigniederlassung Österreich Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11 1100 Wien
Erforderliche Daten	Vertragsmanagement: Verwaltung, Anpassung, Abwicklung, Beendigung und Fortschreibung der Verträge	Toyota Kreditbank GmbH Zweigniederlassung Österreich Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11 1100 Wien
Erforderliche Daten	Forderungsmanagement: Verwaltung der Forderungen aus den Vertragsverhältnissen, Kontaktaufnahme per Post, Telefon, SMS; E-Mail, vor Ort zur Klärung offener Forderungen	Toyota Kreditbank GmbH Zweigniederlassung Österreich Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11 1100 Wien
Erforderliche Daten	Schadensmanagement: Meldung von Schäden am Fahrzeug, Abwicklung von Fahrzeugschäden	Toyota Kreditbank GmbH Zweigniederlassung Österreich Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11 1100 Wien

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1  
c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Erforderliche Daten	Erfüllung bankaufsichtsrechtlicher Vorgaben	Toyota Kreditbank GmbH Zweigniederlassung Österreich Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11 1100 Wien
Erforderliche Daten	Kreditwürdigkeitsprüfung	Toyota Kreditbank GmbH Zweigniederlassung Österreich Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11 1100 Wien
Erforderliche Daten	Identitäts- und Altersprüfung	Toyota Kreditbank GmbH Zweigniederlassung Österreich Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11 1100 Wien
Erforderliche Daten	Betrugs- und Geldwäscheprävention,	Toyota Kreditbank GmbH Zweigniederlassung Österreich

		Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11 1100 Wien
Erforderliche Daten	Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten	Toyota Kreditbank GmbH Zweigniederlassung Österreich Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11 1100 Wien
Erforderliche Daten	Bewertung und Steuerung von Risiken in der Bank und Unternehmensgruppe	Toyota Kreditbank GmbH Zweigniederlassung Österreich Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11 1100 Wien

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Erforderliche Daten	Übermittlung von Positiv- und Negativdaten an Auskunfteien, Schutz der Vermögenswerte, Schutz und Sicherung des Wirtschaftsverkehrs und Kapitalmarktes	Toyota Kreditbank GmbH Zweigniederlassung Österreich Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11 1100 Wien  O. g. Empfänger übermittelt Ihre Daten ggf. an Auskunfteien.
Erforderliche Daten	Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache, Verbesserung der Dienstleistungen und Produkte, Analyse der Vertragsinformationen, Ableitung von neuen Produkten und Maßnahmen zur Verbesserung von Kundenprozessen	Toyota Kreditbank GmbH Zweigniederlassung Österreich Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11 1100 Wien
Erforderliche Daten	Zusendung von bedarfsgerechter Postwerbung zur Übermittlung von Angeboten	Toyota Kreditbank GmbH Zweigniederlassung Österreich Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11 1100 Wien
Erforderliche Daten	Zusammenarbeit mit dem Händler zwecks Kundenbetreuung, Ermittlung von Folgen und Ursachen von Vertragsstörungen, Erfüllung von Erwartungen an geeignete	Toyota Kreditbank GmbH Zweigniederlassung Österreich Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11 1100 Wien

	Angebote, Unterbreitung alternativer Angebote, Vergütung der Betreuung i Rahmen des Incentive- Programms	O. g. Empfänger gibt Ihre Daten ggf. an folgende Empfänger weiter: Ihren betreuenden Händler
Erforderliche Daten	Auszahlung und Verrechnung von Subventionen, Prämien und Boni	Toyota Kreditbank GmbH Zweigniederlassung Österreich Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11 1100 Wien  O. g. Empfänger übermittelt Ihre Daten ggf. an: Toyota Austria GmbH (TAT)
Erforderliche Daten	Refinanzierung, Aufnahme von Fremdkapital, Mittelbeschaffung, Erfüllung gesetzlicher Liquiditätsanforderungen, Übertragung von Forderungen an ein anderes Kreditinstitut oder deren Verpfändung	Toyota Kreditbank GmbH Zweigniederlassung Österreich Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11 1100 Wien  O. g. Empfänger übermittelt Ihre Daten ggf. an: Refinanzierer (Banken wie Europäische Zentralbank oder nationale Zentralbanken)
Erforderliche Daten	Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Verbesserung der Systemlandschaft	Toyota Kreditbank GmbH Zweigniederlassung Österreich Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11 1100 Wien
Erforderliche Daten	Forderungsbetreibung sowie Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung rechtlicher Ansprüche, gerichtliche und außergerichtliche Streitigkeiten, Durchsetzung von Interessen	Toyota Kreditbank GmbH Zweigniederlassung Österreich Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11 1100 Wien  O. g. Empfänger übermittelt Ihre Daten ggf. an: Rechtsanwälte und Inkassounternehmen
Erforderliche Daten	Risikosteuerung in der Unternehmensgruppe	Toyota Kreditbank GmbH Zweigniederlassung Österreich Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11 1100 Wien
Erforderliche Daten	Verhinderung und Aufklärung von Straftaten	Toyota Kreditbank GmbH Zweigniederlassung Österreich Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11 1100 Wien

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zwecke</b>	<b>Empfänger</b>
Erforderliche Daten	Je nach Zweck (bspw. Werbung per Telefon, E-Mail, SMS/ MMS)	Erforderliche Daten

## Weitere Empfänger

Die Toyota Kreditbank übermittelt Ihre Daten ggf. an Auftragsverarbeiter der folgenden Kategorien:

- kreditwirtschaftliche Leistungen
- IT-Dienstleistungen
- Logistik
- Druckdienstleistungen
- Dokumentenarchivierung
- Telekommunikation
- Inkasso
- Beratung
- Consulting
- Vertrieb und Marketing

Weitere Empfänger von Daten der Toyota Kreditbank können sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Österreichische Finanzmarktaufsicht, Deutsche Bundesbank, Deutsche Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Europäische Bankenaufsichtsbehörde, Europäische Zentralbank, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden) bei Bestehen gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtungen
- Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute bzw. vergleichbare Einrichtungen, an die die Bank zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermittelt (z. B. Korrespondenzbanken),
- TAT im Rahmen finanzieller Zuschüsse,
- Refinanzierer
- Händler zwecks Kundenbetreuung
- Auskunfteien bei Übermittlung von Positiv- und Negativdaten
- Inkassodienstleister und Rechtsanwälte zwecks Forderungsbetreibung

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zudem erhalten wir von der Bank, sofern dies gesetzlich zulässig oder eine Rechtspflicht hierzu besteht, Ihre personenbezogenen Daten.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Die Toyota Kreditbank übermittelt Ihre Daten nur in Drittstaaten (= Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)), wenn dies zur Durchführung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich oder per Gesetz vorgeschrieben ist oder Sie Ihre Einwilligung erteilt haben. Die Bank setzt auch Auftragsverarbeiter bzw. deren verbundene Konzerngesellschaften mit Sitz außerhalb des EWR ein. Wenn dies der Fall ist, werden vertragliche Vereinbarungen getroffen, die die Verarbeitung Ihrer Daten auf den räumlichen Bereich des EWR und damit den räumlichen Anwendungsbereich der DSGVO beschränkt.

In einzelnen Fällen behalten sich Empfänger vor, Ihre Daten auch in Drittstaaten zu verarbeiten, bspw. bei Supportdienstleistungen oder aufgrund gesetzlicher Anforderungen des jeweiligen Drittstaats. Dann erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten stets unter Einhaltung der Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO. Das angemessene Schutzniveau wird entweder über einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO oder EU-Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 DSGVO gewährleistet. Diese können Sie auf der Website der Europäischen Kommission abrufen oder direkt bei der Toyota Kreditbank eine Kopie erfragen.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Profiling

Die Toyota Kreditbank verarbeitet Ihre Daten teilweise automatisiert zum Zweck, bestimmte persönliche Aspekte zu analysieren und zu bewerten (Profiling). Dies wird in folgendem Fall eingesetzt: Gemäß gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben ist die Bank zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten einschließlich Mitteilung verpflichtet. Dabei führt die Bank auch Datenauswertungen durch.

Die Bank setzt zudem Auswertungsinstrumente ein, um Sie zielgerichtet über Produkte zu informieren und zu beraten. Dies ermöglicht ihr bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung sowie kundenspezifische Betreuung und Optimierung ihrer Produkte.

Des Weiteren nutzt die Toyota Kreditbank Scoring, um Ihre Kreditwürdigkeit zu beurteilen. Dabei wird berechnet, wie wahrscheinlich es ist, dass ein Kunde seine Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß erfüllt. In die Berechnung können u. a. Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Beruf, Arbeitgeber, Beschäftigungsdauer, Erfahrungen aus bisherigen Geschäftsbeziehungen, vertragsgemäße Rückzahlungen früherer Kredite sowie Informationen von Auskunftseien einfließen. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten Verfahren. Die errechneten Scorewerte helfen der Bank bei der Entscheidungsfindung im Rahmen von Vertragsabschlüssen und beim Risikomanagement. Die Beurteilung der Kreditwürdigkeit erfolgt aufgrund des berechtigten Interesses der Bank am Schutz ihres Vermögens.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

Die Bank ist ggf. nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor Beginn der Geschäftsbeziehung anhand Ihres Ausweisdokumentes (bspw. Personalausweis) zu identifizieren und damit Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit und Wohnanschrift zu erheben. Damit die Bank dieser gesetzlichen Pflicht nachkommen kann, müssen Sie die notwendigen Angaben und Unterlagen zur Verfügung stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich mitteilen. Sollten Sie die notwendigen

Informationen nicht zur Verfügung stellen wollen, darf die Bank die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht eingehen.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

Toyota Kreditbank GmbH  
Zweigniederlassung Österreich  
z. Hd. Abteilung Datenschutz  
Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11  
1100 Wien

E-Mail: [tka.datenschutz@toyota-fs.com](mailto:tka.datenschutz@toyota-fs.com)

## Q. Versicherungen



## Q. AVS Automotive VersicherungsService GmbH

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Versicherung der AVS Automotive VersicherungsService GmbH (im Folgenden: AVS) abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund rechtlicher Verpflichtungen und aufgrund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantie- und Versicherungsverträgen von Kunden, Unfallschäden (einschl. Gesundheitsdaten), Unfallbeteiligte und Unfallgutachten zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2 lit. a (Einwilligung in Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie eine Versicherung für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln wir Ihre Daten wie folgt an Dritte:

- L. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) sowie für besondere

Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. g und h sowie Abs. 4 DSGVO in Verbindung mit §§ 11a ff Versicherungsvertragsgesetz (VersVG):

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
versicherungstechnische Informationen (Kundennummer, Policennummer, Versicherungsbeginn, Prämienhöhe, Bankverbindung, Angaben zu einem Versicherungs- oder Schadensfall (z.B. Ort, Datum, Art des Schadens) sowie Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse, sonstige Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefon) u. a.	Bearbeitung des Offerts/ Antrags	AVS AutoversicherungsService GmbH Hietzinger Kai 101-105 1130 Wien  O.g. Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an Dritte.*
O. g. Daten	Berechnung, Abschluss und Erfüllung sowie Policierung des Vertrags	AVS AutoversicherungsService GmbH Hietzinger Kai 101-105 1130 Wien  O.g. Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an Dritte.*
O. g. Daten	Vertragsabwicklung, Leistungs- und Schadenregulierung	AVS AutoversicherungsService GmbH Hietzinger Kai 101-105 1130 Wien  O.g. Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an Dritte.*
O. g. Daten	Verwaltung des Vertrags (z. B. Speicherung und Verwendung Ihrer Kontaktdaten für umfassende und rasche Bearbeitung von Leistungs-/ Schadensfällen, Prüfung etwaiger Leistungsansprüche oder Betreuung und Beratung in Versicherungsangelegenheiten)	AVS AutoversicherungsService GmbH Hietzinger Kai 101-105 1130 Wien  O.g. Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an Dritte.*
O. g. Daten und z. B. Alter, Bonus-Malus-Stufe, Adresse, Bonität	Beurteilung anhand von Tarifmerkmalen, ob und zu welchen Bedingungen ein Vertrag abgeschlossen oder vertragliche Änderungen vorgenommen werden	AVS AutoversicherungsService GmbH Hietzinger Kai 101-105 1130 Wien  O.g. Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an Dritte.*

M. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

N. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO):

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
versicherungstechnische Informationen (Kundennummer, Policennummer, Versicherungsbeginn, Prämienhöhe, Bankverbindung, Angaben zu einem Versicherungs- oder Schadensfall (z.B. Ort, Datum, Art des Schadens) sowie Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse, sonstige Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefon) u. a.	Kontinuierliche Verbesserung interner Geschäftsprozesse zu Zwecke der Kundenzufriedenheit	AVS AutoversicherungsService GmbH Hietzinger Kai 101-105 1130 Wien  O.g. Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an Dritte.*
O. g. Daten	Gerichtliche und außergerichtliche Geltendmachung, Ausübung und/ oder Abwehr von Ansprüchen	AVS AutoversicherungsService GmbH Hietzinger Kai 101-105 1130 Wien  O.g. Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an Dritte.*
O. g. Daten	Versicherungsspezifische Statistiken zur Entwicklung neuer Tarife, Offert- und Antragsbearbeitung, Verwaltung Ihrer Verträge und Risikominimierung	AVS AutoversicherungsService GmbH Hietzinger Kai 101-105 1130 Wien  O.g. Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an Dritte.*
O. g. Daten	Verhinderung und Aufklärung von Straftaten	AVS AutoversicherungsService GmbH Hietzinger Kai 101-105

		1130 Wien O.g. Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an Dritte.*
O. g. Daten	Erfüllung (konzern-) interner Berichtspflichten und Compliance-Richtlinien	AVS AutoversicherungsService GmbH Hietzinger Kai 101-105 1130 Wien O.g. Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an Dritte.*
O. g. Daten	Maßnahmen im Bereich Direktmarketing (bspw. Willkommens-E-Mails, Informationen zu Dienstleistungen, Kundenportal, App, zu Produkten und Produktneuheiten über elektronische Newsletter, Gewinnspielaussendungen, Veranstaltungseinladungen, Durchführung von Zufriedenheitsumfragen	AVS AutoversicherungsService GmbH Hietzinger Kai 101-105 1130 Wien O.g. Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an Dritte.*
O. g. Daten	Marktforschungsumfragen und -studien	AVS AutoversicherungsService GmbH Hietzinger Kai 101-105 1130 Wien O.g. Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an Dritte.*

O. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), sowie Einwilligung bei besonderen Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
O. g. Daten	Marketing, bspw. Kontaktaufnahme per Telefon	AVS AutoversicherungsService GmbH Hietzinger Kai 101-105 1130 Wien O.g. Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an Dritte.*

## \*Dritte

AVS gibt ggf. Daten an Dritte weiter:

- Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 4 Nr. 8 DSGVO
- Österreichischer Versicherungsverband
- Mit- und Rückversicherer

- Versicherungsmakler
- Gesetzliche und sonstige gewillkürte Vertreter
- Behörde, Gerichte, Staatsanwaltschaften, Schlichtungsstellen
- Gesetzliche Kammern
- Rechtsanwälte, Notare, Insolvenzverwalter
- Vinkulargläubiger
- Konzernmuttergesellschaft Allianz SE
- Allianz Elementar AG

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zudem erhalten wir von der Versicherung, sofern dies gesetzlich zulässig oder eine Rechtspflicht hierzu besteht, Ihre personenbezogenen Daten.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

AVS Automotive VersicherungsService GmbH  
z. Hdn. des Datenschutzbeauftragten  
Hietzinger Kai 101-105  
1130 Wien

office@avs-automotive.at

## Q. WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Versicherung der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group (im Folgenden: WIENER STÄDTISCHE) abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund rechtlicher Verpflichtungen und aufgrund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantie- und Versicherungsverträgen von Kunden, Unfallschäden (einschl. Gesundheitsdaten), Unfallbeteiligte und Unfallgutachten zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2 lit. a (Einwilligung in Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie eine Versicherung für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln wir Ihre Daten wie folgt an Dritte:

- P. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Erforderliche Daten	Begründung, Durchführung und Beendigung von Versicherungsverhältnissen	WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group Schottenring 30 1010 Wien O.g. Empfänger erhebt ggf. Daten von Dritten* und gibt Ihre Daten ggf. weiter an Empfänger.**
Erforderliche Daten	Bearbeitung eines Antrags, Beurteilung des zu versichernden Risikos, Erfüllung der Beratungspflichten	WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group Schottenring 30 1010 Wien O.g. Empfänger erhebt ggf. Daten von Dritten* und gibt Ihre Daten ggf. weiter an Empfänger.**
Erforderliche Daten	Prüfung des fristgerechten Forderungsausgleichs	WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group Schottenring 30 1010 Wien O.g. Empfänger erhebt ggf. Daten von Dritten* und gibt Ihre Daten ggf. weiter an Empfänger.**
Erforderliche Daten	Prüfung und Regulierung der Ansprüche Geschädigter, Prüfung und Abwicklung von Regressforderungen	WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group Schottenring 30 1010 Wien O.g. Empfänger erhebt ggf. Daten von Dritten* und gibt Ihre Daten ggf. weiter an Empfänger.**
Erforderliche Daten	Prüfung, ob und zu welchen Konditionen Ihr Versicherungsverhältnis zustande kommt	WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group Schottenring 30 1010 Wien O.g. Empfänger erhebt ggf. Daten von Dritten* und gibt Ihre Daten ggf. weiter an Empfänger.**
Erforderliche Daten	Bestimmung Ihres Versicherungsanspruchs im Leistungsfall, Prüfung einer Leistungspflicht	WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group Schottenring 30 1010 Wien O.g. Empfänger erhebt ggf. Daten von Dritten* und gibt Ihre Daten ggf. weiter an Empfänger.**
Erforderliche Daten	Sonstige Betreuung, bspw. Information über Änderungen der rechtlichen Rahmenbedingungen für Ihr Versicherungsverhältnis	WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group Schottenring 30 1010 Wien O.g. Empfänger erhebt ggf. Daten von Dritten* und gibt Ihre Daten ggf. weiter an Empfänger.**

Q. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Erforderliche Daten	Einhaltung von Aufbewahrungsfristen gemäß der Bundesabgabenordnung	WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group Schottenring 30 1010 Wien O.g. Empfänger erhebt ggf. Daten von Dritten* und gibt Ihre Daten ggf. weiter an Empfänger.**
Erforderliche Daten	Nachweis der Erfüllung von Beratungspflichten gemäß der EU-Vermittlerrichtlinie	WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group Schottenring 30 1010 Wien O.g. Empfänger erhebt ggf. Daten von Dritten* und gibt Ihre Daten ggf. weiter an Empfänger.**
Erforderliche Daten	Einhaltung von Geldwäsche- und Terrorismusbekämpfungsvorschriften	WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group Schottenring 30 1010 Wien O.g. Empfänger erhebt ggf. Daten von Dritten* und gibt Ihre Daten ggf. weiter an Empfänger.**
Erforderliche Daten	Erteilung von Auskünften an Behörden oder Gerichte	WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group Schottenring 30 1010 Wien O.g. Empfänger erhebt ggf. Daten von Dritten* und gibt Ihre Daten ggf. weiter an Empfänger.**
Erforderliche Daten	Erfüllung gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen	WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group Schottenring 30 1010 Wien O.g. Empfänger erhebt ggf. Daten von Dritten* und gibt Ihre Daten ggf. weiter an Empfänger.**

R. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO):



<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Erforderliche Daten	Direktwerbung	WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group Schottenring 30 1010 Wien O.g. Empfänger erhebt ggf. Daten von Dritten* und gibt Ihre Daten ggf. weiter an Empfänger.**
Erforderliche Daten	Durchführung von Bonitätsabfragen	WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group Schottenring 30 1010 Wien O.g. Empfänger erhebt ggf. Daten von Dritten* und gibt Ihre Daten ggf. weiter an Empfänger.**
Erforderliche Daten	Betrugsbekämpfung, Missbrauchsbekämpfung	WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group Schottenring 30 1010 Wien O.g. Empfänger erhebt ggf. Daten von Dritten* und gibt Ihre Daten ggf. weiter an Empfänger.**
Erforderliche Daten	Markt- und Meinungsforschung	WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group Schottenring 30 1010 Wien O.g. Empfänger erhebt ggf. Daten von Dritten* und gibt Ihre Daten ggf. weiter an Empfänger.**
Erforderliche Daten	Erstellung von Statistiken, versicherungsrelevante Forschungszwecke (z. B. Unfallforschung)	WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group Schottenring 30 1010 Wien O.g. Empfänger erhebt ggf. Daten von Dritten* und gibt Ihre Daten ggf. weiter an Empfänger.**
Erforderliche Daten bzw. besondere Kategorien der Daten, v. a. Gesundheitsdaten	Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen	WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group Schottenring 30 1010 Wien O.g. Empfänger erhebt ggf. Daten von Dritten* und gibt Ihre Daten ggf. weiter an Empfänger.**

S. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Erforderliche Daten	Unterbreitung der Informationen über Produkte, vertragsergänzende Services, Umfragen zu Markt- und Meinungsforschung, Gewinnspiele und Benefizveranstaltungen telefonisch, per E-Mail, Fax, SMS oder Apps	WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group Schottenring 30 1010 Wien O.g. Empfänger erhebt ggf. Daten von Dritten* und gibt Ihre Daten ggf. weiter an Empfänger.**

### \* Dritte

Die WIENER STÄDTISCHE erhebt ggf. Daten u.a. von folgenden Dritten:

- Schädiger
- Geschädigte
- Zeugen
- Behörden
- Gesundheitsdiensteanbieter
- Sozialversicherungsträger
- Fachverband der Versicherungsunternehmen oder Vertragspartner der Versicherungsbeziehung, z. B. Werkstätte
- Kreditauskunfteien
- staatliche Behörden oder Personen im hoheitlichen Auftrag

Eine detaillierte, Sie betreffende Aufstellung können Sie bei der WIENER STÄDTISCHE beantragen.

### \*\* Auftragsverarbeiter

Die WIENER STÄDTISCHE beauftragt im Rahmen der Erbringung der konkreten Dienstleistungen Dienstleister, die personenbezogene Daten in ihrem Auftrag verarbeiten.

In diesem Rahmen können Ihre personenbezogenen Daten insbesondere an folgende Auftragsverarbeiter aus der VIENNA INSURANCE GROUP in Österreich übermittelt werden:

Name und Adresse des Auftragsverarbeiters	Hauptaufgaben
twinformatics GmbH 1020 Wien Obere Donaustraße 63	Entwicklung von Software; Betrieb und Wartung der IT-Systeme der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group
serviceline contact center dienstleistungs-gmbh	Betrieb des Call Centers in Wien, u.a. Servicierung der Kunden auf diversen Kommunikationskanälen, v.a. Telefon, E-Mail und Chat
EXPERTA Schadensregulierungs GmbH Obere Donaustraße 49-51 1020 Wien	Besichtigung und Begutachtung von Schäden an Fahrzeugen, inklusive der Abwicklung von webbasierten Prozessen im Rahmen der Vertragsverwaltung, z. B. Risikoprüfung, Übermittlung von Daten an die Beteiligten im

	Rahmen der Schadensabwicklung, Beauftragung von Begutachtungen
Sparkassen-Versicherungsservice Gesellschaft m.b.H Wipplingerstr. 36-38 1010 Wien	Beratung der Kunden der Erste Bank und Sparkassen Gruppe rund um Standardversicherungsprodukte und komplexe Versicherungslösungen

Bei der Auftragsverarbeitung durch spezialisierte Dienstleister außerhalb der VIENNA INSURANCE GROUP handelt es sich um folgende Unternehmenskategorien:

- Scan- und Druckdienstleister
- Assistance Dienstleister, die für Sie die Notfall-, Hilfe-, Problemlösungs- und Serviceleistungen organisieren, z. B. Pannenhilfe, Schlüsseldienst, Installateure, Hilfestellung nach einem Einbruch, Such- und Bergedienste, sowie Kranken(rück)transport, Dolmetscher und Ersatzunterkunft).
- Marktforschungsinstitute, die Marktanalysen bzw. Befragungen zu dem Verhalten, der Motivation, den Bedürfnissen, Einstellungen, Meinungen usw. der teilnehmenden Personen durchführen.
- Dienstleister für SMS-Services, wenn Sie diesen Service in Anspruch nehmen, z. B. SMS-Unwetterwarnung.
- Serviceunternehmen zur Steuerung von Kooperationspartnern wie z. B. Hotels, Fitnesscenter, Ärzte, Trainer und Coaches, wenn ein entsprechender Gutschein aus der privaten Krankenversicherung eingelöst wird.
- Sicherheitsdienstleister im Rahmen des Schutzes der Gebäude- und Datensicherheit.

Die österreichische Versicherungswirtschaft zieht den Verband der Versicherungsunternehmen (VVO), Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien, als Auftragsverarbeiter für den Betrieb mehrerer zentraler Services heran. Folgende technische Dienstleistungen werden vom VVO betrieben und von den Versicherungen als datenschutzrechtlich Verantwortlicher genutzt:

- „LET-Tilgungsträgerdatenbank“ zum Zweck des automatisierten Datenaustausches zwischen Versicherungsunternehmen und Kreditinstituten über Lebensversicherungen, die der Kreditbesicherung dienen. Die Vertragsdaten dieser Lebensversicherungen werden zur Sicherstellung der Werthaltigkeit und ordnungsgemäßen Bedienung (gem. § 39 BWG) vom Kreditinstitut beim VVO abgefragt und über die Datendrehscheibe elektronisch beauskunftet.
- Mitversicherungsverrechnung (gem. § 5 Zi. 48 VAG) zum Zweck des standardisierten Datentransfers zwischen Versicherungen zur Durchführung des gegenseitigen Saldoabgleiches bei Mitversicherungen.
- Nutzung der Software FTAPI SecuTransfer als gehostete Software im Rechenzentrum des VVO zum sicheren und verschlüsselten Datenaustausch im Zusammenhang mit Versicherungsverhältnissen.
- Organisatorische Schlichtungsstelle zur Verhandlung über Meinungsverschiedenheiten über die Leistungsverrechnung im Rahmen von Direktverrechnungsverträgen (gem. § 11c VersVG).

Nachfolgende technische Services werden vom VVO als Auftragsverarbeiter unter einer gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit der teilnehmenden Versicherungsunternehmen betrieben:

- Bonus/Malus Auskunftssystem zum Abruf der Prämieinstufung in der Kfz-Haftpflichtversicherung. Daten zur Prämienstufe aus Kfz-Haftpflichtversicherungsverträgen werden vom verantwortlichen Versicherer eingemeldet,

wenn die Versicherung ohne Nachfolgevertrag beendet und auf den Versicherungsvertrag das Bonus Malus System angewendet wurde. Die Daten zur Prämienstufe können vom Nachfolgeversicherer (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) abgerufen und der Einstufung im Bonus Malus System zugrunde gelegt werden.

- Kfz-Zulassungsevidenz zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtung im Zusammenhang mit der Kraftfahrzeugzulassung gem. § 47 und § 61 KFG sowie § 4 Abs. 3 Zi. 9 VersStG. Jedes verantwortliche Versicherungsunternehmen ist berechtigt / verpflichtet, eine Dateneinspeicherung in das Informationssystem vorzunehmen oder Daten aus diesem System abzurufen.

## \*\* Verantwortliche

Soweit die WIENER STÄDTISCHE aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Bestimmungen oder aufgrund Ihrer Einwilligung befugt ist, gibt sie im Rahmen der mit Ihnen bestehenden Geschäftsbeziehung Ihre personenbezogenen Daten auch an andere Stellen und Unternehmen weiter, die Ihre Daten in eigener Verantwortung verarbeiten. Unter diesen Voraussetzungen können folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern Ihre personenbezogenen Daten erhalten:

- Versicherungsvermittler (Versicherungsmakler oder Versicherungsagent)
- andere in den Leistungsfall involvierte Versicherer (z. B. bei KFZ-Schäden)
- Mitversicherer
- Rückversicherer
- Betriebliche Vorsorgekassen, Pensionskassen
- Die mit der Schadensregulierung und Schadenabwicklung beauftragten Unternehmen, z. B. Werkstätten
- Beteiligte im Schaden- und Leistungsfall
- Befugte Sachverständige
- Forensikdienstleister
- Gesundheitsdiensteanbieter wie Ärzte und Krankenanstalten, Sozialversicherungsträger
- andere Versicherer, die bei der Abwicklung des Leistungsfalles mitwirken
- Sachverständige
- Reha Zentren
- Apotheken
- Gesetzliche und gewillkürte Vertreter
- Dienstleister
- Gläubiger, Vinkulargläubiger und Hypothekargläubiger
- Banken und Kreditinstitute
- Inkassobüros und Dienstleister im Zuge der Betrugsbekämpfung, z. B. Detekteien
- Rechtsanwälte
- Diverse Kammern wie Rechtsanwaltskammer, Ärztekammer und Wirtschaftskammer
- Logistikdienstleister
- Einrichtungen der Streitbeilegung (Interessenvertretungen, Schlichtungsstellen)
- Öffentliche Stellen und Institutionen
- die VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe
- Behörden, u.a. Finanzbehörden, Gerichte und Staatsanwaltschaft
- Gerichtskommissär (Notar)
- Insolvenzverwalter
- Öffentlich-rechtliche Unternehmer

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zudem erhalten wir von der Versicherung, sofern dies gesetzlich zulässig oder eine Rechtspflicht hierzu besteht, Ihre personenbezogenen Daten.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) durch die WIENER STÄDTISCHE findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge (z. B. Zahlungsaufträge) erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. durch steuerrechtliche Meldepflichten) oder Sie eine Einwilligung erteilt haben.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group  
Schottenring 30  
1010 Wien  
datenschutz@wienerstaedtische.at

## R. Auskunfteien

### R. Dun & Bradstreet Austria GmbH

Zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit geben wir Ihre Daten an die Dun & Bradstreet Austria GmbH (im Folgenden: Dun & Bradstreet) weiter und erhalten personenbezogene Daten zu Ihnen wiederum von der Auskunftei. Zudem können Ihre Daten durch unsere Kooperationspartner an Dun & Bradstreet weitergegeben werden.

Hierüber möchten wir Sie im Folgenden informieren.

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Nutzung von Daten für eigene Zwecke (Kreditwürdigkeitsprüfung, Identitätsprüfung, Adressverifikation, Geldwäscheprävention) durch Dun & Bradstreet:

- Personendaten, z.B. Name (ggf. auch vorherige Namen, die auf gesonderten Antrag beauskunftet werden), Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift, frühere Anschriften
- Informationen über die Aufnahme und vertragsgemäße Durchführung eines Geschäftes (z.B. Girokonten, Ratenkredite, Kreditkarten, Pfändungsschutzkonten, Basiskonten)
- Informationen über unbestrittene, fällige und mehrfach angemahnte oder titulierte Forderungen sowie deren Erledigung
- Informationen zu missbräuchlichem oder sonstigem betrügerischem Verhalten wie Identitäts- oder Bonitätstäuschungen
- Informationen aus öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen
- Scorewerte

### Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Erforderliche Daten	Auskunft über die wirtschaftliche Leistungsfähigkeit, Schutz vor Zahlungsausfällen, Ermittlung von Bonitätsrisiken, Risikomanagement, Betrugserkennung	Dun & Bradstreet Austria GmbH Jakob-Lind Straße 4/1 1020 Wien

## Empfänger

Dun & Bradstreet übermittelt Ihre Daten ggf. an folgende Empfänger:

- Kunden und Vertriebspartner im Rahmen der Kreditinformation, d.h. Wirtschaftsteilnehmer aller Branchen und Unternehmensgrößen, die sich über bestehende oder zukünftige Geschäftspartner informieren wollen und Daten zur Bonitätsprüfung, Beurteilung der der Ausfallwahrscheinlichkeit oder Konditionenbildung nutzen
- externe Erfüllungsgehilfen aus den Bereichen IT, Logistik, Telekommunikation, Unternehmensprüfung, Beratung und Marketing sowie Vertriebskooperationspartner und die Konzerngesellschaften und internationalen Netzwerkpartner der Dun & Bradstreet-Unternehmensgruppe

Eine Übersicht der Dun & Bradstreet-Partnerunternehmen kann auf den Internetseiten der Dun & Bradstreet Inc. eingesehen werden unter: [www.dnb/about-us/our-worldwide-network.html](http://www.dnb/about-us/our-worldwide-network.html)

## Profiling

Dun & Bradstreet bewertet bestimmte persönliche Aspekte. Dabei handelt es sich um Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO. Die Bewertungsergebnisse ermitteln Wahrscheinlichkeitswerte als Prognoseinstrument zur Zahlungsfähigkeit und Kreditwürdigkeit (Scoring). Die Wahrscheinlichkeitswerte betreffen ausschließlich Unternehmen, das heißt juristische Personen. Natürliche Personen sind nur insoweit betroffen, wie diese unternehmerisch tätig sind (beispielsweise als Selbständige oder Betriebsinhaber). Die Berechnungsmodelle folgen gesetzlichen Vorgaben und beruhen auf anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren. In die Berechnung können u.a. Branche, Rechtsform, finanzielle betriebliche Kennzahlen und Zahlungserfahrungen Dritter aus bisherigen Geschäftsbeziehungen einfließen.

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir für oben genannte Zwecke personenbezogene Daten von Dun & Bradstreet.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Dun & Bradstreet übermittelt Ihre Daten auch außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums an die Dun & Bradstreet Inc., USA, und die ihr angeschlossenen Netzwerkpartner.

Zur Aufbereitung und Datenrecherche übermittelt Dun & Bradstreet Ihre Daten ggf. an externe Auftragsdienstleister:

- Unternehmen DCS Communication Center, Izmir, Türkei (c/o DCS Communication Center DWC-LLC, Dubai Logistics City BC-A3-3OSD32-075, PO Box 390667, Dubai, V.A.E.)
- Hansa Info Solutions LLP, Guru Ravidas Marg, Kalkaji, New Delhi-110019, Indien

Wenn für ein Drittland kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO vorliegt, übermittelt Dun & Bradstreet die Daten in ein Drittland nur, wenn geeignete Garantien für ein dem europäischen Recht vergleichbares Datenschutzniveau bestehen. Dies gewährleistet Dun & Bradstreet, indem sich Empfänger auf die von der Europäischen Kommission vorgegebenen Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2c DSGVO verpflichten. Weiterführende Informationen erhalten Sie unter: [customerservice.at@dnb.com](mailto:customerservice.at@dnb.com)

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an: [dpo.at@bisnode.com](mailto:dpo.at@bisnode.com)



## R. Kreditschutzverband von 1870

Zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit geben wir Ihre Daten an den Kreditschutzverband von 1870 (im Folgenden: KSV1870) weiter und erhalten personenbezogene Daten zu Ihnen wiederum vom KSV1870. Zudem können Ihre Daten durch unsere Kooperationspartner an den KSV1870 weitergegeben werden.

Hierüber möchten wir Sie im Folgenden informieren.

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Der KSV1870 erhebt und verarbeitet folgende Daten zu eigenen Zwecken zur Erstellung von Bonitätsauskünften und Scoremodellen:

- Ihren vollständigen Namen
- Ihr Geburtsdatum
- Ihre vollständige Adresse (Straße, Nummer, Postleitzahl, Wohnort)
- Ihre früheren Namen,
- Ihre frühere Anschrift,
- Wirtschaftsagenden, wie etwa Ihre handelsrechtlichen Funktionen
- Beteiligungen an Unternehmen,
- allgemeine dem Firmenbuch oder dem Grundbuch entnehmbare Informationen
- Insolvenzinformationen
- Zahlungserfahrungen
- bekannte aktuelle und ehemalige Dienstverhältnisse
- sonstige bonitätsrelevante Informationen, die öffentlich zugänglich sind oder dem KSV1870 von Ihnen mitgeteilt wurden

### Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Namen, Firmierung, Anschrift, Familienstand, berufliche Tätigkeit und	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle,	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

Vermögensverhältnisse, etwaige Verbindlichkeiten sowie Hinweise zum Zahlungsverhalten	soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	
---	--	--

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Erforderliche Daten	Bonitätsauskünfte, Minimierung des Risikos von Zahlungsausfällen	KSV1870 Wagenseilgasse 7 1120 Wien

## Empfänger

Der KSV1870 übermittelt Ihre Daten ggf. an Dritte:

- Personen und Firmen, die ein rechtliches Interesse haben und berechtigt sind, Informationen zu erhalten
- Rechtsanwälte
- Auftragsverarbeiter (Österreichische Post Aktiengesellschaft für den Postversand, KSV1870 Holding AG für IT-Dienstleistungen, Herold Business Data GmbH für die Stammdatenrecherche zu Unternehmen, Atos-IT Solutions and Services GmbH für IT-Dienstleistungen)
- Unternehmen der KSV1870-Gruppe, wenn eine Forderung Ihnen gegenüber in einem Insolvenzverfahren angemeldet werden muss
- KSV1870 Forderungsmanagement GmbH, wenn im Zuge des Forderungsmanagements Ihre Bonität beurteilt werden muss
- Gerichte

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir für oben genannte Zwecke personenbezogene Daten vom KSV1870.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Zur Wahrnehmung seiner Rolle als Gläubigerschutzverband übermittelt der KSV1870 Ihre Daten ggf. an Dritte, derer sich der KSV1870 bedient und denen der KSV1870 Daten zur Verfügung stellt. Eine Weiterleitung von personenbezogenen Daten erfolgt dabei ausschließlich auf Grundlage der DSGVO und innerhalb der EU.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls

nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## Profiling

Im Rahmen der Erstellung von Scoremodellen führt der KSV1870 Profiling durch. Hier wird mit gesammelten Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit eine Prognose über zukünftige Ereignisse erstellt. Die Berechnung der Scorewerte erfolgt auf Basis der zu einer betroffenen Person beim KSV1870 gespeicherten Daten. Mittels der zu einer Person gespeicherten Informationen erfolgt eine Zuordnung zu statistischen Personengruppen, die in der Vergangenheit ähnliche Einträge aufwiesen. Dieses Verfahren wird als „logistische Regression“ bezeichnet. Es handelt sich dabei um eine fundierte, praxiserprobte, mathematisch-statistische Methode zur Prognose von Risikowahrscheinlichkeiten.

Folgende Datenarten werden ggf. zur Scoreberechnung verwendet:

- Allgemeine Daten (z. B. Geburtsdatum, Anschriften)
- bisherige Zahlungserfahrungen
- Daten aus öffentlichen Registern (Insolvenzinformationen, Firmenbuch, Grundbuch)

Die Scorewerte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung und gehen in das Risikomanagement ein. Die Risikoeinschätzung und Beurteilung der Kreditwürdigkeit erfolgen allein durch uns bzw. Ihren direkten Geschäftspartner, da wir bzw. dieser ggf. über zusätzliche Informationen verfügen. Dies gilt selbst dann, wenn wir bzw. er sich einzig auf unsere Scorewerte verlässt. Die Scorewerte für sich sind kein hinreichender Grund, einen Vertragsabschluss abzulehnen.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an: [ksv1870.datenschutzbeauftragter@ksv.at](mailto:ksv1870.datenschutzbeauftragter@ksv.at)

## R. CRIF GmbH

Zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit geben wir Ihre Daten an die CRIF GmbH weiter und erhalten personenbezogene Daten zu Ihnen wiederum von der Auskunft. Zudem können Ihre Daten durch unsere Kooperationspartner an die CRIF weitergegeben werden.

Hierüber möchten wir Sie im Folgenden informieren.

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Folgende Daten erhebt die Auskunft aus verschiedenen Quellen und nutzt sie für eigene Zwecke:

- Identitätsdaten (insbesondere Vor- und Nachname(n), Geburts- und Sterbedatum, Geschlecht, Titel, akademischer Grad, Status (errechnet aus Geburts- und Sterbedatum), Staatsbürgerschaft), Zeitstempel aus der Identitätsprüfung (Datum, Uhrzeit der Nutzung unserer Dienstleister)
- Daten und Unterlagen zu Personaldokumenten (soweit vom Betroffenen bereitgestellt)
- Kontaktdaten (insbesondere Adresse, Firmensitz, Telefonnummer, Fax, E-Mail, Website)
- Gebäudedaten (Daten zum einer Anschrift zugeordneten Gebäude)
- Unternehmensbezogene Daten (insbesondere Firmenbuchdaten, UID-, LEI-, ÖNB-Nummern, Unternehmensgegenstand, Unternehmensgröße/Mitarbeiterzahl, Fuhrpark, Bilanzdaten, ÖNACE-Code, unternehmerische Funktionen inklusive Vertretungsbefugnisse und Organisation, Datum des Eintritts/Austritts bzw. der Änderung der Funktion im Unternehmen, Aufenthaltsdauer bei ausländischen Staatsangehörigen, krisenspezifische Förderungen, Beteiligungsanteil und Haftungsbetrag, Informationen über Vorbeschäftigungen und Nebenbeschäftigungen, Immobilienbesitz (privat oder Firmenbesitz))
- Gewerbebezogene Daten (Daten zu Gewerbeberechtigungen, andere Gewerberegisterdaten, Tätigkeitsbeschreibung, Branche)
- Vereinsregisterdaten
- Grundbuchsdaten
- Daten zu gerichtlichen Publikationen (Insolvenzdaten und Daten über gerichtliche Versteigerungen)
- Sperrvermerk nach Robinsoliste
- Daten zur Bankverbindung (IBAN und BIC bzw. BLZ; ausschließlich zu Zwecken der Missbrauchsbekämpfung)
- Zahlungserfahrungsdaten (Daten über die Einhaltung von Zahlungszielen und zu unbestrittenen, nach Eintritt der Fälligkeit unbezahlten und mehrfach gemahnten Forderungen, inklusive Leasingeinzüge, Mietzinszahlungen und Delogierungen) einschließlich Saldo und Dauer deren Aushaftung und Einmahnungen
- Medienbeobachtungen und Recherchedaten (zu Unternehmen)
- Ausweis und darin enthaltene Daten (inkl. Ausweisbild [ausschließlich zum Zweck der Identifikation und Authentifikation auf Anfrage von Betroffenen])
- Lichtbild (ausschließlich zum Zweck der Identifikation und Authentifikation auf Anfrage von Betroffenen)
- Bezahldaten (ausschließlich zur Durchführung von Online-Zahlungen)
- Daten zur Bonität (inkl. aggregierte Bonitätskriterien und Score-Wert)

- Daten zu Hard- und Software (inkl. verwendeter Browser, Endgeräteerkennung), Geolokations-Daten (auf Grundlage der Anschriften errechnet) und Lichtbilder aus Google Maps zur Analyse potenzieller missbräuchlicher Auffälligkeiten (soweit vom Kunden mit Einwilligung des Betroffenen erhoben und dann an CRIF GmbH übermittelt)
- Hinweise auf missbräuchliches oder sonstiges potenziell missbräuchliches Verhalten wie Identitäts-, Anschriften- oder Bonitätstäuschungsversuche in Zusammenhang mit Verträgen über Telekommunikationsleistungen oder Verträgen mit Kreditinstituten oder Finanzdienstleistern (Kredit- oder Anlageverträge, Girokonten) oder im (Internet-)Handel
- Einschätzung hinsichtlich der Zustellbarkeit bei Adressen
- Daten im Zuge der Abfrage durch Kunden der CRIF GmbH in der CRIF-Datenbank („Abfragedaten“, inklusive ggf. enthaltene Bestelldaten)
- Logdaten in Bezug auf die Datenbank (inkl. Bestätigung der Adressdaten)
- Risikoeinschätzung
- Quelle der Daten und Klassifizierung der Quelle sowie Details zur entsprechenden Datenerhebung
- Daten zu Bestellverhalten der betroffenen Person (Antragszähler, Antragswiederholungen)
- Finanzierungsvolumen
- Informationen zum Schutz der Identitäten der Betroffenen, soweit dies im Rahmen der Identitätsbewertung erforderlich ist

Obige Daten werden für folgende eigene Zwecke der Auskunftfei verarbeitet:

- Ausübung des Gewerbes der Auskunftfei über Kreditverhältnisse gemäß § 152 Gewerbeordnung 1994 und des Adressverlags gemäß § 151 Gewerbeordnung 1994
- Erteilung von Auskünften an Kunden zum Zweck der Identitätsfeststellung, Altersverifikation, Kreditwürdigkeitsprüfung, Anschriftenermittlung, Seriositätsprüfung, des Risikomanagements (insbesondere Berechnung einer zukünftigen Zahlungsausfallswahrscheinlichkeit), der Missbrauchsprävention, der Erfüllung von Prüfpflichten der Kunden (insbesondere im Zusammenhang mit Verbraucherkrediten und dem Spielerschutz), der Tarifierung (z.B. tarifmäßige Einordnung durch den Kunden), ökologisch-soziale Nachhaltigkeit, Konditionierung (z.B. von Kunden angebotene Zahlungskonditionen) sowie Endkundenbetreuung
- Prüfung der Identität von Kunden, potenziellen Kunden und Interessenten der Kunden der Auskunftfei
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- allgemeine Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie Gewährleistung von datenschutzrechtlichen Betroffenenrechten

## Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Erforderliche Daten	Erfüllung gesetzlicher Prüfpflichten insbesondere im Zusammenhang mit Verbraucherkrediten	CRIF GmbH Rothschildplatz 3 1020 Wien

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Erforderliche Daten	Inanspruchnahme von Produkten und Dienstleistungen der Auskunftfei (bspw. Identitätsprüfung, Kreditwürdigkeitsprüfung)	CRIF GmbH Rothschildplatz 3 1020 Wien
Erforderliche Daten	Missbrauchsprävention	CRIF GmbH Rothschildplatz 3 1020 Wien
Erforderliche Daten	Risikomanagement, Gläubigerschutz	CRIF GmbH Rothschildplatz 3 1020 Wien

C. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Erforderliche Daten	Je nach Einwilligung	CRIF GmbH Rothschildplatz 3 1020 Wien

## Vertragspartner

Die Auskunftfei übermittelt Ihre Daten ggf. an weitere Empfänger:

- Kunden/Partner der CRIF GmbH mit berechtigtem Interesse an den jeweils bereitgestellten Informationen, insbesondere Unternehmen der Kreditwirtschaft und des (Internet-) Handels, die gegenüber betroffenen Personen in Vorleistung treten (z.B. Kauf auf offene Rechnung, Kreditvergabe, Kreditkartengeschäft, etc.), Unternehmen, die gesetzlichen Prüfpflichten unterliegen sowie Vermieter
- Gesellschaften, die dem Konzern angehören - eine Liste der Konzerngesellschaften findet sich unter folgendem Link: <https://www.crif.com/about-us/our-global-presence/>; zu diesen Gesellschaften zählt die Muttergesellschaft, CRIF S.p.A
- Rechtsvertreter, Gerichte und Behörden
- IT-Dienstleister als Auftragsverarbeiter

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir für oben genannte Zwecke personenbezogene Daten von der CRIF GmbH.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Manche Empfänger befinden sich in einem anderen Land als Sie und verarbeiten dort Ihre personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht ggf. nicht dem

Ihres Landes. Die Auskunftfei übermittelt Ihre personenbezogenen Daten nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen, oder sie ergreift Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass die Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau einhalten. Dazu schließt die Auskunftfei z. B. Standardvertragsklauseln ab. Sie können eine Kopie der Klauseln bei der Auskunftfei erfragen.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

CRIF GmbH

Datenschutzbeauftragte/r

Rothschildplatz 3/Top 3.06.B

1020 Wien

[datenschutzbeauftragter@crif.com](mailto:datenschutzbeauftragter@crif.com)

## S. Unterhändler

Es besteht die Möglichkeit, dass Sie ein Fahrzeug über einen unserer Unterhändler bei uns erwerben. In diesem Fall werden Sie zu einem Kunden unseres Unternehmens. Daher werden Ihre Daten durch den jeweiligen Unterhändler gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO an unser Unternehmen übermittelt. Ihre Daten werden sodann durch unsere Unternehmen nach den Grundsätzen der Verarbeitung von Kundendaten genutzt.

Dies umfasst insbesondere auch die Weitergabe Ihrer Daten an den Hersteller des Fahrzeuges

Für weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten, beachten Sie bitte die entsprechenden Abschnitte dieser Datenschutzzinformationen.

Wir haben keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch den Unterhändler. Der Unterhändler verarbeitet Ihre Daten als eigenständig Verantwortlicher. Für Informationen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an Ihren Unterhändler.



## T. Digitale Fahrzeugbörsen

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben oder sich für ein Fahrzeug interessieren, das wir auf einer digitalen Fahrzeugbörse online gestellt haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihre Anfragen zu beantworten und ggf. Vertragsverhandlungen mit Ihnen zu führen.

**Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzinformation nur die Datenverarbeitung durch den Händler bzw. den Verantwortlichen (uns) betrifft. In unserer Funktion als Händler erstreckt sich unsere Verantwortung nicht auf die Datenverarbeitung durch den Anbieter der Fahrzeugbörse oder andere auf der Fahrzeugbörse registrierte Händler. Für Informationen zur Datenverarbeitung durch diese Stellen beachten Sie bitte deren Datenschutzinformationen.**

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von der jeweiligen Fahrzeugbörse übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## Datenverarbeitung durch die Fahrzeugbörse

Bitte beachten Sie, dass wir keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch die jeweilige Fahrzeugbörse haben.

Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf den Internetauftritten der jeweiligen Anbieter der Fahrzeugbörsen:

- mobile.de <https://www.mobile.de/service/privacyPolicy>
- autoscout24 <https://www.autoscout24.de/unternehmen/datenschutz/>
- LeasingMarkt <https://www.leasingmarkt.de/datenschutz>
- car4you <https://car4you.at/gebrauchtwagen/auto>
- willhaben <https://www.willhaben.at/iad/datenschutzerklaerung>
- gebrauchtwagen.at <https://www.gebrauchtwagen.at/datenschutz/>
- PKW.de <https://www.pkw.de/datenschutz/>
- webmobil24 <https://www.webmobil24.com/web/de/front/info/datenschutz.php>
- leasingtime.de <https://www.leasingtime.de/datenschutz>
- null-leasing.com <https://www.null-leasing.com/datenschutz>
- getyourdrive <https://www.getyourdrive.com/datenschutz>
- vehiculum <https://www.vehiculum.de/datenschutz>
- MotorHammer <https://motorhammer.com/legal/privacy>

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## U. Datenschutzinformationen in Bezug auf Pannenhilfe/ Mobilitätsgarantie

### Zwecke der Datenverarbeitung

Wenn Sie bei uns Leistungen in Bezug auf Pannenhilfe/ Mobilitätsgarantie gekauft haben, verarbeiten wir Ihre Daten zur Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, d.h. zur Vertragsabwicklung.

### Weitergabe Ihrer Daten

Soweit dies erforderlich ist, geben wir Ihre Daten zur Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO an unseren Dienstleister weiter. Wir haben keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch diesen Dienstleister. Für Informationen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Anbieter der von Ihnen gekauften Leistung.

## V.2. Hinweisgebersystem nach dem HinweisgeberInnenschutzgesetz

### Zweck des Hinweisgebersystems und der Datenverarbeitung

Das Hinweisgebersystem dient dazu, Hinweise zu (mutmaßlichen) Gesetzes- oder schweren internen Regelverletzungen gegen unser Unternehmen oder gegen ein mit uns verbundenes Unternehmen auf einem sicheren und vertraulichen Weg entgegenzunehmen und zu bearbeiten. Des Weiteren dient die Datenverarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben aus dem Hinweisgeberschutzgesetz. Die hier beschriebene Datenverarbeitung umfasst die Bearbeitung der initialen Meldung, einer gegebenenfalls nachfolgenden Kommunikation mit dem Hinweisgeber sowie Maßnahmen, die zur Bearbeitung der Meldung im Rahmen der Zweckbestimmung des Hinweisgebersystems erforderlich sind. Die Datenverarbeitung kann auch die Zusammenführung der Meldung mit Informationen aus anderen Quellen umfassen, soweit dies zur bestimmungsgemäßen Bearbeitung der Meldung erforderlich ist.

Die Entgegennahme eines Hinweises sowie dessen Bearbeitung und Nachverfolgung dient zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Sofern es sich bei dem gemeldeten Missstand um eine Straftat oder eine schwere Verfehlung im Rahmen des Arbeitsverhältnisses eines der Beschäftigten unseres Unternehmens handelt, kann sich die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO stützen, sofern die Datenverarbeitung im Rahmen des Arbeitsvertrages erforderlich ist.

Des Weiteren werden einzelnen Verarbeitungsschritte gegebenenfalls auf Ihre ausdrückliche Einwilligungserklärung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gestützt.

### Von der Verarbeitung betroffene Personen

Von der Verarbeitung im Rahmen des Hinweisgebersystems ist zum einen der Hinweisgeber betroffen. Zum anderen können auch Dritte von der Datenverarbeitung betroffen sein, sofern im Hinweisgebersystem Personenbezogene Daten verarbeitet werden, die diesem Dritten zuzuordnen sind.

### Von der Verarbeitung betroffene Datenkategorien

Welche Daten verarbeitet werden, hängt maßgeblich davon ab, welche Informationen Sie über das Hinweisgebersystem mitteilen.

Betroffen können insbesondere folgende Daten sein:

- Informationen zu Ihrer Person sowie Ihrem Verhältnis zum Unternehmen (Beschäftigter, Geschäftspartner usw.)
- Informationen zu Ihrem Aufenthaltsort zu einem bestimmten Zeitpunkt
- Informationen zu Ihrer Tätigkeit
- Name und weitere Angaben zu Ihrer Person, sofern Sie uns diese mitteilen

Grundsätzlich erfragen und verarbeiten wir keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten, bspw. Informationen zur rassischen und/oder ethnischen Herkunft, religiöser und/oder weltanschaulicher Überzeugung, Gewerkschaftszugehörigkeit oder sexueller Orientierung. Aufgrund freier Textfelder im Meldeformular können solche besonderen Kategorien personenbezogener Daten jedoch freiwillig von Ihnen bekanntgegeben werden.

Der von Ihnen gegebene Hinweis kann darüber hinaus personenbezogene Daten Dritter enthalten, auf die Sie sich in Ihrem Hinweis beziehen. Betroffene Personen erhalten die Möglichkeit, sich zu den Hinweisen zu äußern. In diesem Fall werden wir die betroffenen Personen über den Hinweis informieren. Auch in diesem Fall ist Ihre Vertraulichkeit gewahrt, da der betroffenen Person – soweit rechtlich möglich – keine Angaben zu Ihrer Identität gemacht werden und Ihr Hinweis so verwendet wird, dass Ihre Anonymität nicht gefährdet ist.

## Vertraulichkeit

Nach den oben genannten Gesetzen sind wir zu einer vertraulichen Behandlung eingehender Hinweise verpflichtet. Daher werden die Informationen zu Ihrer Person und weitere in dem Hinweis enthaltene Personenbezogene Daten nur einem eng begrenzten Personenkreis zur erforderlichen Bearbeitung Ihres Hinweises offengelegt.

In einigen Fällen kann es jedoch sein, dass wir rechtlich zur Offenbarung Personenbezogener Daten verpflichtet sind.

## Weitergabe der Daten

Falls dies für oben genannte Zwecke erforderlich ist und wir hierzu gesetzlich berechtigt sind, können Ihre personenbezogenen Daten an externe Stellen (Rechtsbeistände, Behörden, sonstige staatliche Stellen usw.) weitergegeben werden. Falls Ihr Hinweis ein anderes, mit uns verbundenes Unternehmen betrifft und dies zur Bearbeitung des Sachverhaltes erforderlich ist, können Ihre Daten unter Umständen an dieses weitergegeben werden. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur, sofern wir hierzu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet sind.

## Verpflichtung zur Übermittlung der Daten

Sie sind datenschutzrechtlich nicht verpflichtet, einen Hinweis über das Hinweisgebersystem abzugeben oder bestimmte Angaben in den Hinweis einfließen zu lassen. Wir bearbeiten auch anonym eingehende Hinweise. Ohne konkrete Angaben kann es gegebenenfalls aber nicht möglich sein, Ihren Hinweis zu bearbeiten.

## Löschung Personenbezogener Daten

Die Verantwortlichen verarbeiten Ihre Personenbezogenen Daten so lange, wie dies für den Zweck der Ausklärung und Bearbeitung des gemeldeten Sachverhaltes erforderlich ist. Nach Beendigung der Bearbeitung werden die Daten für den jeweiligen gesetzlich vorgegebenen Zeitraum aufbewahrt. Eine Ausnahme besteht nur dann, wenn entweder Ihre Daten entsprechend Art. 17 Abs. 3 lit. e DSGVO für die Geltendmachung von Rechtsansprüchen beziehungsweise für die Verteidigung gegen Rechtsansprüche Dritter erforderlich sind oder die weitere Verarbeitung für uns gemäß Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO zulässig ist.

## Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen im Sinne des Art. 32 DSGVO ein, um Personenbezogene Daten zu schützen, insbesondere gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Angriff unberechtigter Personen. Diese Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

## Auftragsverarbeitung

Unser digitales Hinweisgebersystem wird uns durch einen externen Partner bereitgestellt. Des Weiteren werden wir bei der Bearbeitung eingehender Meldungen durch externe Compliance Experten unterstützt.

Diese Unternehmen sind für uns als Auftragsverarbeiter tätig und sind durch einen Vertrag im Sinne des Art. 28 Abs. 3 DSGVO zu einer strikt Weisungsgebundenen Datenverarbeitung und zur strengsten Vertraulichkeit verpflichtet.

## Y. Anmeldung zur Hersteller-Garantie (Fremdfabrikate)

Wenn Sie ein Auto einer Marke bei uns kaufen, finanzieren oder leasen, für die wir nicht autorisierter Vertragshändler sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Anmeldung zur Herstellergarantie wie folgt:

### Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (betroffene Person) beziehen.

Die Verarbeitung solcher Daten ist nur rechtmäßig, wenn mindestens eine der folgenden Bedingungen gegeben ist:

- die betroffene Person zur Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere Zwecke zugestimmt hat (z. B. Einwilligungserklärung für werbliche Kommunikation),
- die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (abgeschlossener Vertrag, Abwicklung von Reklamationen und Garantieansprüche, Lieferung von Produkten),
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen erforderlich ist (z. B. Datenweitergabe an Behörden),
- die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und die entgegenstehenden Interessen des Betroffenen nicht überwiegen (z. B. Datenweitergabe an Inkassobüro und Rechtsanwälte).

### Betroffene Personengruppen

Von der Datenverarbeitung betroffen sind Käuferinnen und Käufer eines Fahrzeuges der Marke des jeweiligen Herstellers.

### Betroffene Datenkategorien

Folgende Daten sind von der Verarbeitung umfasst:

- Daten aus dem Kaufvertrag (z.B. Angaben zum gekauften Fahrzeug)
- Kontaktdaten (z.B. Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse)
- Kopie der Zulassungsbescheinigung Teil 1 mit allen darin enthaltenen Daten
- Ggf. auf Herstelleranforderung Kopie des Personalausweises/Reisepasses (Vorder- und Rückseite) mit allen darin enthaltenen Daten

### Weitergabe von Daten an Empfängergruppen

Wir geben Ihre Daten an einen autorisierten Händler des Herstellers weiter. Dieser wiederum wird Ihre Daten an den Hersteller weitergeben. Rechtsgrundlage hierfür ist die Erforderlichkeit zur Vertragsanbahnung- und Erfüllung nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO, da ohne die Übermittlung der genannten personenbezogenen Daten die Anmeldung zur Hersteller-Garantie nicht möglich ist.

### Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen im Rahmen des Verkaufsprozesses erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre

personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit der Mutterkonzern des Herstellers in einem Drittland seinen Sitz hat, kann der Hersteller Ihre Daten ggf. in ein unsicheres Drittland übermitteln.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden durch uns in der Regel nicht in ein Drittland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, Ihre Garantiemeldung beim Hersteller vorzunehmen.



## Z1. Opel

### Z1. Neufahrzeuge

Wenn Sie ein Neufahrzeug der Marke Opel kaufen bzw. leasen oder finanzieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und übermitteln diese an den Hersteller. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

#### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

#### Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

T. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
<p>Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift, Informationen zum gewünschten Fahrzeug, gewählter Opel Partner, Interesse an Leasing-/Finanzierung, Anfragetyp, Geschäftskundendaten</p>	<p>Kontaktaufnahme, Kommunikation und Bearbeitung der Anfrage</p>	<p>Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien</p> <p>O.g. Empfänger gibt Ihre Daten weiter an:</p> <p>Opel Austria GmbH, Opel Automobile GmbH und PSA SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich</p> <p>Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten ggf. wiederum an die jeweils beauftragten(IT)-Dienstleister, um die Administration im Zusammenhang mit den genannten Zwecken zu unterstützen, insbesondere an:</p> <p><b>Capgemini</b> (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex – Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules / BCRs). Eine Kopie der BCR erhalten Sie unter folgendem Link: <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a></p> <p><b>Atos</b> (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes</p>

		<p>Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem <a href="https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf">Link: https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</a></p> <p><b>Salesforce</b> (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom). Es wurden BCR abgeschlossen für eine Kopie der BCR, folgen Sie bitte diesem <a href="https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf">Link: https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</a></p> <p><b>FCS Fair Computer Systems</b>, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Deutschland</p> <p><b>IBM GBS France</b>, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, France.</p> <p><b>MRM McCann GmbH</b>, Großer Hasenpfad 44, 60598 Frankfurt, Germany</p>
<p>Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift (*sofern zutreffend) gewünschter Kontaktweg), Fahrzeugidentifikationsdaten (z.B. Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), Kennzeichen, Erstzulassung), Produkt- und Leistungsspezifikationen (z.B. Modell, Ausstattung, Motor), Serviceart, Kilometerstand,</p>	<p>Bearbeitung der Serviceanfrage</p>	<p>Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien</p> <p>Weitere Empfänger: s. o.</p>

Datum/Uhrzeit der Fahrzeugabgabe, Datum/Uhrzeit der Fahrzeugabholung, Ersatzwagen		
Jeweilige Fahrzeugidentifikationsdaten, Erstzulassung, Marke, Modell, Karosserie	Bereitstellung europäischer Pannenhilfe und Notrufdienste durch den Hersteller	Jeweiliger Anbieter
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefon, E-Mailadresse; Finanzdaten (Einkommen, Bankverbindung) Fahrzeugidentifikationsdaten	Zur Anbahnung und Durchführung von Finanzierungs-/ Leasing Dienstleistungen und damit verbundene Anfragen.	Opel Bank S.A. Niederlassung Österreich Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien
Name, Adresse, Daten zur Versicherung, KFZ-Kennzeichen	Datenweitergabe zur Zulassung Ihres Fahrzeuges, soweit Sie uns hiermit betraut haben	Jeweilige KFZ-Zulassungsbehörde

U. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

V. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse,	Kontaktaufnahme, Kommunikation und Bearbeitung	Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien  O.g. Empfänger gibt Ihre Daten weiter an:

<p>Telefonnummer, Postanschrift, Informationen zum gewünschten Fahrzeug, gewählter Opel Partner, Interesse an Leasing-/Finanzierung, Anfragetyp, Geschäftskunden</p>	<p>g der Anfrage</p>	<p>Opel Austria GmbH, Opel Automobile GmbH und PSA SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich</p> <p>Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten ggf. wiederum an die jeweils beauftragten(IT)-Dienstleister, um die Administration im Zusammenhang mit den genannten Zwecken zu unterstützen, insbesondere an:</p> <p><b>Capgemini</b> (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel - 92287 Suresnes Cedex - Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules / BCRs). Eine Kopie der BCR erhalten Sie unter folgendem Link:  <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a></p> <p><b>Atos</b> (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link:  <a href="https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf">https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</a></p> <p><b>Salesforce</b> (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom). Es wurden BCR abgeschlossen für eine Kopie der BCR, folgen Sie bitte diesem Link:  <a href="https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf">https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</a></p> <p><b>FCS Fair Computer Systems</b>, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Deutschland</p> <p><b>IBM GBS France</b>, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, France.</p>
--	----------------------	---

		<b>MRM McCann GmbH</b> , Großer Hasenpfad 44, 60598 Frankfurt, Germany
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso

W. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse)	Newsletter An-/Abmeldung	Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien  Weitere Empfänger: s.o.
Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Einwilligungsstatus, zugelassene Kontaktkanäle	Kundenbetreuung/ Kundenservice: bspw. Einladungen zu Veranstaltungen, Informationen über (technische) Updates im Zusammenhang mit meinem Fahrzeug, jegliche Serviceleistungen, Meldungen zu Wartung/ Inspektion/ Fälligkeit von Servicearbeiten oder Pannenhilfe	Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien  Opel Automobile GmbH Bahnhofsplatz D-65423 Rüsselsheim am Main  <b>Capgemini</b> (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex – Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules / BCRs). Eine Kopie der BCR erhalten Sie unter folgendem Link: <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a>  <b>Atos</b> (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine

		<p>Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf">https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</a></p> <p><b>Salesforce</b> (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom). Es wurden BCR abgeschlossen für eine Kopie der BCR, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf">https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</a></p> <p><b>FCS Fair Computer Systems</b>, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Deutschland</p> <p><b>IBM GBS France</b>, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, France.</p>
Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Einwilligungstatus, zugelassene Kontaktkanäle	Kundeninformation: Informationen zu Neu- und Gebrauchtwagen, Finanzierungs- und Leasingangeboten Servicearbeiten, Inspektions- und Werkstattangeboten, Auslaufen eines Finanzierungs- oder Leasingvertrags, Qualitätsverbesserungsmaßnahmen im Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeug	Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien  Weitere Empfänger: s. o.
Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und	Werbung: Individuelle oder personalisierte Werbung für unsere Angebote, Produkte und Dienstleistungen	Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien  Weitere Empfänger: s. o.

Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Einwilligungsstatus, zugelassene Kontaktkanäle	und damit verbundene Identifizierung und Wiedererkennung	
Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Einwilligungsstatus, zugelassene Kontaktkanäle	Marktforschung und Kundenbefragung: Rückmeldung bezüglich Opel-Produkten und Leistungen (z. B. zur Erhebung der Kundenzufriedenheit, Erhebung der Produkt- und Servicequalität)	Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien  Weitere Empfänger: s. o.

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit eine rechtliche Verpflichtung hierzu besteht oder dies gesetzlich zulässig ist, erhalten wir Ihre Daten auch vom Hersteller.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.



## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

Opel Austria GmbH  
Datenschutz  
Groß-Enzersdorfer-Straße 59  
1220 Wien

E-Mail: [privacyrights-opel@mpsa.com](mailto:privacyrights-opel@mpsa.com)

## Z1. Servicekunden

Wenn Sie bei unserer Werkstatt einen Wartungs- / Reparaturauftrag für Ihr Fahrzeug der Marke Opel aufgeben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie folgt:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen sowie auf Grund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten, zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten, zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-/Werkstatt- und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche personenbezogene Daten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung) DSGVO
- Sämtliche personenbezogene zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Rechte und Freiheiten der Betroffenen dem nicht überwiegen

### Reparatur, Diagnose und Wartung Ihres Fahrzeugs

Ihre personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Fahrzeugdiagnose und Reparatur von uns, Ihrem Partner, als Verantwortlichem verarbeitet sowie an den Hersteller für folgende Zwecke übermittelt:

- X. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
<p>Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift, Informationen zum gewünschten Fahrzeug, gewählter Opel Partner, Interesse an Leasing-/Finanzierung, Anfragetyp, Geschäftskundendaten</p>	<p>Kontaktaufnahme, Kommunikation und Bearbeitung der Anfrage</p>	<p>Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien</p> <p>O.g. Empfänger gibt Ihre Daten weiter an:</p> <p>Opel Austria GmbH, Opel Automobile GmbH und PSA SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich</p> <p>Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten ggf. wiederum an die jeweils beauftragten(IT)-Dienstleister, um die Administration im Zusammenhang mit den genannten Zwecken zu unterstützen, insbesondere an:</p> <p><b>Capgemini</b> (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex – Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules / BCRs). Eine Kopie der BCR erhalten Sie unter folgendem Link: <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a></p> <p><b>Atos</b> (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von</p>

		<p>verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf">https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</a></p> <p><b>Salesforce</b> (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom). Es wurden BCR abgeschlossen für eine Kopie der BCR, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf">https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</a></p> <p><b>FCS Fair Computer Systems</b>, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Deutschland</p> <p><b>IBM GBS France</b>, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, France.</p> <p><b>MRM McCann GmbH</b>, Großer Hasenpfad 44, 60598 Frankfurt, Germany</p>
<p>Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift (*sofern zutreffend) gewünschter Kontaktweg), Fahrzeugidentifikationsdaten (z.B. Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), Kennzeichen, Erstzulassung), Produkt- und Leistungsspezifikationen (z.B. Modell, Ausstattung, Motor), Serviceart, Kilometerstand, Datum/Uhrzeit der Fahrzeugabgabe, Datum/Uhrzeit der</p>	<p>Bearbeitung der Serviceanfrage</p>	<p>Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien</p> <p>Weitere Empfänger: s. o.</p>

Fahrzeugabholung, Ersatzwagen		
----------------------------------	--	--

A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift, Informationen zum gewünschten Fahrzeug, gewählter Opel Partner, Interesse an Leasing-/Finanzierung, Anfragetyp, Geschäftskundendaten	Kontaktaufnahme, Kommunikation und Bearbeitung der Anfrage	Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien  O.g. Empfänger gibt Ihre Daten weiter an:  Opel Austria GmbH, Opel Automobile GmbH und PSA SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich  Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten ggf. wiederum an die jeweils beauftragten(IT)-Dienstleister, um die Administration im Zusammenhang mit den genannten Zwecken zu unterstützen, insbesondere an:  <b>Capgemini</b> (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex – Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules / BCRs). Eine Kopie der BCR erhalten Sie unter folgendem Link: <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a>

		<p><b>Atos</b> (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf">https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</a></p> <p><b>Salesforce</b> (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom). Es wurden BCR abgeschlossen für eine Kopie der BCR, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf">https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</a></p> <p><b>FCS Fair Computer Systems</b>, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Deutschland</p> <p><b>IBM GBS France</b>, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, France.</p> <p><b>MRM McCann GmbH</b>, Großer Hasenpfad 44, 60598 Frankfurt, Germany</p>
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso

C. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse)	Newsletter An-/Abmeldung	Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien  Weitere Empfänger: s.o.
Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit	Kundenbetreuung/ Kundenservice: bspw. Einladungen zu Veranstaltungen, Informationen über	Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien

<p>Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Einwilligungsstatus, zugelassene Kontaktkanäle</p>	<p>(technische) Updates im Zusammenhang mit meinem Fahrzeug, jegliche Serviceleistungen, Meldungen zu Wartung/ Inspektion/ Fälligkeit von Servicearbeiten oder Pannenhilfe</p>	<p>Opel Automobile GmbH Bahnhofsplatz D-65423 Rüsselsheim am Main</p> <p><b>Capgemini</b> (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex – Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules / BCRs). Eine Kopie der BCR erhalten Sie unter folgendem Link: <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a></p> <p><b>Atos</b> (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf">https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</a></p> <p><b>Salesforce</b> (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom). Es wurden BCR abgeschlossen für eine Kopie der BCR, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf">https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</a></p> <p><b>FCS Fair Computer Systems</b>, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Deutschland</p> <p><b>IBM GBS France</b>, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, France.</p>
<p>Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikation</p>	<p>Kundeninformation: Informationen zu Neu- und</p>	<p>Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59</p>

<p>tionsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Einwilligungssatz, zugelassene Kontaktkanäle</p>	<p>Gebrauchtwagen, Finanzierungs- und Leasingangeboten Servicearbeiten, Inspektions- und Werkstattangeboten, Auslaufen eines Finanzierungs- oder Leasingvertrags, Qualitätsverbesserungsmaßnahmen im Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeug</p>	<p>1220 Wien</p> <p>Weitere Empfänger: s. o.</p>
<p>Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Einwilligungssatz, zugelassene Kontaktkanäle</p>	<p>Werbung: Individuelle oder personalisierte Werbung für unsere Angebote, Produkte und Dienstleistungen und damit verbundene Identifizierung und Wiedererkennung</p>	<p>Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien</p> <p>Weitere Empfänger: s. o.</p>
<p>Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen</p>	<p>Marktforschung und Kundenbefragung: Rückmeldung bezüglich Opel-Produkten und Leistungen (z. B. zur Erhebung der Kundenzufriedenheit, Erhebung der Produkt- und Servicequalität)</p>	<p>Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien</p> <p>Weitere Empfänger: s. o.</p>



Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Einwilligungsstatus, zugelassene Kontaktkanäle		
---	--	--

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit eine rechtliche Verpflichtung hierzu besteht oder dies gesetzlich zulässig ist, erhalten wir Ihre Daten auch vom Hersteller.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

Opel Austria GmbH  
 Datenschutz  
 Groß-Enzersdorfer-Straße 59  
 1220 Wien

E-Mail: [privacyrights-opel@mpsa.com](mailto:privacyrights-opel@mpsa.com)

## Z1. Probefahrten

Wenn Sie eine Probefahrt für ein Fahrzeug der Marke Opel buchen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und übermitteln diese an den Hersteller. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen sowie auf Grund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse sowie Angaben zur Fahrerlaubnis von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe der Daten

Wir geben Ihre Daten zu folgenden Zwecken an weitere Empfänger weiter:

- Y. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Jeweilige Fahrzeugidentifikationsdaten,	Bereitstellung europäischer Pannenhilfe und Notrufdienste durch den Hersteller	Jeweiliger Anbieter

Erstzulassung Marke, Modell, Karosserie		
Jeweilige Daten	Schadenabwicklung	Jeweilige Versicherung
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift, Informationen zum gewünschten Fahrzeug, gewählter Opel Partner, Interesse an Leasing-/Finanzierung, Anfragetyp, Geschäftskundendaten	Kontaktaufnahme, Kommunikation und Bearbeitung der Anfrage	<p>Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien</p> <p>O.g. Empfänger gibt Ihre Daten weiter an:</p> <p>Opel Austria GmbH, Opel Automobile GmbH und PSA SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich</p> <p>Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten ggf. wiederum an die jeweils beauftragten(IT)-Dienstleister, um die Administration im Zusammenhang mit den genannten Zwecken zu unterstützen, insbesondere an:</p> <p><b>Capgemini</b> (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex – Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules / BCRs). Eine Kopie der BCR erhalten Sie unter folgendem Link: <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a></p> <p><b>Atos</b> (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX,</p>

		<p>Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf">https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</a></p> <p><b>Salesforce</b> (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom). Es wurden BCR abgeschlossen für eine Kopie der BCR, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf">https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</a></p> <p><b>FCS Fair Computer Systems</b>, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Deutschland</p> <p><b>IBM GBS France</b>, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, France.</p> <p><b>MRM McCann GmbH</b>, Großer Hasenpfad 44, 60598 Frankfurt, Germany</p>
--	--	---

Z. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle,	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

	soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	
--	--	--

AA. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift, Informationen zum gewünschten Fahrzeug, gewählter Opel Partner, Interesse an Leasing-/Finanzierung, Anfragetyp, Geschäftskundendaten	Kontaktaufnahme, Kommunikation und Bearbeitung der Anfrage	<p>Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien</p> <p>O.g. Empfänger gibt Ihre Daten weiter an:</p> <p>Opel Austria GmbH, Opel Automobile GmbH und PSA SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich</p> <p>Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten ggf. wiederum an die jeweils beauftragten(IT)-Dienstleister, um die Administration im Zusammenhang mit den genannten Zwecken zu unterstützen, insbesondere an:</p> <p><b>Capgemini</b> (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex – Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules / BCRs). Eine Kopie</p>

		<p>der BCR erhalten Sie unter folgendem Link: <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a></p> <p><b>Atos</b> (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf">https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</a></p> <p><b>Salesforce</b> (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom). Es wurden BCR abgeschlossen für eine Kopie der BCR, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf">https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</a></p> <p><b>FCS Fair Computer Systems</b>, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Deutschland</p> <p><b>IBM GBS France</b>, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, France.</p> <p><b>MRM McCann GmbH</b>, Großer Hasenpfad 44, 60598 Frankfurt, Germany</p>
--	--	--

BB. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse)	Newsletter An-/Abmeldung	Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien  Weitere Empfänger: s.o.
Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Einwilligungsstatus, zugelassene Kontaktkanäle	Kundenbetreuung/ Kundenservice: bspw. Einladungen zu Veranstaltungen, Informationen über (technische) Updates im Zusammenhang mit meinem Fahrzeug, jegliche Serviceleistungen, Meldungen zu Wartung/ Inspektion/ Fälligkeit von Servicearbeiten oder Pannenhilfe	Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien  Opel Automobile GmbH Bahnhofsplatz D-65423 Rüsselsheim am Main  <b>Capgemini</b> (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex – Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules / BCRs). Eine Kopie der BCR erhalten Sie unter folgendem Link: <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a>  <b>Atos</b> (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes

		<p>Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf">https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</a></p> <p><b>Salesforce</b> (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom). Es wurden BCR abgeschlossen für eine Kopie der BCR, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf">https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</a></p> <p><b>FCS Fair Computer Systems</b>, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Deutschland</p> <p><b>IBM GBS France</b>, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, France.</p>
<p>Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Einwilligungsstatus, zugelassene Kontaktkanäle</p>	<p>Kundeninformation: Informationen zu Neu- und Gebrauchtwagen, Finanzierungs- und Leasingangeboten Servicearbeiten, Inspektions- und Werkstattangeboten, Auslaufen eines Finanzierungs- oder Leasingvertrags, Qualitätsverbesserungsmaßnahmen im Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeug</p>	<p>Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien</p> <p>Weitere Empfänger: s. o.</p>



Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Einwilligungsstatus, zugelassene Kontaktkanäle	Werbung: Individuelle oder personalisierte Werbung für unsere Angebote, Produkte und Dienstleistungen und damit verbundene Identifizierung und Wiedererkennung	Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien  Weitere Empfänger: s. o.
Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Einwilligungsstatus, zugelassene Kontaktkanäle	Marktforschung und Kundenbefragung: Rückmeldung bezüglich Opel-Produkten und Leistungen (z. B. zur Erhebung der Kundenzufriedenheit, Erhebung der Produkt- und Servicequalität)	Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien  Weitere Empfänger: s. o.

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Wir bekommen zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen oder vom Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit eine rechtliche Verpflichtung hierzu besteht oder dies gesetzlich zulässig ist, erhalten wir Ihre Daten auch vom Hersteller.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z.

B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

Opel Austria GmbH  
Datenschutz  
Groß-Enzersdorfer-Straße 59  
1220 Wien

E-Mail: [privacyrights-opel@mpsa.com](mailto:privacyrights-opel@mpsa.com)

## Z1. Werbliche Kommunikation durch den Hersteller

Allgemeine Informationen zur werblichen Kommunikation entnehmen Sie bitte unseren Datenschutzinformationen „Werbung“.

### Werbliche Kommunikation durch den Hersteller

Im Rahmen unsere Kundenbeziehung bieten wir die Möglichkeit, auch Einwilligungserklärungen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 174 TKG für werbliche Kommunikation durch den Hersteller abzugeben. Sofern Sie dem Hersteller die Einwilligung erteilen, werden wir Ihre Erklärung dem Hersteller übermitteln und dieser wird Ihre Daten in eigenständiger Verantwortlichkeit für Zwecke der werblichen Kommunikation verarbeiten.

CC. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
<p>Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift, Informationen zum gewünschten Fahrzeug, gewählter Opel Partner, Interesse an Leasing-/Finanzierung, Anfragetyp, Geschäftskunden</p>	<p>Kontaktaufnahme, Kommunikation und Bearbeitung der Anfrage</p>	<p>Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien</p> <p>O.g. Empfänger gibt Ihre Daten weiter an:</p> <p>Opel Austria GmbH, Opel Automobile GmbH und PSA SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich</p> <p>Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten ggf. wiederum an die jeweils beauftragten(IT)-Dienstleister, um die Administration im Zusammenhang mit den genannten Zwecken zu unterstützen, insbesondere an:</p> <p><b>Capgemini</b> (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex – Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules / BCRs). Eine Kopie der BCR erhalten Sie unter folgendem Link: <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a></p> <p><b>Atos</b> (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter</p>

		<p>beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf">https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</a></p> <p><b>Salesforce</b> (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom). Es wurden BCR abgeschlossen für eine Kopie der BCR, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf">https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</a></p> <p><b>FCS Fair Computer Systems</b>, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Deutschland</p> <p><b>IBM GBS France</b>, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, France.</p> <p><b>MRM McCann GmbH</b>, Großer Hasenpfad 44, 60598 Frankfurt, Germany</p>
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso

DD.Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse)	Newsletter An-/Abmeldung	Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien  Weitere Empfänger: s.o.
Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und	Kundenbetreuung/ Kundenservice: bspw. Einladungen zu Veranstaltungen, Informationen über (technische) Updates im	Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien  Opel Automobile GmbH Bahnhofsplatz

<p>Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Einwilligungsstatus, zugelassene Kontaktkanäle</p>	<p>Zusammenhang mit meinem Fahrzeug, jegliche Serviceleistungen, Meldungen zu Wartung/ Inspektion/ Fälligkeit von Servicearbeiten oder Pannenhilfe</p>	<p>D-65423 Rüsselsheim am Main</p> <p><b>Capgemini</b> (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex – Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules / BCRs). Eine Kopie der BCR erhalten Sie unter folgendem Link:  <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a></p> <p><b>Atos</b> (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link:  <a href="https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf">https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</a></p> <p><b>Salesforce</b> (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom). Es wurden BCR abgeschlossen für eine Kopie der BCR, folgen Sie bitte diesem Link:  <a href="https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf">https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</a></p> <p><b>FCS Fair Computer Systems</b>, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Deutschland</p> <p><b>IBM GBS France</b>, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, France.</p>
<p>Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit</p>	<p>Kundeninformation: Informationen zu Neu- und Gebrauchtwagen, Finanzierungs- und</p>	<p>Opel Austria GmbH  Groß-Enzersdorfer-Straße 59  1220 Wien</p>

<p>Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Einwilligungsstatus, zugelassene Kontaktkanäle</p>	<p>Leasingangeboten Servicearbeiten, Inspektions- und Werkstattangeboten, Auslaufen eines Finanzierungs- oder Leasingvertrags, Qualitätsverbesserungsmaßnahmen im Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeug</p>	<p>Weitere Empfänger: s. o.</p>
<p>Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Einwilligungsstatus, zugelassene Kontaktkanäle</p>	<p>Werbung: Individuelle oder personalisierte Werbung für unsere Angebote, Produkte und Dienstleistungen und damit verbundene Identifizierung und Wiedererkennung</p>	<p>Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien</p> <p>Weitere Empfänger: s. o.</p>
<p>Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör,</p>	<p>Marktforschung und Kundenbefragung: Rückmeldung bezüglich Opel-Produkten und Leistungen (z. B. zur Erhebung der Kundenzufriedenheit, Erhebung der Produkt- und Servicequalität)</p>	<p>Opel Austria GmbH Groß-Enzersdorfer-Straße 59 1220 Wien</p> <p>Weitere Empfänger: s. o.</p>

zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Einwilligungsstatus, zugelassene Kontaktkanäle		
--	--	--

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme und werblichen Kommunikation (ggf. Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Für oben genannte Zwecke werden unserem Unternehmen zudem auch Daten des Herstellers übermittelt, soweit dies im Einzelfall datenschutzrechtlich zulässig ist. Diese Daten werden ebenfalls in unsere Datenverarbeitung einbezogen. Hierbei handelt es sich insbesondere um Daten, die aus Onlineanfragen an den Hersteller, aus der Teilnahme an Hersteller-Marketingveranstaltungen und aus der Nutzung von Hersteller-Onlinediensten stammen können.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

Opel Austria GmbH  
 Datenschutz  
 Groß-Enzersdorfer-Straße 59  
 1220 Wien

E-Mail: [privacyrights-opel@mpsa.com](mailto:privacyrights-opel@mpsa.com)

## Z3. Toyota

### Z3. Neufahrzeuge

Wenn Sie ein Neufahrzeug der Marke TOYOTA kaufen bzw. leasen oder finanzieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und übermitteln diese an den Hersteller TOYOTA. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

#### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

#### Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:



EE. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Kundennummer, Ansprache, Vor- und Zuname, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mail Adresse, Firmenbuch-Nr./UID, Toyota-Partner, Angaben zum Fahrzeug, Fahrgestellnummer (FIN)	Kaufvertragsabwicklung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen in diesem Zusammenhang	<p>Toyota Austria GmbH Vienna Twin Towers Wienerbergstraße 11 AT-1100 Wien</p> <p>Toyota Motor Europa NV/SA Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60 BE - 1140 Brüssel</p> <p>Die personenbezogenen Daten werden zwischen den oben genannten Empfängern sowie an folgende Empfängerkategorien übermittelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-System-Dienstleister</li> <li>• Service Callcenter</li> </ul>
	Finanzierung-, Leasing-, Angebotsanfrage, Zur Durchführung von Finanzierungs-/Leasing-Dienstleistungen und damit verbundenen Anfragen	Toyota Kreditbank GmbH Zweigniederlassung Österreich Vienna Twin Towers Wienerbergstraße 11 AT-1100 Wien
	Einbeziehung einer Bank oder eines Kreditinstituts zur Abwicklung des Kaufvertrages	Toyota Kreditbank GmbH Zweigniederlassung Österreich Vienna Twin Towers Wienerbergstraße 11 AT-1100 Wien
Jeweils angegebene Daten	Soforthilfe bei Panne und Unfall	Jeweiliger Anbieter
Name, Adresse, Daten zur Versicherung, KFZ-Kennzeichen	Datenweitergabe zur Zulassung Ihres Fahrzeuges, soweit Sie uns hiermit betraut haben	Jeweilige KFZ-Zulassungsbehörde

FF. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

	wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	
--	---	--

GG.Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Kundennummer, Ansprache, Vor- und Zuname, Adresse, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mail Adresse, Angaben zum Fahrzeug, Fahrgestellnummer (FIN), Motornummer	Zur Qualitätssicherung; um vor Gefahren unverzüglich warnen bzw. schützen zu können	<p>Toyota Austria GmbH Vienna Twin Towers Wienerbergstraße 11 AT-1100 Wien</p> <p>Toyota Motor Europa NV/SA Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60 BE - 1140 Brüssel</p> <p>Die personenbezogenen Daten werden zwischen den oben genannten Empfängern sowie an folgende Empfängerarten übermitteln:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>IT-System-Dienstleister</li> <li>Service Callcenter</li> </ul>
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Alle erforderlichen Daten	Verpfändung der Forderung auf Zahlung des Kaufpreises	Toyota Austria GmbH Vienna Twin Towers Wienerbergstraße 11 AT-1100 Wien FN 450317 g

HH.Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Ansprache, Vor- und Zuname, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mail-Adresse, Fahrzeugmodell, Fahrzeugnummer (FIN), Serviceintervall, KFZ-Kennzeichen und erfolgte	Zur Zusendung von Informationen zu Angeboten, Events und Newsletter (Werbezwecke)	<p>Toyota Austria GmbH Vienna Twin Towers Wienerbergstraße 11 AT-1100 Wien</p> <p>Toyota Motor Europa NV/SA Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60</p>

<p>Interaktionen (Probefahrt, Fahrzeugkonfiguration, Angebot etc.)</p>		<p>BE - 1140 Brüssel</p> <p>Die personenbezogenen Daten werden zwischen den oben genannten Empfängern sowie an folgende Empfängerkategorien übermittelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-System-Dienstleister</li> <li>• Service Callcenter</li> <li>• Marketing-Dienstleister</li> <li>• Marktforschungsinstitute</li> <li>• Mobilitätsdienstleister</li> </ul>
	<p>Für die Evaluierung und Verbesserung der Kundenzufriedenheit (Kundenzufriedenheitsumfragen)</p>	<p>Toyota Austria GmbH Vienna Twin Towers Wienerbergstraße 11 AT-1100 Wien</p> <p>Toyota Motor Europa NV/SA Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60 BE - 1140 Brüssel</p> <p>Die personenbezogenen Daten werden zwischen den oben genannten Empfängern sowie an folgende Empfängerkategorien übermittelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-System-Dienstleister,</li> <li>• Service Callcenter,</li> <li>• Marketingdienstleister</li> <li>• Marktforschungsinstitute</li> </ul> <p>Kundenzufriedenheitsumfragen werden auch von: makam Research GmbH Hietzinger Hauptstraße 34 AT - 1130 Wien als Auftragsverarbeiter durchgeführt.</p>
	<p>Für Informationen und Erinnerungen zu notwendigen Arbeiten am Fahrzeug (Serviceerinnerungen)</p>	<p>Toyota Austria GmbH Vienna Twin Towers Wienerbergstraße 11 AT-1100 Wien</p> <p>Toyota Motor Europa NV/SA Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60 BE - 1140 Brüssel</p>

		<p>Die personenbezogenen Daten werden zwischen den oben genannten Empfängern sowie an folgende Empfängerkategorien übermittelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-System-Dienstleister,</li> <li>• Service Callcenter,</li> <li>• Marketingdienstleister</li> <li>• Marktforschungsinstitute</li> <li>• Mobilitätsdienstleister</li> <li>• Finanzierungs- und Versicherungsunternehmen Österreichs.</li> </ul>
--	--	--

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Für die Übermittlung der Daten innerhalb des Toyota-Konzerns durch Toyota Austria gilt Folgendes:

Teile des Toyota-Konzerns einschließlich der Muttergesellschaft haben ihren Sitz in Japan und damit außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Es liegt eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO vor.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

TOYOTA Austria GmbH

Wienerbergstraße 11, Turm A, 23. OG

A-1100 Wien

e-Mail [kundenbetreuung@toyota.at](mailto:kundenbetreuung@toyota.at)

## Z3. Servicekunden

Wenn Sie bei unserer Werkstatt einen Diagnose-, Wartungs- oder Reparaturauftrag für Ihr Fahrzeug der Marke TOYOTA aufgeben oder aufgeben wollen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie folgt:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

II. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Kundennummer, Ansprache, Vor- und Zuname, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mail Adresse, Firmenbuch-Nr./UID, Toyota-Partner, Angaben zum Fahrzeug, Fahrgestellnummer (FIN)	Werkvertragsabwicklung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen in diesem Zusammenhang	<p>Toyota Austria GmbH Vienna Twin Towers Wienerbergstraße 11 AT-1100 Wien</p> <p>Toyota Motor Europa NV/SA Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60 BE - 1140 Brüssel</p> <p>Die personenbezogenen Daten werden zwischen den oben genannten Empfängern sowie an folgende Empfängerkategorien übermittelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-System-Dienstleister</li> <li>• Service Callcenter</li> </ul>

JJ. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

KK. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Ihre Daten	Zur Qualitätssicherung; um vor Gefahren unverzüglich warnen bzw. schützen zu können	<p>Toyota Austria GmbH Vienna Twin Towers Wienerbergstraße 11 AT-1100 Wien</p> <p>Toyota Motor Europa NV/SA Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60 BE - 1140 Brüssel</p>

		Die personenbezogenen Daten werden zwischen den oben genannten Empfängern sowie an folgende Empfängerkategorien übermittelt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-System-Dienstleister</li> <li>• Service Callcenter</li> </ul>
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso

LL. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Ansprache, Vor- und Zuname, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mail-Adresse, Fahrzeugmodell, Fahrzeugnummer (FIN), Serviceintervall, KFZ-Kennzeichen und erfolgte Interaktionen (Probefahrt, Fahrzeugkonfiguration, Angebot etc.)	Zur Zusendung von Informationen zu Angeboten, Events und Newsletter (Werbezwecke)	<p>Toyota Austria GmbH Vienna Twin Towers Wienerbergstraße 11 AT-1100 Wien</p> <p>Toyota Motor Europa NV/SA Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60 BE - 1140 Brüssel</p> <p>Die personenbezogenen Daten werden zwischen den oben genannten Empfängern sowie an folgende Empfängerkategorien übermittelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-System-Dienstleister</li> <li>• Service Callcenter</li> <li>• Marketing-Dienstleister</li> <li>• Marktforschungsinstitute</li> <li>• Mobilitätsdienstleister</li> </ul>
	Für die Evaluierung und Verbesserung der Kundenzufriedenheit (Kundenzufriedenheitsumfragen)	<p>Toyota Austria GmbH Vienna Twin Towers Wienerbergstraße 11 AT-1100 Wien</p> <p>Toyota Motor Europa NV/SA Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60 BE - 1140 Brüssel</p> <p>Die personenbezogenen Daten werden zwischen den oben genannten Empfängern sowie an</p>



		<p>folgende Empfängerkategorien übermittelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-System-Dienstleister,</li> <li>• Service Callcenter,</li> <li>• Marketingdienstleister</li> <li>• Marktforschungsinstitute</li> </ul> <p>Kundenzufriedenheitsumfragen werden auch von: makam Research GmbH Hietzinger Hauptstraße 34 AT 1130 Österreich als Auftragsverarbeiter durchgeführt.</p>
	<p>Für Informationen und Erinnerungen zu notwendigen Arbeiten am Fahrzeug (Serviceerinnerungen)</p>	<p>Toyota Austria GmbH Vienna Twin Towers Wienerbergstraße 11 AT-1100 Wien</p> <p>Toyota Motor Europa NV/SA Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60 BE - 1140 Brüssel</p> <p>Die personenbezogenen Daten werden zwischen den oben genannten Empfängern sowie an folgende Empfängerkategorien übermittelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-System-Dienstleister,</li> <li>• Service Callcenter,</li> <li>• Marketingdienstleister</li> <li>• Marktforschungsinstitute</li> <li>• Mobilitätsdienstleister</li> <li>• Finanzierungs- und Versicherungsunternehmen Österreichs.</li> </ul>

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Für die Übermittlung der Daten innerhalb des Toyota-Konzerns durch Toyota Austria gilt Folgendes:

Teile des Toyota-Konzerns einschließlich der Muttergesellschaft haben ihren Sitz in Japan und damit außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Es liegt eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO vor.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

TOYOTA Austria GmbH

Wienerbergstraße 11, Turm A, 23. OG

A-1100 Wien

e-Mail [kundenbetreuung@toyota.at](mailto:kundenbetreuung@toyota.at)

## Z3. Probefahrten

Wenn Sie eine Probefahrt für ein Fahrzeug der Marke TOYOTA buchen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und übermitteln diese an den Hersteller TOYOTA Austria. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

MM. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Kundennummer, Ansprache, Vor- und Zuname, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer,	Probefahrtsabwicklung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen in diesem Zusammenhang	Toyota Austria GmbH Vienna Twin Towers Wienerbergstraße 11 AT-1100 Wien

Mobilnummer, E-Mail Adresse, Führerschein und darin enthaltene Angaben, Toyota-Partner, Termin und Dauer der Probefahrt, Angaben zum Fahrzeug, Fahrgestellnummer (FIN)		Toyota Motor Europa NV/SA Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60 BE - 1140 Brüssel  Die personenbezogenen Daten werden zwischen den oben genannten Empfängern sowie an folgende Empfängerkategorien übermittelt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-System-Dienstleister</li> <li>• Service Callcenter</li> </ul>
Jeweils angegebene Daten	Soforthilfe bei Panne und Unfall	Jeweiliger Anbieter
Jeweils erforderliche Daten	Schadensabwicklung	Jeweilige Versicherung

NN.Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

OO. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso

PP. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
<p>Ansprache, Vor- und Zuname, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mail-Adresse, Fahrzeugmodell, Fahrzeugnummer (FIN), Serviceintervall, KFZ-Kennzeichen und erfolgte Interaktionen (Probefahrt, Fahrzeugkonfiguration, Angebot etc.)</p>	<p>Zur Zusendung von Informationen zu Angeboten, Events und Newsletter (Werbezwecke)</p>	<p>Toyota Austria GmbH Vienna Twin Towers Wienerbergstraße 11 AT-1100 Wien</p> <p>Toyota Motor Europa NV/SA Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60 BE - 1140 Brüssel</p> <p>Die personenbezogenen Daten werden zwischen den oben genannten Empfängern sowie an folgende Empfänger-kategorien übermittelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-System-Dienstleister</li> <li>• Service Callcenter</li> <li>• Marketing-Dienstleister</li> <li>• Marktforschungsinstitute</li> <li>• Mobilitätsdienstleister</li> </ul>
	<p>Für die Evaluierung und Verbesserung der Kundenzufriedenheit (Kundenzufriedenheitsumfragen)</p>	<p>Toyota Austria GmbH Vienna Twin Towers Wienerbergstraße 11 AT-1100 Wien</p> <p>Toyota Motor Europa NV/SA Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60 BE - 1140 Brüssel</p> <p>Die personenbezogenen Daten werden zwischen den oben genannten Empfängern sowie an folgende Empfänger-kategorien übermittelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-System-Dienstleister,</li> <li>• Service Callcenter,</li> <li>• Marketingdienstleister</li> <li>• Marktforschungsinstitute</li> </ul> <p>Kundenzufriedenheitsumfragen werden auch von: makam Research GmbH</p>

		Hietzinger Hauptstraße 34 AT 1130 Österreich als Auftragsverarbeiter durchgeführt.
	Für Informationen und Erinnerungen zu notwendigen Arbeiten am Fahrzeug (Serviceerinnerungen)	<p>Toyota Austria GmbH Vienna Twin Towers Wienerbergstraße 11 AT-1100 Wien</p> <p>Toyota Motor Europa NV/SA Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60 BE - 1140 Brüssel</p> <p>Die personenbezogenen Daten werden zwischen den oben genannten Empfängern sowie an folgende Empfängerkategorien übermittelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-System-Dienstleister,</li> <li>• Service Callcenter,</li> <li>• Marketingdienstleister</li> <li>• Marktforschungsinstitute</li> <li>• Mobilitätsdienstleister</li> <li>• Finanzierungs- und Versicherungsunternehmen Österreichs.</li> </ul>

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Für die Übermittlung der Daten innerhalb des Toyota-Konzerns durch Toyota Austria gilt Folgendes:

Teile des Toyota-Konzerns einschließlich der Muttergesellschaft haben ihren Sitz in Japan und damit außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Es liegt eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO vor.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

TOYOTA Austria GmbH

Wienerbergstraße 11, Turm A, 23. OG

A-1100 Wien

e-Mail [kundenbetreuung@toyota.at](mailto:kundenbetreuung@toyota.at)

### Z3. Werbliche Kommunikation durch den Hersteller

Allgemeine Informationen zur werblichen Kommunikation entnehmen Sie bitte unseren Datenschutzinformationen „Werbung“.

#### Werbliche Kommunikation durch den Hersteller

Im Rahmen unsere Kundenbeziehung bieten wir die Möglichkeit, auch Einwilligungserklärungen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 174 TKG für werbliche Kommunikation durch den Hersteller abzugeben. Sofern Sie dem Hersteller die Einwilligung erteilen, werden wir Ihre Erklärung dem Hersteller übermitteln und dieser wird Ihre Daten in eigenständiger Verantwortlichkeit für Zwecke der werblichen Kommunikation verarbeiten.

QQ. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Ansprache, Vor- und Zuname, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mail-Adresse, Fahrzeugmodell, Fahrzeugnummer (FIN), Serviceintervall, KFZ-Kennzeichen und erfolgte Interaktionen (Probefahrt, Fahrzeugkonfiguration, Angebot etc.)	Zur Zusendung von Informationen zu Angeboten, Events und Newsletter (Werbezwecke)	<p>Toyota Austria GmbH Vienna Twin Towers Wienerbergstraße 11 AT-1100 Wien</p> <p>Toyota Motor Europa NV/SA Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60 BE - 1140 Brüssel</p> <p>Die personenbezogenen Daten werden zwischen den oben genannten Empfängern sowie an folgende Empfängerkategorien übermittelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-System-Dienstleister</li> <li>• Service Callcenter</li> <li>• Marketing-Dienstleister</li> <li>• Marktforschungsinstitute</li> <li>• Mobilitätsdienstleister</li> </ul>
	Für die Evaluierung und Verbesserung der Kundenzufriedenheit (Kundenzufriedenheitsumfragen)	<p>Toyota Austria GmbH Vienna Twin Towers Wienerbergstraße 11 AT-1100 Wien</p> <p>Toyota Motor Europa NV/SA Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60</p>



		<p>BE - 1140 Brüssel</p> <p>Die personenbezogenen Daten werden zwischen den oben genannten Empfängern sowie an folgende Empfängergruppen übermittelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-System-Dienstleister,</li> <li>• Service Callcenter,</li> <li>• Marketingdienstleister</li> <li>• Marktforschungsinstitute</li> <li>• Mobilitätsdienstleister</li> </ul> <p>Kundenzufriedenheitsumfragen werden auch von:</p> <p>makam Research GmbH  Hietzinger Hauptstraße 34  AT 1130 Österreich</p> <p>als Auftragsverarbeiter durchgeführt.</p>
--	--	--

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme und werblichen Kommunikation (ggf. Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Für oben genannte Zwecke werden unserem Unternehmen zudem auch Daten des Herstellers übermittelt, soweit dies im Einzelfall datenschutzrechtlich zulässig ist. Diese Daten werden ebenfalls in unsere Datenverarbeitung einbezogen. Hierbei handelt es sich insbesondere um Daten, die aus Onlineanfragen an den Hersteller, aus der Teilnahme an Hersteller-Marketingveranstaltungen und aus der Nutzung von Hersteller-Onlinediensten stammen können.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Für die Übermittlung der Daten innerhalb des Toyota-Konzerns durch Toyota Austria gilt Folgendes:

Teile des Toyota-Konzerns einschließlich der Muttergesellschaft haben ihren Sitz in Japan und damit außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Es liegt eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO vor.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

TOYOTA Austria GmbH

Wienerbergstraße 11, Turm A, 23. OG

A-1100 Wien

e-Mail [kundenbetreuung@toyota.at](mailto:kundenbetreuung@toyota.at)

## Z7. NISSAN

### Z7. Neufahrzeuge

Wenn Sie ein Neufahrzeug der Marke NISSAN kaufen bzw. leasen oder finanzieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und übermitteln diese an den Hersteller NISSAN. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

#### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

#### Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

RR. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Personenbezogene Informationen (z. B. Name, Adress- und Kontaktdaten, wie E-Mail, Telefonnummer und fahrzeugbezogene Daten); Vertragsinformationen (z. B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen); Finanzinformationen; Art der Anfrage; Herkunft der Anfrage	Abwicklung der zugrundeliegenden Vertragsverhältnisse, Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Angebote für die Fahrzeuge bzw. die Leistungen, an denen Sie Interesse haben	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
Namen, Adressen, Vertragsdaten	Anbahnung, Abschluss und Abwicklung eines Versicherungsvertrags	carplus (Wiener Städtische Versicherung)
Jeweils angegebene Daten	Soforthilfe bei Panne und Unfall	Jeweiliger Anbieter
Name, Adresse, Daten zur Versicherung, KFZ-Kennzeichen	Datenweitergabe zur Zulassung Ihres Fahrzeuges, soweit Sie uns hiermit betraut haben	Jeweilige KFZ-Zulassungsbehörde

SS. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Personenbezogene Informationen (z. B. Name, Adress- und Kontaktdaten, wie E-Mail,	Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64

Telefonnummer und fahrzeugbezogene Daten); Vertragsinformationen (z .B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen); Finanzinformationen; Art der Anfrage; Herkunft der Anfrage		1101 Wien
O. g. Daten	Gründe der nationalen Sicherheit, Strafverfolgung oder aus anderen Gründen von öffentlicher Bedeutung	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien  O.g. Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an: Öffentliche und staatliche Stellen

TT. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Personenbezogene Informationen (z. B. Name, Adress- und Kontaktdaten, wie E-Mail, Telefonnummer und fahrzeugbezogene Daten); Vertragsinformationen (z .B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen); Finanzinformationen; Art der Anfrage; Herkunft der Anfrage	Auf Sie zugeschnittene Direktwerbung	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Wahrung der berechtigten Interessen, z.B. Verbesserung der Produkte und Leistungen	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Durchsetzung/ Abwehr zivilrechtlicher Ansprüche, Schutz von Rechten, Lösung rechtlicher Konflikte, Durchsetzung der AGB, Untersuchung von Betrug	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Angebote für die Fahrzeuge bzw. die Leistungen, an denen Sie Interesse haben	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien

O. g. Daten	Jegliche andere Anfrage, die Sie haben	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Auswertung der Leistung der Werbung, der Verkaufs- und Werkstatt- und Kundendienstleistungen	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Zusendung von Informationen, die Sie angefragt haben und/oder an denen Sie Interesse haben könnten in Bezug auf die Produkte und Services	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Durchführung von Umfragen zur Kundenzufriedenheit und Marktforschung	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso

UU.Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Personenbezogene Informationen (z. B. Name, Adress- und Kontaktdaten, wie E-Mail, Telefonnummer und fahrzeugbezogene Daten); Vertragsinformationen (z .B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen); Finanzinformationen; Art der Anfrage; Herkunft der Anfrage	Auf Sie zugeschnittene Direktwerbung	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Zusendung von Informationen, die Sie angefragt haben und/oder an denen Sie Interesse haben könnten in Bezug auf die Produkte und Services	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Durchführung von Umfragen zur Kundenzufriedenheit und Marktforschung	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien

## Dienstleister

NISSAN übermittelt Ihre Daten ggf. an Dienstleister, die Daten im Auftrag von NISSAN verarbeiten:

- Website-Hosting
- E-Mail-Dienste
- Marketing
- Sponsoring von Gewinnspielen
- Wettbewerbe und andere Werbeaktionen
- Wirtschafts- oder Buchprüfungen
- Erfüllung von Kundenaufträgen
- Datenanalyse
- Kundendienst
- Kundenforschung und Zufriedenheitsumfragen

## Weitere Empfänger

NISSAN gibt Ihre Unternehmen ggf. an Konzernunternehmen weiter. Ihre Daten werden außerdem im Falle einer Fusion oder Reorganisation an Dritte weitergegeben.

NISSAN gibt Ihre Daten ggf. an Händler weiter, um besondere Anfragen von Ihnen bearbeiten zu können oder Ihnen personalisierte Angebote und Benachrichtigungen zukommen lassen zu können.

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zudem erhalten wir vom Hersteller, soweit dies gesetzlich zulässig ist oder eine Rechtspflicht besteht, Ihre Daten.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

NISSAN übermittelt Ihre Daten ggf. außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). NISSAN setzt EU-Musterklauseln außerhalb des EWR ein. Sie können eine Kopie der Muster-Klauseln, wenn Ihre Daten außerhalb des EWR übermittelt werden, anfordern bei: [austria@nissan-services.eu](mailto:austria@nissan-services.eu)

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Z7. Servicekunden

Wenn Sie bei unserer Werkstatt einen Diagnose-, Wartungs- oder Reparaturauftrag für Ihr Fahrzeug der Marke NISSAN aufgeben oder aufgeben wollen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie folgt:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:



WW. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Personenbezogene Informationen (z. B. Name, Adress- und Kontaktdaten, wie E-Mail, Telefonnummer und fahrzeugbezogene Daten); Vertragsinformationen (z .B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen); Finanzinformationen ; Art der Anfrage; Herkunft der Anfrage	Abwicklung der zugrundeliegenden Vertragsverhältnisse, Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
Jeweils angegebene Daten	Soforthilfe bei Panne und Unfall	Jeweiliger Anbieter

WW. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Personenbezogene Informationen (z. B. Name, Adress- und Kontaktdaten, wie E-Mail, Telefonnummer und fahrzeugbezogene Daten); Vertragsinformationen (z .B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen); Finanzinformationen; Art der Anfrage; Herkunft der Anfrage	Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Gründe der nationalen Sicherheit, Strafverfolgung oder aus	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien

	anderen Gründen von öffentlicher Bedeutung	O.g. Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an: Öffentliche und staatliche Stellen
--	--	---

XX. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Personenbezogene Informationen (z. B. Name, Adress- und Kontaktdaten, wie E-Mail, Telefonnummer und fahrzeugbezogene Daten); Vertragsinformationen (z .B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen); Finanzinformationen; Art der Anfrage; Herkunft der Anfrage	Auf Sie zugeschnittene Direktwerbung	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Wahrung der berechtigten Interessen, z.B. Verbesserung der Produkte und Leistungen	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Durchsetzung/ Abwehr zivilrechtlicher Ansprüche, Schutz von Rechten, Lösung rechtlicher Konflikte, Durchsetzung der AGB, Untersuchung von Betrug	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Angebote für die Fahrzeuge bzw. die Leistungen, an denen Sie Interesse haben	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Jegliche andere Anfrage, die Sie haben	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Auswertung der Leistung der Werbung, der Verkaufs- und Werkstatt- und Kundendienstleistungen	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Zusendung von Informationen, die Sie angefragt haben und/oder an denen Sie Interesse haben könnten in Bezug auf die Produkte und Services	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien

O. g. Daten	Durchführung von Umfragen zur Kundenzufriedenheit und Marktforschung	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
-------------	--	---

YY. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Personenbezogene Informationen (z. B. Name, Adress- und Kontaktdaten, wie E-Mail, Telefonnummer und fahrzeugbezogene Daten); Vertragsinformationen (z .B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen); Finanzinformationen; Art der Anfrage; Herkunft der Anfrage	Auf Sie zugeschnittene Direktwerbung	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Zusendung von Informationen, die Sie angefragt haben und/oder an denen Sie Interesse haben könnten in Bezug auf die Produkte und Services	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Durchführung von Umfragen zur Kundenzufriedenheit und Marktforschung	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien

## Dienstleister

NISSAN übermittelt Ihre Daten ggf. an Dienstleister, die Daten im Auftrag von NISSAN verarbeiten:

- Website-Hosting
- E-Mail-Dienste
- Marketing
- Sponsoring von Gewinnspielen
- Wettbewerbe und andere Werbeaktionen
- Wirtschafts- oder Buchprüfungen
- Erfüllung von Kundenaufträgen
- Datenanalyse
- Kundendienst
- Kundenforschung und Zufriedenheitsumfragen

## Weitere Empfänger

NISSAN gibt Ihre Unternehmen ggf. an Konzernunternehmen weiter. Ihre Daten werden außerdem im Falle einer Fusion oder Reorganisation an Dritte weitergegeben.

NISSAN gibt Ihre Daten ggf. an Händler weiter, um besondere Anfragen von Ihnen bearbeiten zu können oder Ihnen personalisierte Angebote und Benachrichtigungen zukommen lassen zu können.

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zudem erhalten wir vom Hersteller, soweit dies gesetzlich zulässig ist oder eine Rechtspflicht besteht, Ihre Daten.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

NISSAN übermittelt Ihre Daten ggf. außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). NISSAN setzt EU-Musterklauseln außerhalb des EWR ein. Sie können eine Kopie der Muster-Klauseln, wenn Ihre Daten außerhalb des EWR übermittelt werden, anfordern bei: [austria@nissan-services.eu](mailto:austria@nissan-services.eu)

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Z7. Probefahrten

Wenn Sie eine Probefahrt für ein Fahrzeug der Marke NISSAN buchen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und übermitteln diese an den Hersteller NISSAN. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

ZZ. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Personenbezogene Informationen (z. B. Name, Adress- und Kontaktdaten, wie E-Mail, Telefonnummer und	Abwicklung der zugrundeliegenden Vertragsverhältnisse, Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien

fahrzeugbezogene Daten); Vertragsinformationen (z .B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen); Finanzinformationen; Art der Anfrage; Herkunft der Anfrage		
O. g. Daten	Angebote für die Fahrzeuge bzw. die Leistungen, an denen Sie Interesse haben	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
Jeweils angegebene Daten	Soforthilfe bei Panne und Unfall	Jeweiliger Anbieter
Jeweils erforderliche Daten	Schadensabwicklung	Jeweilige Versicherung

AAA. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Personenbezogene Informationen (z. B. Name, Adress- und Kontaktdaten, wie E-Mail, Telefonnummer und fahrzeugbezogene Daten); Vertragsinformationen (z .B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen); Finanzinformationen; Art der Anfrage; Herkunft der Anfrage	Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Gründe der nationalen Sicherheit, Strafverfolgung oder aus anderen Gründen von öffentlicher Bedeutung	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien  O.g. Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an: Öffentliche und staatliche Stellen

BBB. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Personenbezogene Informationen (z. B. Name, Adress- und Kontaktdaten, wie E-Mail, Telefonnummer und fahrzeugbezogene Daten); Vertragsinformationen (z .B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen); Finanzinformationen; Art der Anfrage; Herkunft der Anfrage	Auf Sie zugeschnittene Direktwerbung	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Wahrung der berechtigten Interessen, z.B. Verbesserung der Produkte und Leistungen	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Durchsetzung/ Abwehr zivilrechtlicher Ansprüche, Schutz von Rechten, Lösung rechtlicher Konflikte, Durchsetzung der AGB, Untersuchung von Betrug	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Angebote für die Fahrzeuge bzw. die Leistungen, an denen Sie Interesse haben	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Jegliche andere Anfrage, die Sie haben	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Auswertung der Leistung der Werbung, der Verkaufs- und Werkstatt- und Kundendienstleistungen	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Zusendung von Informationen, die Sie angefragt haben und/oder an denen Sie Interesse haben könnten in Bezug auf unsere Produkte und Services	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien

O. g. Daten	Durchführung von Umfragen zur Kundenzufriedenheit und Marktforschung	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
-------------	--	---

CCC. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Personenbezogene Informationen (z. B. Name, Adress- und Kontaktdaten, wie E-Mail, Telefonnummer und fahrzeugbezogene Daten); Vertragsinformationen (z .B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen); Finanzinformationen; Art der Anfrage; Herkunft der Anfrage	Auf Sie zugeschnittene Direktwerbung	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Zusendung von Informationen, die Sie angefragt haben und/oder an denen Sie Interesse haben könnten in Bezug auf die Produkte und Services	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Durchführung von Umfragen zur Kundenzufriedenheit und Marktforschung	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien

## Dienstleister

NISSAN übermittelt Ihre Daten ggf. an Dienstleister, die Daten im Auftrag von NISSAN verarbeiten:

- Website-Hosting
- E-Mail-Dienste
- Marketing
- Sponsoring von Gewinnspielen
- Wettbewerbe und andere Werbeaktionen
- Wirtschafts- oder Buchprüfungen
- Erfüllung von Kundenaufträgen
- Datenanalyse
- Kundendienst
- Kundenforschung und Zufriedenheitsumfragen

## Weitere Empfänger

NISSAN gibt Ihre Unternehmen ggf. an Konzernunternehmen weiter. Ihre Daten werden außerdem im Falle einer Fusion oder Reorganisation an Dritte weitergegeben.



NISSAN gibt Ihre Daten ggf. an Händler weiter, um besondere Anfragen von Ihnen bearbeiten zu können oder Ihnen personalisierte Angebote und Benachrichtigungen zukommen lassen zu können.

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zudem erhalten wir vom Hersteller, soweit dies gesetzlich zulässig ist oder eine Rechtspflicht besteht, Ihre Daten.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

NISSAN übermittelt Ihre Daten ggf. außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). NISSAN setzt EU-Musterklauseln außerhalb des EWR ein. Sie können eine Kopie der Muster-Klauseln, wenn Ihre Daten außerhalb des EWR übermittelt werden, anfordern bei: [austria@nissan-services.eu](mailto:austria@nissan-services.eu)

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Z67. Werbliche Kommunikation durch den Hersteller

Allgemeine Informationen zur werblichen Kommunikation entnehmen Sie bitte unseren Datenschutzinformationen „Werbung“.

### Werbliche Kommunikation durch den Hersteller

Im Rahmen unsere Kundenbeziehung bieten wir die Möglichkeit, auch Einwilligungserklärungen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 174 TKG für werbliche Kommunikation durch den Hersteller abzugeben. Sofern Sie dem Hersteller die Einwilligung erteilen, werden wir Ihre Erklärung dem Hersteller übermitteln und dieser wird Ihre Daten in eigenständiger Verantwortlichkeit für Zwecke der werblichen Kommunikation verarbeiten.

DDD. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
O. g. Daten	Wahrung der berechtigten Interessen, z.B. Verbesserung der Produkte und Leistungen	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Durchsetzung/ Abwehr zivilrechtlicher Ansprüche, Schutz von Rechten, Lösung rechtlicher Konflikte, Durchsetzung der AGB, Untersuchung von Betrug	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Angebote für die Fahrzeuge bzw. die Leistungen, an denen Sie Interesse haben	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Jegliche andere Anfrage, die Sie haben	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Auswertung der Leistung der Werbung, der Verkaufs- und Werkstatt- und Kundendienstleistungen	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Zusendung von Informationen, die Sie angefragt haben und/oder an denen Sie Interesse haben könnten in Bezug auf die Produkte und Services	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien

O. g. Daten	Durchführung von Umfragen zur Kundenzufriedenheit und Marktforschung	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
-------------	--	---

EEE. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Personenbezogene Informationen (z. B. Name, Adress- und Kontaktdaten, wie E-Mail, Telefonnummer und fahrzeugbezogene Daten); Vertragsinformationen (z .B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen); Finanzinformationen; Art der Anfrage; Herkunft der Anfrage	Auf Sie zugeschnittene Direktwerbung	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Zusendung von Informationen, die Sie angefragt haben und/oder an denen Sie Interesse haben könnten in Bezug auf die Produkte und Services	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien
O. g. Daten	Durchführung von Umfragen zur Kundenzufriedenheit und Marktforschung	Astara Mobility GmbH Laaer Berg Straße 64 1101 Wien

## Blacklist/ Robinsonliste

Kontaktdaten von Personen, die bei uns nicht in einem Kundenkonto hinterlegt sind und ihr Widerspruchsrecht gegen die Direktwerbung im Sinne des Art. 21 Abs. 2 DSGVO beziehungsweise § 174 TKG ausgeübt haben, werden bei uns in einer Blacklist/Robinsonlist hinterlegt. Zweck dieser Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Verwaltung und ordnungsgemäßen Berücksichtigung der Widersprüche gegen die Direktwerbung.

## Dienstleister

NISSAN übermittelt Ihre Daten ggf. an Dienstleister, die Daten im Auftrag von NISSAN verarbeiten:

- Website-Hosting
- E-Mail-Dienste
- Marketing
- Sponsoring von Gewinnspielen
- Wettbewerbe und andere Werbeaktionen
- Wirtschafts- oder Buchprüfungen
- Erfüllung von Kundenaufträgen
- Datenanalyse

- Kundendienst
- Kundenforschung und Zufriedenheitsumfragen

## Weitere Empfänger

NISSAN gibt Ihre Unternehmen ggf. an Konzernunternehmen weiter. Ihre Daten werden außerdem im Falle einer Fusion oder Reorganisation an Dritte weitergegeben.

NISSAN gibt Ihre Daten ggf. an Händler weiter, um besondere Anfragen von Ihnen bearbeiten zu können oder Ihnen personalisierte Angebote und Benachrichtigungen zukommen lassen zu können.

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme und werblichen Kommunikation (ggf. Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Für oben genannte Zwecke werden unserem Unternehmen zudem auch Daten des Herstellers übermittelt, soweit dies im Einzelfall datenschutzrechtlich zulässig ist. Diese Daten werden ebenfalls in unsere Datenverarbeitung einbezogen. Hierbei handelt es sich insbesondere um Daten, die aus Onlineanfragen an den Hersteller, aus der Teilnahme an Hersteller-Marketingveranstaltungen und aus der Nutzung von Hersteller-Onlinediensten stammen können.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

